# Compétences polyvalentes

Tom est un serveur, mais il veut changer de carrière. Il aimerait faire de la vente, et il pose sa candidature pour un poste de représentant commercial pour une compagnie de téléphones cellulaires, dans leur magasin où ils vendent des téléphones et des plans. Il est inquiet qu'il n'ait pas le poste parce qu'il n'a jamais travaillé dans la vente avant.

Tâches d'un serveur :

- Donner des renseignements sur le menu
- Donner aux clients l'envie de revenir
- Gérer plusieurs tables à la fois
- Faire des recommandations aux clients
- Répondre aux questions
- Gérer les plaintes des clients

Tâches d'un représentant commercial :

- Répondre aux questions
- Renseigner les clients sur les produits
- Servir autant de clients que possible
- Gérer les plaintes des clients
- Convaincre les clients d'acheter les produits
- Donner aux clients l'envie de revenir Quelles compétences Tom a-t-il comme serveur qui pourraient être applicables à l'emploi de représentant commercial?

**Les compétences polyvalentes sont des compétences qui peuvent être utiles dans plus d'un emploi*.*

Quelles compétences polyvalentes avez-vous acquises en étant un étudiant?

| Tâches d'un étudiant : | Compétences polyvalentes acquises |
|---|---|
| Exemple : Remettre les travaux à temps | Capacité à respecter un échéancier |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |