Les expériences précieuses

Exemple :

|  |
| --- |
| **Expérience -** emploi, bénévolat, autre (passe-temps, activité parascolaire, cours Coop, etc.)Travailler comme serveur dans un restaurant. |
| Activités/tâches (choses que vous avez faites)* Écouter et se souvenir des commandes des clients
* Répondre aux questions
* Être accueillant pour les clients
* Donner des explications sur le menu
* Faire des recommandations sur les plats d’accompagnement
* Résoudre les problèmes avec les clients
* Effectuer toutes les transactions : comptant, cartes de crédit, cartes de débit
 | Compétences apprises* Service à la clientèle
* Communication
* Écoute
* Mémoire
* Vente
* Effectuer des transactions
 |
| Qu’est-ce que j’ai aimé dans cette expérience?* Les pourboires/la paye
* Parler aux gens
* Être debout toute la journée
 | Qu’est-ce que je n’ai pas aimé dans cette expérience?* Les clients mécontents
* Devoir se souvenir des commandes
* Longues heures de travail
* Environnement bruyant
 |

Compléter les tableaux suivants en vous basant sur vos expériences précieuses.

|  |
| --- |
| **Expérience -** emploi, bénévolat, autre (passe-temps, activité parascolaire, cours Coop, etc.) |
| Activités/tâches (choses que vous avez faites) | Compétences apprises |
| Qu’est-ce que j’ai aimé dans cette expérience? | Qu’est-ce que je n’ai pas aimé dans cette expérience? |

Les expériences précieuses

|  |
| --- |
| **Expérience -** emploi, bénévolat, autre (passe-temps, activité parascolaire, cours Coop, etc.) |
| Activités/tâches (choses que vous avez faites) | Compétences apprises |
| Qu’est-ce que j’ai aimé dans cette expérience? | Qu’est-ce que je n’ai pas aimé dans cette expérience? |

|  |
| --- |
| **Expérience -** emploi, bénévolat, autre (passe-temps, activité parascolaire, cours Coop, etc.) |
| Activités/tâches (choses que vous avez faites) | Compétences apprises |
| Qu’est-ce que j’ai aimé dans cette expérience? | Qu’est-ce que je n’ai pas aimé dans cette expérience? |