

Diocese of London Refugee Ministries (DOL)

<https://dol.ca/refugee-claimants-1>

519-256-0506 x2

Services currently being offered:

Services actuellement offerts :

	In-person / En personne	Telephone / Téléphone	Computer / Ordinateur
Settlement / Établissement	No/Non	Yes/Oui	Yes/Oui
Community Connections / Connexions communautaires	No/Non	Yes/Oui	Yes/Oui
Language Classes / Assessment Cours de langues / Évaluation linguistique	No/Non	No/Non	No/Non
Employment / Emploi	No/Non	No/Non	No/Non
Child Care / Garderie	No/Non	No/Non	No/Non
Youth Programs / Programmes pour jeunes	No/Non	No/Non	No/Non
Seniors' Programs / Programmes pour aîné(e)s	No/Non	No/Non	No/Non
Women's Programs / Programmes pour femmes	No/Non	No/Non	No/Non
Francophone Programs / Programmes pour Francophones	No/Non	No/Non	No/Non

How clients will receive services:**Comment les clients recevront les services :**

	Walk-in / Sans rendez-vous	By Appointment / Avec rendez-vous
Settlement / Établissement	No/Non	No/Non
Community Connections / Connexions communautaires	No/Non	No/Non
Language Classes / Assessment Cours de langues / Évaluation linguistique	No/Non	No/Non
Employment / Emploi	No/Non	No/Non
Child Care / Garderie	No/Non	No/Non
Youth Programs / Programmes pour jeunes	No/Non	No/Non
Seniors' Programs / Programmes pour aîné(e)s	No/Non	No/Non
Women's Programs / Programmes pour femmes	No/Non	No/Non
Francophone Programs / Programmes pour Francophones	No/Non	No/Non

What clients can expect when coming for services:

Attentes des clients qui demandent les services :

	Yes / Oui	No / Non	Not Applicable/ Sans objet	No Answer / Pas de réponse
Will the client receive a reminder call the day before the appointment? / Le (La) client(e) recevra-t-il(elle) un rappel téléphonique la veille du rendez-vous?		✓		
Will the client be asked screening questions upon arrival? / Le (La) client(e) devra-t-il(elle) répondre à des questions de dépistage à son arrivé(e)?	✓			
Will they be required to have their temperature taken? / Devra-t-on leur faire prendre leur température ?			✓	
Will the client be required to sanitize their hands upon arrival? / Le (La) client(e) devra-t-il(elle) se désinfecter les mains à son arrivée ?	✓			
Will the client be required to wear a mask? / Le (La) client(e) devra-t-il(elle) porter un masque?	✓			
Are clients permitted to bring children or other family members with them to the appointment? / Les client(e)s sont-ils(elles) autorisé(e)s à amener leurs enfants ou d'autres membres de leur famille avec eux(elles) au rendez-vous ?			✓	

Safety Measures for in-person services:**Mesures de sécurité pour les services en personne :**

	Behind a barrier / Derrière une cloison	Physically distanced (2 metres) / Distance physique (2 mètres)
Settlement / Établissement	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet
Community Connections / Connexions communautaires	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet
Language Classes / Assessment Cours de langues / Évaluation linguistique	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet
Employment / Emploi	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet
Child Care / Garderie	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet
Youth Programs / Programmes pour jeunes	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet
Seniors' Programs / Programmes pour aîné(e)s	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet
Women's Programs / Programmes pour femmes	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet
Francophone Programs / Programmes pour Francophones	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet

How in-person services will be provided:**Comment les services en personne seront donnés :**

	Individually / Individuellement	Group / Groupe
Settlement / Établissement	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet
Community Connections / Connexions communautaires	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet
Language Classes / Assessment Cours de langues / Évaluation linguistique	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet
Employment / Emploi	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet
Child Care / Garderie	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet
Youth Programs / Programmes pour jeunes	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet
Seniors' Programs / Programmes pour aîné(e)s	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet
Women's Programs / Programmes pour femmes	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet
Francophone Programs / Programmes pour Francophones	Not Applicable / Sans Objet	Not Applicable / Sans Objet

Maximum number of individuals, including clients and service providers, that are permitted in an in-person appointment based on the service offering:

Nombre maximum de personnes autorisées à assister à un rendez-vous en personne selon l'offre de service, y compris les clients et les prestataires de services :

	Max. number of individuals / Nombre maximum d'individus
Settlement / Établissement	Not Applicable / Sans Objet
Community Connections / Connexions communautaires	Not Applicable / Sans Objet
Language Classes / Assessment Cours de langues / Évaluation linguistique	Not Applicable / Sans Objet
Employment / Emploi	Not Applicable / Sans Objet
Child Care / Garderie	Not Applicable / Sans Objet
Youth Programs / Programmes pour jeunes	Not Applicable / Sans Objet
Seniors' Programs / Programmes pour aîné(e)s	Not Applicable / Sans Objet
Women's Programs / Programmes pour femmes	Not Applicable / Sans Objet
Francophone Programs / Programmes pour Francophones	Not Applicable / Sans Objet

Additional information that clients need to know when accessing services:

Informations supplémentaires que les clients devraient savoir quand ils accèdent aux services :

Please note that the Diocese of London Refugee Ministries staff is still currently working from home. The best way to communicate with us is through phone and by leaving us one (1) voice mail. Please do not leave more than one voicemail as this will only cause backlog and delay since phone messages are only retrieved three (3 days) a week. Alternatively, you can also email us. Please refer to our website for more details. Thank you for your patience.