

SERVICIOS DE TELESALUD A NIVEL GLOBAL



Seasonal Agricultural Workers Program (SAWP) – Mexico



Los miembros de Cigna Medical Benefits Abroad® (MBA) tienen acceso a servicios de telesalud a nivel global sin costo adicional.

¿Qué otros servicios me brinda la telesalud a nivel global?

- › **Consultas por teléfono y video** con médicos con licencia
- › **Recetas** para problemas de salud frecuentes cuando sean médicamente necesarias y exista autorización²
- › **Tratamiento de afecciones médicas que no son de urgencia**, como la fiebre, el sarpullido, el dolor, entre otras
- › **Preparación** para una consulta próxima
- › **Espacio para analizar** un plan de medicamentos y los posibles efectos secundarios



Para acceder a los servicios de telesalud, llame por teléfono:

1. Llame al centro de atención al cliente de Cigna MBA a los siguientes números:

Línea gratuita: **+1.800.243.1348**

Línea directa: **+1.302.797.3535**

(Puede pedir hablar en español o en el idioma de su preferencia; se ofrecen servicios de traducción).

2. Diga que quiere reservar una cita de telesalud:

3. Proporcione el n.º de póliza **08252B**

4. El equipo de atención al cliente de Cigna documentará su solicitud y la enviará.

5. Luego, Teladoc, el socio de Cigna, se pondrá en contacto con usted de forma directa para programar una cita (por lo general, en el lapso de 1 o 2 horas).

Cigna Global Health Benefits®



Utilice la aplicación Global Health Complete de Teladoc para programar una consulta por teléfono o video.

1

Descargue la aplicación Global Health Complete desde App Store o Google Play



Se requiere una dirección de correo electrónico para crear una cuenta y recibir recetas.

2

Descargue la aplicación Global Health Complete desde App Store o Google Play

Usuarios nuevos:

Seleccione la opción “Don’t have an account?” (¿No tiene una cuenta?) y siga las indicaciones que aparecen en pantalla para registrarse. Cuando se le solicite su número de miembro o cliente, ingrese el código **MBA01350-704161**.

1

2

3

Usuarios ya registrados:

Una vez registrado, puede utilizar su nombre de usuario y contraseña para volver a iniciar sesión en cualquier momento.

3

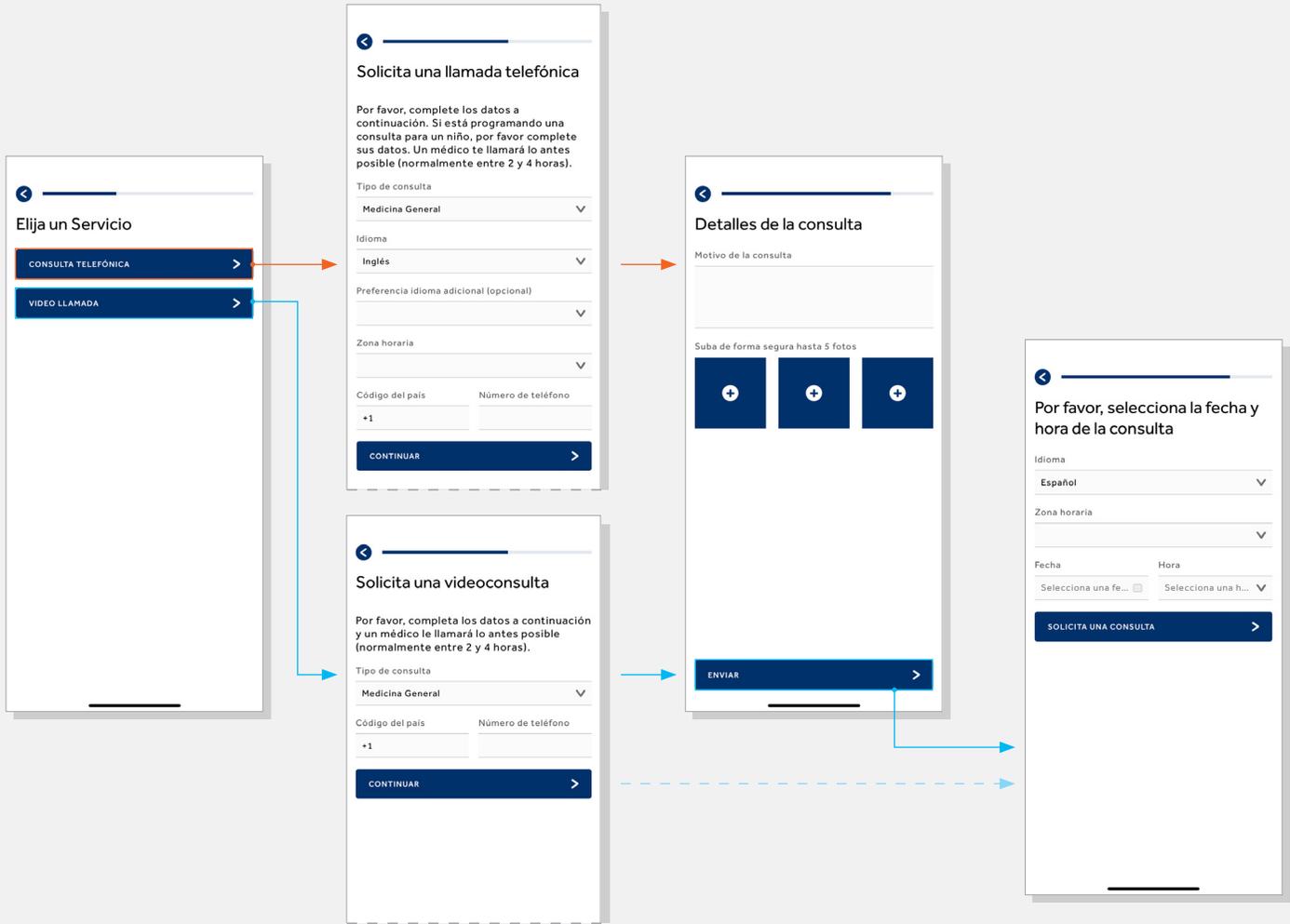
En la página de inicio (“Home”), seleccione “**Book a consultation**” (Reservar una consulta) o “**Request a phone consultation**” (Solicitar una consulta por teléfono) y siga las indicaciones para solicitar su consulta.

- › Seleccione su nombre
- › Ubicación

Seleccione la opción

4

Elija entre teléfono o video

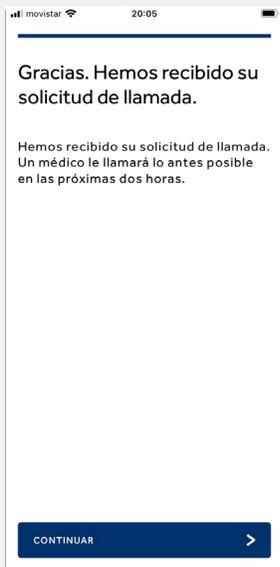


5

Confirmación

Recibirá un correo electrónico de confirmación.

Para las solicitudes telefónicas, el médico hará 3 intentos de contacto antes de enviar un correo electrónico al participante, solicitando que envíe otra solicitud.





¿Por qué la telesalud a nivel global es un servicio tan valioso?

Asequibilidad. Es una alternativa a las visitas a la clínica o al consultorio médico: sin pago de coseguro ni deducibles.

Comodidad. No necesita salir de su casa ni abandonar su lugar de trabajo.

Acceso a toda hora. Tiene acceso a los mejores médicos las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año, y, por lo general, dentro de las 24 horas (el tiempo puede cambiar según la preferencia lingüística).

Together, all the way.®



1. Es posible que los servicios de telesalud no estén disponibles en todas las jurisdicciones. Pueden aplicarse términos y condiciones.
2. No todos los medicamentos con receta están cubiertos y no se garantiza la emisión de recetas.

El logotipo de Apple es una marca comercial de Apple Inc., registrada en los Estados Unidos y en otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc. Android y Google Play son marcas comerciales de Google Inc. Es posible que los servicios de telesalud no estén disponibles en todas las jurisdicciones. En general, para estar cubiertos por su plan, los servicios deben ser médicamente necesarios y utilizarse para el diagnóstico o tratamiento de una afección cubierta. No todos los medicamentos con receta están cubiertos y no se garantiza la emisión de recetas. Los proveedores son los únicos responsables de cualquier tratamiento proporcionado y no están afiliados a Cigna. No todos los proveedores tienen capacidades de videochat y es posible que el videochat no esté disponible en todas las áreas. Los proveedores de servicios de telesalud no pertenecen a la red de proveedores de su plan de salud.

Esta información es solo para fines educativos. No constituye asesoramiento médico y no debe usarse como herramienta para el autodiagnóstico. Consulte siempre a su proveedor para conocer los exámenes, tratamientos, pruebas y recomendaciones de atención adecuados. El uso que usted haga de esta información corre por su cuenta y riesgo. Los productos y servicios están sujetos a disponibilidad, pueden no estar disponibles en todas las jurisdicciones y están expresamente excluidos donde los prohíba la ley vigente. Pueden aplicarse términos y condiciones.

Todos los productos y servicios de Cigna se brindan exclusivamente por subsidiarias operativas de Cigna Corporation, o a través de estas, incluida Life Insurance Company of North America. El nombre de Cigna, el logotipo y otras marcas de la compañía son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc. Los servicios de telesalud a nivel global se brindan a través de un tercero contratado.