รับทราบข้อเท็จจริง:

โทร.**911** เมื่อคุณต้องการการดูแลสุขภาพฉุกเฉิน

สำหรับแรงงานชั่วคราวและแรงงานต่างด้าว

911 เป็นหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉินฟรีที่จะเชื่อมต่อคุณกับรถพยาบาล,เจ้าหน้าที่ตำรวจหรือหน่วยดับเพลิงในกรณีฉุกเฉิน เหตุฉุกเฉินคือเมื่อความปลอดภัยหรือสุขภาพของใครบางคนตกอยู่ในความเสี่ยงและต้องการความช่วยเหลือในทันที

โทร **911** เมื่อคุณต้องการการดูแลสุขภาพฉุกเฉินสำหรับอาการต่าง ๆ เช่น:

- การหมดสติ
- อาการปวดอย่างรุนแรงไม่บรรเทาลงด้วยยาแก้ปวด
- สับสน, พูดไม่ชัด, เวียนหัว
- เจ็บหน้าอกอย่างต่อเนื่องและรุนแรง
- หายใจติดขัดหรือหายใจลำบาก
- กระดูกร้าวหรือหัก, บาดแผลที่ต้องเย็บหรือมีเลือดออกที่ไม่สามารถควบคุมได้
- ปวดศีรษะอย่างรุนแรงหรือปัญหาเกี่ยวกับการมองเห็นอย่างกะทันหันหรือความอ่อนแออย่างกะทันหัน, อาการชาและ/หรือรู้สึกเป็นเหน็บชาที่ใบหน้า, แขนหรือขา

911 เป็นบริการเพื่อทุก ๆ คน เจ้าหน้าที่ **911** จะสอบถามเฉพาะเหตุฉุกเฉินเท่านั้น ข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคลจะเป็นความลับ

- คุณไม่จำเป็นต้องมีเอกสารหรือได้รับอนุญาตให้โทร 911
- คุณสามารถโทรแจ้งเพื่อตัวเองหรือคนอื่น ๆ ก็ได้

มีล่ามพร้อมให้ความช่วยเหลือทุกวันตลอด 24 ชั่วโมงในกว่า 240 ภาษารวมถึงสเปน, ฟิลิปีโน, ภาษาไทย, เวียดนาม, จีนกลาง, จีนกวางตุ้ง, อาหรับ, ฝรั่งเศสและอื่น ๆ

- เมื่อคุณโทรแจ้ง 911 และมีการต่อสายไปยังหน่วยรถพยาบาลให้บอกว่าคุณพูดภาษาอะไรและถือสายรอ

บริการโทรนี้จัดให้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย โทรศัพท์มือถือจากประเทศอื่นควรใช้งานได้แม้ว่าจะไม่ได้เชื่อมต่อกับบริการในแคนาดาก็ตาม แอปพลิเคชันโซเชียลมีเดียเช่น WhatsApp, WeChat, Skype หรือ Google อาจไม่สามารถเชื่อมต่อคุณไปยัง 911 ได้

- กด 911 บนโทรศัพท์มือถือหรือโทรศัพท์พื้นฐาน อย่าใช้แอปพลิเคชันโซเชียลมีเดีย

สำหรับคำแนะนำหรือข้อมูลด้านสุขภาพโทร **Telehealth Ontario 24/7**
เป็นบริการฟรีและเป็นความลับ 1-866-797-0000
หรือ Teleprinter หรือ Teletypewriter (TTY): 1-866-797-0007

ข้อมูลเกี่ยวกับ COVID-19 ได้ที่ **ontario.ca/coronavirus**

Employment Standards Info Centre (ศูนย์ข้อมูลมาตรฐานการจ้างงาน):
1-800-531-5551 หรือ
TTY (สำหรับผู้บกพร่องทางการได้ยิน): 1-866-567-8893

Ontario

รับทราบข้อเท็จจริง:

สิ่งที่จะเกิดขึ้นเมื่อโทร **911** สำหรับเหตุฉุกเฉินด้านสุขภาพ

สำหรับแรงงานชั่วคราวและแรงงานต่างด้าว

หากคุณมีเหตุฉุกเฉินให้โทร **911** ทันที

ระหว่างการโทร **911:** ตอบคำถามเพื่อรับความช่วยเหลือ

- ในกรณีฉุกเฉินทางการแพทย์ให้พูดว่า "รถพยาบาล" สายของคุณจะถูกโอนไปยังหน่วยรถพยาบาล อย่าเพิ่งวางสาย
- เจ้าหน้าที่รถพยาบาล 911 ที่รับสายจะสอบถามเพื่อให้ความช่วยเหลือ หากคุณต้องการล่ามให้บอกว่าคุณพูดภาษาอะไรสายของคุณจะถูกโอนไปยังล่าม อย่าเพิ่งวางสาย

เจ้าหน้าที่รถพยาบาล 911 ที่รับสายจะสอบถามเพื่อทำความเข้าใจเหตุฉุกเฉินและตำแหน่งของคุณ:

- เหตุฉุกเฉินทางการแพทย์คืออะไร
- ที่อยู่ฉุกเฉิน (เมือง, ชื่อถนน, เลขที่บ้านหรือที่อยู่อาศัย) คืออะไร
- คุณอยู่ที่ไหน (กลางสนาม, กระท่อม, โรงนา, บ้านสองชั้น)
- โทรศัพท์ /หมายเลขโทรศัพท์มือถือของคุณคืออะไร
- คุณต้องการล่ามหรือไม่ ถ้าใช่ คุณสื่อสารด้วยภาษาอะไร

คำตอบจะช่วยให้เจ้าหน้าที่ที่รับสายตัดสินใจว่าจะส่งความช่วยเหลือไปที่ไหน

ทำตามคำแนะนำของพวกเขาจนกว่าความช่วยเหลือจะมาถึง

หลังจากการโทร**911:**หากคุณปลอดภัยจงอยู่ในที่ที่คุณอยู่

- รถพยาบาลพร้อมแพทย์กำลังมาช่วยคุณ อย่าออกจากสถานที่นั้น หากมีความปลอดภัย
- หากการโทรของคุณเกี่ยวกับบุคคลอื่นให้ไปพบนักปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์เมื่อมาถึงและพาไปยังผู้ที่อาการป่วย
- นักปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์จะทำการประเมินทางการแพทย์ โดยอาจให้การรักษาแล้วส่งต่อผู้ป่วยไปโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล

หากเกิดเหตุฉุกเฉินทางการแพทย์ในที่ทำงาน โทร **911** และใช้ข้อมูลต่อไปนี้**:**

ที่อยู่**:** _____

_____

_____

ทางแยกระหว่าง

_____

และ _____

ภาษาที่ฉันพูดคือ**:**

_____

Ontario