

# Matthew House Refugee Centre

<http://matthewhousewindsor.org/>

519-945-7627

Services currently being offered:

Services actuellement offerts :

	In-person / En personne	Telephone / Téléphone	Computer / Ordinateur
Settlement / Établissement	Yes/Oui	Yes/Oui	Yes/Oui
Community Connections / Connexions communautaires	No/Non	Yes/Oui	Yes/Oui
Language Classes / Assessment Cours de langues / Évaluation linguistique	No/Non	No/Non	No/Non
Employment / Emploi	No/Non	Yes/Oui	Yes/Oui
Child Care / Garderie	No/Non	No/Non	No/Non
Youth Programs / Programmes pour jeunes	No/Non	No/Non	No/Non
Seniors' Programs / Programmes pour aîné(e)s	No/Non	No/Non	No/Non
Women's Programs / Programmes pour femmes	No/Non	No/Non	No/Non
Francophone Programs / Programmes pour Francophones	No/Non	No/Non	No/Non

**How clients will receive services:****Comment les clients recevront les services :**

	<b>Walk-in / Sans rendez-vous</b>	<b>By Appointment / Avec rendez-vous</b>
Settlement / Établissement	No/Non	Yes/Oui
Community Connections / Connexions communautaires	No/Non	Yes/Oui
Language Classes / Assessment Cours de langues / Évaluation linguistique	No/Non	No/Non
Employment / Emploi	No/Non	No/Non
Child Care / Garderie	No/Non	No/Non
Youth Programs / Programmes pour jeunes	No/Non	No/Non
Seniors' Programs / Programmes pour aîné(e)s	No/Non	No/Non
Women's Programs / Programmes pour femmes	No/Non	No/Non
Francophone Programs / Programmes pour Francophones	No/Non	Yes/Oui

**What clients can expect when coming for services:**

**Attentes des clients qui demandent les services :**

	<b>Yes / Oui</b>	<b>No / Non</b>	<b>Not Applicable/ Sans objet</b>	<b>No Answer / Pas de réponse</b>
Will the client receive a reminder call the day before the appointment? / Le (La) client(e) recevra-t-il(elle) un rappel téléphonique la veille du rendez-vous?	✓			
Will the client be asked screening questions upon arrival? / Le (La) client(e) devra-t-il(elle) répondre à des questions de dépistage à son arrivé(e)?		✓		
Will they be required to have their temperature taken? / Devra-t-on leur faire prendre leur température ?	✓			
Will the client be required to sanitize their hands upon arrival? / Le (La) client(e) devra-t-il(elle) se désinfecter les mains à son arrivée ?	✓			
Will the client be required to wear a mask? / Le (La) client(e) devra-t-il(elle) porter un masque?	✓			
Are clients permitted to bring children or other family members with them to the appointment? / Les client(e)s sont-ils(elles) autorisé(e)s à amener leurs enfants ou d'autres membres de leur famille avec eux(elles) au rendez-vous ?		✓		

**Safety Measures for in-person services:****Mesures de sécurité pour les services en personne :**

	<b>Behind a barrier / Derrière une cloison</b>	<b>Physically distanced (2 metres) / Distance physique (2 mètres)</b>
Settlement / Établissement	No/Non	Yes/Oui
Community Connections / Connexions communautaires	No/Non	Yes/Oui
Language Classes / Assessment Cours de langues / Évaluation linguistique	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet
Employment / Emploi	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet
Child Care / Garderie	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet
Youth Programs / Programmes pour jeunes	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet
Seniors' Programs / Programmes pour aîné(e)s	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet
Women's Programs / Programmes pour femmes	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet
Francophone Programs / Programmes pour Francophones	No/Non	Yes/Oui

**How in-person services will be provided:****Comment les services en personne seront donnés :**

	<b>Individually / Individuellement</b>	<b>Group / Groupe</b>
Settlement / Établissement	Yes/Oui	No/Non
Community Connections / Connexions communautaires	Yes/Oui	No/Non
Language Classes / Assessment Cours de langues / Évaluation linguistique	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet
Employment / Emploi	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet
Child Care / Garderie	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet
Youth Programs / Programmes pour jeunes	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet
Seniors' Programs / Programmes pour aîné(e)s	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet
Women's Programs / Programmes pour femmes	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet
Francophone Programs / Programmes pour Francophones	Yes/Oui	No/Non

**Maximum number of individuals, including clients and service providers, that are permitted in an in-person appointment based on the service offering:**

**Nombre maximum de personnes autorisées à assister à un rendez-vous en personne selon l'offre de service, y compris les clients et les prestataires de services :**

	<b>Max. number of individuals / Nombre maximum d'individus</b>
Settlement / Établissement	4
Community Connections / Connexions communautaires	3
Language Classes / Assessment Cours de langues / Évaluation linguistique	Not Applicable / Sans Objet
Employment / Emploi	Not Applicable / Sans Objet
Child Care / Garderie	Not Applicable / Sans Objet
Youth Programs / Programmes pour jeunes	Not Applicable / Sans Objet
Seniors' Programs / Programmes pour aîné(e)s	Not Applicable / Sans Objet
Women's Programs / Programmes pour femmes	Not Applicable / Sans Objet
Francophone Programs / Programmes pour Francophones	4

**Additional information that clients need to know when accessing services:**

**Informations supplémentaires que les clients devraient savoir quand ils accèdent aux services :**

Many Settlement services can be provided by phone or over the internet. Please call and speak with one of our Settlement Support Workers prior to coming to Matthew House.