

The Windsor Women Working With Immigrant Women (W5)

<http://www.wiw.org/>

519-973-5588

Services currently being offered:

Services actuellement offerts :

	In-person / En personne	Telephone / Téléphone	Computer / Ordinateur
Settlement / Établissement	No/Non	Yes/Oui	Yes/Oui
Community Connections / Connexions communautaires	No/Non	Yes/Oui	Yes/Oui
Language Classes / Assessment Cours de langues / Évaluation linguistique	No/Non	Yes/Oui	Yes/Oui
Employment / Emploi	No/Non	Yes/Oui	Yes/Oui
Child Care / Garderie	No/Non	No/Non	Yes/Oui
Youth Programs / Programmes pour jeunes	No/Non	Yes/Oui	Yes/Oui
Seniors' Programs / Programmes pour aîné(e)s	No/Non	No/Non	No/Non
Women's Programs / Programmes pour femmes	No/Non	Yes/Oui	Yes/Oui
Francophone Programs / Programmes pour Francophones	No/Non	No/Non	No/Non

How clients will receive services:**Comment les clients recevront les services :**

	Walk-in / Sans rendez-vous	By Appointment / Avec rendez-vous
Settlement / Établissement	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet
Community Connections / Connexions communautaires	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet
Language Classes / Assessment Cours de langues / Évaluation linguistique	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet
Employment / Emploi	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet
Child Care / Garderie	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet
Youth Programs / Programmes pour jeunes	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet
Seniors' Programs / Programmes pour aîné(e)s	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet
Women's Programs / Programmes pour femmes	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet
Francophone Programs / Programmes pour Francophones	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet

What clients can expect when coming for services:**Attentes des clients qui demandent les services :**

	Yes / Oui	No / Non	Not Applicable/ Sans objet	No Answer / Pas de réponse
Will the client receive a reminder call the day before the appointment? / Le (La) client(e) recevra-t-il(elle) un rappel téléphonique la veille du rendez-vous?			✓	
Will the client be asked screening questions upon arrival? / Le (La) client(e) devra-t-il(elle) répondre à des questions de dépistage à son arrivé(e)?			✓	
Will they be required to have their temperature taken? / Devra-t-on leur faire prendre leur température ?			✓	
Will the client be required to sanitize their hands upon arrival? / Le (La) client(e) devra-t-il(elle) se désinfecter les mains à son arrivée ?			✓	
Will the client be required to wear a mask? / Le (La) client(e) devra-t-il(elle) porter un masque?			✓	
Are clients permitted to bring children or other family members with them to the appointment? / Les client(e)s sont-ils(elles) autorisé(e)s à amener leurs enfants ou d'autres membres de leur famille avec eux(elles) au rendez-vous ?			✓	

Safety Measures for in-person services:**Mesures de sécurité pour les services en personne :**

	Behind a barrier / Derrière une cloison	Physically distanced (2 metres) / Distance physique (2 mètres)
Settlement / Établissement	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet
Community Connections / Connexions communautaires	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet
Language Classes / Assessment Cours de langues / Évaluation linguistique	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet
Employment / Emploi	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet
Child Care / Garderie	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet
Youth Programs / Programmes pour jeunes	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet
Seniors' Programs / Programmes pour aîné(e)s	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet
Women's Programs / Programmes pour femmes	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet
Francophone Programs / Programmes pour Francophones	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet

How in-person services will be provided:**Comment les services en personne seront donnés :**

	Individually / Individuellement	Group / Groupe
Settlement / Établissement	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet
Community Connections / Connexions communautaires	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet
Language Classes / Assessment Cours de langues / Évaluation linguistique	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet
Employment / Emploi	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet
Child Care / Garderie	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet
Youth Programs / Programmes pour jeunes	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet
Seniors' Programs / Programmes pour aîné(e)s	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet
Women's Programs / Programmes pour femmes	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet
Francophone Programs / Programmes pour Francophones	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet

Maximum number of individuals, including clients and service providers, that are permitted in an in-person appointment based on the service offering:

Nombre maximum de personnes autorisées à assister à un rendez-vous en personne selon l'offre de service, y compris les clients et les prestataires de services :

	Max. number of individuals / Nombre maximum d'individus
Settlement / Établissement	Not Applicable / Sans Objet
Community Connections / Connexions communautaires	Not Applicable / Sans Objet
Language Classes / Assessment Cours de langues / Évaluation linguistique	Not Applicable / Sans Objet
Employment / Emploi	Not Applicable / Sans Objet
Child Care / Garderie	Not Applicable / Sans Objet
Youth Programs / Programmes pour jeunes	Not Applicable / Sans Objet
Seniors' Programs / Programmes pour aîné(e)s	Not Applicable / Sans Objet
Women's Programs / Programmes pour femmes	Not Applicable / Sans Objet
Francophone Programs / Programmes pour Francophones	Not Applicable / Sans Objet

Additional information that clients need to know when accessing services:

Informations supplémentaires que les clients devraient savoir quand ils accèdent aux services :

At this challenging time, all of W5's services are offered via virtual or telephone services. Email us your request to info@www.wiw.org or call us at 519-973-5588. If you have difficulties to communicate in English, please check our website www.wiw.org and find staff's extensions from the "Contact us in your language" chart.