



**Mise à jour du plan du marché du travail local  
et plan d'action pour 2011 – 2012**

**Diffusés en avril 2011**



## REMERCIEMENTS

Nous aimerions saluer et remercier chacun d'entre vous pour le temps, les idées et l'expertise que vous avez consacrés à notre Mise à jour du plan du marché du travail local et Plan d'action. Notre plan d'action représente les efforts collaboratifs de la communauté de Windsor-Essex. Nous avons maintenant une meilleure compréhension de ce qui doit être accompli à court et à long terme pour positionner Windsor-Essex vers la réussite dans une économie globale de plus en plus compétitive et en constante évolution.

La Main-d'œuvre de Windsor-Essex aimerait également remercier Diane Soucie pour son travail dans l'élaboration et la rédaction de ce document. Sa passion pour notre main-d'œuvre locale se dégage clairement de ce document et sa contribution à notre organisme est grandement appréciée.

Mise en page par **Patricia MacDermid**

Traduction en français par **SACS Inc.**

Conception de la page frontispice et arrière par **Jessica Apolloni**

Impression par **A&A Associates Printing and Design Inc.**

## Comment avons-nous fait?

Nous invitons vos commentaires sur toutes les publications produites par la Main-d'œuvre de Windsor-Essex

**[www.WorkforceWindsorEssex.com](http://www.WorkforceWindsorEssex.com)**

68 Chatham St. E.

Windsor, ON N9A 2W1

Téléphone: 519-255-6545 Télécopieur: 519-256-3100

Sans frais: 1-877-530-6245

[info@workforcewindsorsex.com](mailto:info@workforcewindsorsex.com)

Ce document peut être cité librement et reproduit sans la permission de la Main-d'œuvre de Windsor-Essex à condition que le contenu reste le même et que ces organismes soient reconnus comme les auteurs de ce document.

La Main-d'œuvre de Windsor-Essex s'est engagée à effectuer continuellement des recherches visant à améliorer la planification du marché du travail local dans la région de Windsor-Essex. Elle n'assume aucune responsabilité pour l'utilisation de ce document en cas de conséquences découlant d'erreurs ou d'omissions.

opinions exprimées dans ce document ne reflètent pas nécessairement celles d'Emploi Ontario ni du gouvernement de l'Ontario.

The logo for Employment Ontario consists of the words "EMPLOYMENT" and "ONTARIO" stacked vertically in a bold, white, sans-serif font, set against a dark red rectangular background.

**Ce projet d'Emploi Ontario est financé par le gouvernement de l'Ontario.**

## Table des matières

Sommaire .....	1
Introduction .....	4
Aperçu du processus de consultation.....	5
Offre sur le marché du travail.....	6
Notre population .....	6
Niveau de scolarisation .....	8
Demande sur le marché du travail.....	11
Indicateurs du marché du travail.....	13
Industries établies .....	22
Fabrication automobile.....	22
Industries Agrinégoce .....	25
Services de tourisme et de voyage.....	28
Logistique / Entreposage et activités transfrontalières .....	31
Industries en expansion rapide.....	34
Conception et mise au point de produits avancés.....	34
Sciences de la santé et de la vie .....	35
Aérospatiale et entretien, réparation et révision des aéronefs.....	37
Énergie renouvelable .....	38
Industries créatives / Médias numériques / Communication et technologie de l'information.....	41
Modifications sur le marché du travail local.....	43
Plan d'action 2011 - 2012 .....	46
Glossaire des acronymes .....	57
Références.....	59

## Sommaire

L'économie de la région de Windsor-Essex est en train de subir une transformation de nature structurelle. Tout au long des années 2009 et 2010, la région de Windsor-Essex a été aux prises avec les fermetures d'entreprise, la rationalisation et les faillites, ce qui a donné lieu à un taux de chômage à deux chiffres, et ce qui lui a valu la palme peu enviable du taux de chômage le plus élevé au Canada. Cependant, cette collectivité a déployé de vaillants efforts afin de saisir les occasions associées au changement et de solides indicateurs laissent aujourd'hui présager un redressement de l'économie.

À preuve, voici quelques reconnaissances et accomplissements aux échelles locale, nationale et internationale que nous pouvions déjà constater en janvier 2011 :

- Le Conference Board du Canada, dans sa note de conjoncture métropolitaine de l'hiver 2011, a prédit que le produit intérieur brut (PIB) de la région métropolitaine de recensement (RMR) de Windsor atteindrait 3,9 pour cent en 2011, c'est-à-dire la croissance la plus rapide de l'ensemble des 27 RMR au Canada.<sup>1</sup>
- Après avoir connu un taux d'inflation à deux chiffres depuis janvier 2009, le taux de chômage de Windsor est tombé à 9,7 pour cent, soit 3,2 pour cent de moins qu'un an auparavant (janvier 2010), lorsque le taux de chômage atteignait 12,9 pour cent. « La bonne nouvelle, c'est que d'autres bonnes nouvelles sont attendues », a déclaré Ron Gaudet, PDG de la Société de développement économique de Windsor-Essex (Société de développement économique de Windsor-Essex), citant le hangar d'aéroport annoncé pour l'aéroport de Windsor, le projet d'usine de panneaux solaires du groupe Siliken, l'installation de turbines de C.S. Wind et la création de milliers d'emplois pour la construction du nouveau pont et de l'autoroute Windsor-Essex.<sup>2</sup>
- Le rapport Metro Monitor de la CIBC présentait Windsor comme un « exemple typique du rétablissement mené par l'industrie manufacturière. Le taux d'emploi dans la ville n'a cessé d'augmenter pendant trois trimestres consécutifs, une performance jamais vue depuis 2006.<sup>3</sup>
- La région de Windsor-Essex a été nommée par le Intelligent Community Forum (ICF), un centre d'études et de recherches basé aux É.-U., comme l'une des sept plus intelligentes régions au monde. Utilisant un ensemble de critères de référence, l'ICF porta au crédit

---

<sup>1</sup> The Conference Board of Canada, *Metropolitan Outlook 2- Economic Insights Into 27 Canadian Metropolitan Economies*. (Ottawa: The Conference Board of Canada, Winter 2010), p. 4.

<sup>2</sup> Brian Cross, "Absolutely Thrilled", *Windsor Star*, (3 février 2011), p. A1

<sup>3</sup> Benjamin Tal, "Improving Manufacturing Activity Re-Shaping Canada's Urban Centres", *CIBC Metro Monitor*, (12 janvier 2011), p. 3

de la région de Windsor-Essex la « création d'une économie nouvelle et plus robuste<sup>4</sup> dans le sillage du ralentissement dans le secteur de l'automobile.

Ce sont là des indicateurs très positifs de croissance économique. Toutefois, un optimisme prudent est de mise. De plus, le milieu de travail a subi des changements. Le Conference Board of Canada a prévenu qu'il ne fallait pas espérer que les taux d'emploi retrouvent leurs niveaux d'avant la récession; il prévoit que la croissance permettra d'atteindre 68 000 emplois en 2015 dans le secteur de l'assemblage des véhicules automobiles, soit un résultat bien inférieur à la moyenne de 83 000 emplois pour la période de 2001 à 2007. Le retour à la rentabilité est attribuable « aux importants efforts de restructuration, à l'augmentation de la demande des consommateurs au Canada et aux États-Unis, ainsi qu'à la croissance significative de la productivité ».<sup>5</sup> Rick LaPorte, président du syndicat des Travailleurs et travailleuses canadien(ne)s de l'automobile Local 444, se rallie à l'avis que le nombre d'employés restera faible car les compagnies « sont toujours à la recherche de l'efficience ».<sup>6</sup>

Sur cette toile de fond d'une économie et d'un milieu du travail en pleine évolution et avec la publication récente de la feuille de route économique de la Société de développement économique de Windsor-Essex, selon laquelle l'un des huit piliers de l'économie régionale consiste à « bâtir une réserve de talents », il semblerait que le moment soit particulièrement bien choisi pour la mise à jour de la Planification intégrée du marché local de travail, document publié par Workforce WindsorEssex (Main-d'œuvre de Windsor-Essex) en août 2009. Cette mise à jour repose sur des données statistiques, des recherches nationales, des rapports locaux, des sondages et des entrevues auprès d'informateurs clés et vise à dégager les défis et les occasions qui se présentent à la population active et aux personnes qui envisagent leur avenir professionnel.

Deux changements touchant l'offre et la demande sur le marché du travail sont survenus depuis la publication de la Planification intégrée du marché local de travail de Windsor-Essex en août 2009 :

1. d'énormes progrès ont été accomplis au chapitre de la diversification de l'économie;
2. une migration de sortie nette documentée des travailleurs de la région de Windsor-Essex entre 2003 et 2008 et une migration de sortie projetée de 2009 à 2010.

Les stratégies visant à soutenir notre économie en voie de diversification et à favoriser la rétention des jeunes s'inscrivent dans les cinq priorités suivantes, cernées par la collectivité il y a dix-huit mois :

---

<sup>4</sup> Intelligent Community Forum, "The Smart21 Communities of 2010", [https://www.intelligentcommunity.org/index.php?src=gendocs&ref=Smart21\\_2010&category=Events&link=Smart21\\_2010](https://www.intelligentcommunity.org/index.php?src=gendocs&ref=Smart21_2010&category=Events&link=Smart21_2010)

<sup>5</sup> Grace Macaluso, "Future brighter for auto industry", *Windsor Star*, (8 décembre 2010).

<sup>6</sup> Idem

1. Veiller à ce que la main-d'œuvre de la région de Windsor-Essex dispose des connaissances et des compétences voulues pour répondre aux besoins de l'économie locale changeante;
2. Assurer l'accès à des renseignements pertinents et opportuns sur le marché du travail;
3. Accorder de l'importance aux attitudes, compétences et connaissances en milieu de travail;
4. Soutenir l'entrepreneuriat, la recherche et le développement, ainsi que la croissance des PME;
5. Intégrer les immigrants à la main-d'œuvre de la région de Windsor-Essex en tirant parti de leurs connaissances, de leurs compétences et de leur expérience.

Le plan d'action à la fin du rapport fait état des mesures adoptées depuis 2009 afin de s'attaquer à ces priorités, ainsi que des activités en cours et des mesures prévues pour la période 2011-2012. La Main-d'œuvre de Windsor-Essex tient une fois encore à reconnaître le dévouement dont nos partenaires font preuve à la grandeur de la collectivité de Windsor-Essex, tandis que nous continuons de bâtir une puissante économie locale et un avenir solide.

## Introduction

En 2008, la région de Windsor-Essex a été sélectionnée par le ministère de la Formation et des Collèges et Universités comme étant l'une des sept collectivités de l'Ontario à piloter la Planification intégrée du marché local du travail (PIMLT). Se fondant sur le rapport Tendances, occasions et priorités (TOP) publié tous les ans depuis 2004, Main-d'œuvre de Windsor-Essex a analysé les données statistiques, les recherches courantes sur le marché du travail, les résultats d'entrevues menées auprès d'informateurs clés recrutés parmi un large éventail de dirigeants communautaires et de chefs d'entreprise, ainsi que les résultats d'une enquête menée auprès de la population de Windsor-Essex, dans le but de cerner cinq priorités pour le perfectionnement de la main-d'œuvre :

1. Veiller à ce que la main-d'œuvre de la région de Windsor-Essex dispose des connaissances et des compétences voulues pour répondre aux besoins de l'économie locale changeante;
2. Assurer l'accès à des renseignements pertinents et opportuns sur le marché du travail;
3. Accorder de l'importance aux attitudes, compétences et connaissances en milieu de travail;
4. Soutenir l'entrepreneuriat, la recherche et le développement, ainsi que la croissance des PME;
5. Intégrer les immigrants à la main-d'œuvre de la région de Windsor-Essex en tirant parti de leurs connaissances, de leurs compétences et de leur expérience.

Ce rapport vise à faire le point sur les indicateurs de l'offre et de la demande du marché du travail de la région de Windsor-Essex et à fournir une mise à jour sur nos progrès entourant les priorités ciblées pour le perfectionnement de la main-d'œuvre. Qu'est-ce qui a changé dans notre économie locale depuis la sortie du rapport PIMLT en août 2009? Quelles mesures ont été adoptées au cours de la dernière année? Quelles autres mesures s'avèrent encore nécessaires afin de soutenir et de développer le marché du travail local ainsi que notre économie?

Pour répondre à ces questions, le présent rapport examinera l'analyse statistique à jour, les communiqués et les rapports locaux ainsi que les résultats du dialogue entamé avec l'industrie, les associations de gens d'affaires, la main-d'œuvre et le personnel enseignant afin de faire ressortir la situation changeante de notre marché du travail local. Nous ferons ensuite le point sur ce qui a été accompli en vue de réaliser nos cinq priorités de perfectionnement de la main-d'œuvre en soulignant les efforts des partenaires communautaires. Enfin, nous articulons notre Plan d'action pour 2011-2012.

## Aperçu du processus de consultation

Le processus de consultation pour cette mise à jour a commencé immédiatement après la publication du rapport Planification intégrée du marché local du travail en août 2009.

Des consultations officielles et officieuses ont eu lieu avec divers organismes, dont la Société de développement économique de Windsor-Essex, la Société d'aide au développement des collectivités, le Leamington Economic Development Office, Tourism Windsor Essex Pelee Island, la Windsor Construction Association, les Conseils des métiers du bâtiment, les présidents du comité d'adaptation de la main-d'œuvre de la région des Tri-County, les Chambres de commerce d'Amherstburg et de Leamington, la Chambre de commerce régionale de Windsor-Essex, le Centre d'encadrement des petits entrepreneurs, le Réseau de développement économique et d'employabilité (RDEE), le Senior Operating Group (groupe d'exploitation principal) et tous les présidents au Collège St. Clair et le Centre d'éducation au choix de carrière de l'Université de Windsor.

Un partenariat a été créé avec l'Human Resources Professionals Association of Windsor and District (HRPAW), lequel a donné lieu à un sondage mensuel mené conjointement avec la publication par Statistique Canada des indicateurs de l'emploi mensuels, dans lequel les entreprises locales sont invitées à nommer les emplois visés par les embauches ou les mises à pied au cours du mois écoulé. Les résultats de ce sondage sont affichés une fois par mois sur le site Web de la Main-d'œuvre de Windsor-Essex : [www.workforcewindsor-essex.com](http://www.workforcewindsor-essex.com).

WEtech Alliance (anciennement Softech Alliance) a sondé ses membres au nom de la Main-d'œuvre de Windsor-Essex afin d'obtenir une rétroaction précise à l'égard des besoins en main-d'œuvre et en matière de compétences dans le secteur des technologies de l'information et des communications (TIC).

Plus de 100 entrevues ont été menées auprès des représentants des secteurs de l'accueil et du tourisme, du bâtiment, des énergies renouvelables et de l'agroalimentaire. Les membres du Conseil du secteur manufacturier de la Société de développement économique de Windsor-Essex ont été consultés. Enfin, l'avant-projet de rapport a été largement diffusé au sein de la collectivité afin d'obtenir des commentaires et d'encourager la collaboration des parties concernées ainsi qu'un partenariat en vue d'établir notre plan d'action de 2011-2012.



## Offre sur le marché du travail

Le plan stratégique de la Société de développement économique de Windsor-Essex, « Discover our Region's GPS Growth. Prosperity. Sustainability. Windsor-Essex Regional Economic Roadmap » (Découvrir le positionnement de notre région. Croissance. Prospérité. Durabilité. Feuille de route économique de la région de Windsor-Essex), publié en février 2011, fait du principe « bâtir une réserve de talents » à la fois l'un de ses principes fondamentaux et principaux objectifs, en faisant valoir que la bataille livrée en faveur des investissements commerciaux et du développement économique partout en Amérique du Nord est de plus en plus axée sur la réserve de talents.<sup>7</sup> Il y est en outre précisé que les collectivités possédant une capacité manifeste de fournir un réservoir de main-d'œuvre qualifiée sont beaucoup mieux positionnées pour la croissance. Cette réserve de talents provient de deux sources : le système d'éducation postsecondaire et la migration de la main-d'œuvre vers la collectivité.<sup>8</sup>

Une compréhension à la fois de l'immigration interne et du niveau de scolarisation de notre main-d'œuvre locale peut être acquise au moyen de l'examen des faits statistiques. Les données les plus complètes en ce qui a trait aux renseignements démographiques et à l'offre sur le marché du travail à l'échelle locale sont recueillies grâce au recensement national mené tous les cinq ans. Le recensement de Statistique Canada datant de 2006 nous a offert une analyse aux facettes multiples des données démographiques de la région de Windsor-Essex, notamment en ce qui concerne la population, l'âge de la population, le niveau de scolarisation et l'immigration. Une bonne partie de ces données sont aujourd'hui dépassées et, dans la mesure du possible, des données à jour seront fournies.

### Notre population

La population de Windsor-Essex à l'époque du recensement de Statistique Canada en 2006 s'élevait à 393 402 personnes, soit une hausse de 4,9 pour cent par rapport à 2001. La population de l'Ontario a connu une croissance de 6,6 pour cent au cours de la même période. Selon les estimations du ministère des Finances de l'Ontario, la population de Windsor-Essex devait atteindre 405 040 personnes en 2011, c'est-à-dire une hausse de 3 pour cent. Les projections de croissance pour la population de l'Ontario étaient de 10 pour cent au cours de cette même période.

Cependant, des données récentes de Statistique Canada sur les déclarants, publiées tous les dix-huit mois, jettent un certain éclairage sur les données actuelles portant sur la migration d'entrée et la migration de sortie pour la région de Windsor-Essex. Les données sur les déclarants sont fournies à Statistique Canada par l'Agence du revenu du Canada. La collectivité décrite comme étant leur lieu de résidence par les personnes qui soumettent leur déclaration de

<sup>7</sup> Windsor Essex Economic Development Corporation, *Discover our Region's GPS – Growth. Prosperity. Sustainability.*, *Windsor-Essex Regional Economic Roadmap*, (Windsor: février 2011), p. 22

<sup>8</sup> *Idem*, p. 22

revenus annuelle est une donnée permettant de mesurer avec précision le nombre de personnes qui viennent s'installer dans une collectivité ou qui la quittent. Toutefois, ces données n'englobent pas nécessairement les travailleurs affectés loin du foyer pendant de longues périodes.

De 2003 à 2008, la région de Windsor-Essex a connu une migration de sortie nette pour chaque groupe d'âge sauf celui des 65 ans et plus. La migration d'entrée nette des personnes âgées de plus de 65 ans pourrait bien être un indice du succès de la campagne « Retire Here - 100 Mile Peninsula ».

**Tableau un : Migration d'entrée et de sortie pour Windsor-Essex de 2003 à 2008**

Groupe d'âge	Entrants	Sortants	Migration nette
1 à 17 ans	10 733	11 459	- 726
18 à 24 ans	7 139	8 820	- 1 681
25 à 44 ans	17 728	22 733	- 5 005
45 à 64 ans	6 252	7 002	- 750
65 ans et plus	2 366	2 034	332
<b>Total</b>	<b>44 218</b>	<b>52 048</b>	<b>- 7 830</b>

Source : Données sur les déclarants de Statistique Canada - 2008

La migration de sortie documentée de 6 756 personnes parmi la main-d'œuvre âgée de 18 à 64 ans, ou 86,3 pour cent du total de la migration de sortie nette documentée de 7 830 personnes entre 2003 et 2008, soulève de sérieuses préoccupations. À cela s'ajoute la dernière projection par Statistique Canada voulant que la région métropolitaine de recensement (RMR) de Windsor ait connu une migration de sortie de 3 400 personnes entre le 1<sup>er</sup> juillet 2009 et le 1<sup>er</sup> juillet 2010, soit la plus vaste migration de sortie estimée parmi toutes les RMR au Canada.<sup>9</sup> Globalement, il semblerait que 11 000 personnes ont quitté la région depuis 2003.

Le Conference Board du Canada, dans sa note de conjoncture métropolitaine de l'hiver 2011, avait prévu un renversement de cette tendance en 2012, un solde migratoire positif étant alors prévu.<sup>10</sup>

En août 2004, le Conference Board du Canada a déclaré que le facteur le plus important dans la décision des entreprises quant au choix d'un emplacement est la disponibilité d'un réservoir de travailleurs techniques qualifiés.<sup>11</sup> Non seulement est-il important qu'une main-d'œuvre qualifiée soit disponible afin d'assurer la croissance de l'économie locale, mais c'est également

<sup>9</sup> Statistique Canada, *Estimations démographiques annuelles : Régions infraprovinciales 2005-2010* (janvier 2011).

<sup>10</sup> The Conference Board of Canada, *Metropolitan Outlook 2- Economic Insights Into 27 Canadian Metropolitan Economies*. (Ottawa: The Conference Board of Canada, L'hiver 2010), p. 4.

<sup>11</sup> The Conference Board of Canada, "Do Clusters Contribute to Regional Economic Growth?", *Clusters of Opportunity, Clusters of Risk, Innovation and Knowledge Management*, (Ottawa: août 2004), p. 12

la main-d'œuvre active qui alimente l'économie locale tant par sa consommation que par le fait qu'elle génère une partie considérable des recettes fiscales perçues sur les propriétés foncières.

Les immigrants de l'étranger contribuent de manière toute aussi importante à notre main-d'œuvre locale. Au moment du recensement de 2006, la région de Windsor-Essex était la quatrième région la plus diversifiée sur le plan ethnique au Canada<sup>12</sup> et le troisième grand centre pour les immigrants en Ontario. En effet, 23,3 pour cent de ses résidents, c'est-à-dire presque un sur quatre, étaient nés à l'extérieur du Canada. Le rapport du conseil de partenariat local en matière d'immigration : *Un plan communautaire pour promouvoir l'établissement et l'intégration des immigrants dans le comté de Windsor Essex*, publié en février 2010, indique que, d'après les données du recensement de 2006 de Statistique Canada, 46,4 pour cent des immigrants qui se sont établis dans la région de Windsor-Essex sont titulaires d'un certificat, d'un diplôme ou d'un grade universitaire et 18,1 pour cent possèdent un diplôme collégial.<sup>13</sup> Soixante et onze pour cent des immigrants à Windsor-Essex sont âgés entre 18 et 65 ans.<sup>14</sup>

Statistique Canada a estimé que l'immigration internationale vers la RMR de Windsor entre 2005 et 2010 correspond à 2 454 personnes ou 0,22 pour cent de l'immigration estimative totale vers les RMR de l'ensemble du Canada pendant la même période.<sup>15</sup>

### Niveau de scolarisation

Le recensement de 2006 met en évidence le niveau de scolarisation dans notre région comparé au reste de l'Ontario.

**Tableau deux : Niveau de scolarisation dans la région de Windsor-Essex - Personnes âgées de 15 ans à 65 ans**

Niveau de scolarisation	Région de Windsor-Essex	Ontario
Certificat, diplôme ou baccalauréat universitaire	19,4%	24,6%
Diplôme collégial / certificat/diplôme autre qu'universitaire	18,1%	18,4%
Certificat d'apprentissage ou d'une école de métiers	8,3%	8,0%
Certificat ou diplôme d'études secondaires	30,0%	26,8%
Aucun certificat ou diploma	24,2%	22,2%

Source : Recensement 2006 de Statistique Canada

<sup>12</sup> Government of Ontario, "Living in Ontario: Windsor-Essex" accessed at: [http://www.ontarioimmigration.ca/en/living/OI\\_HOW\\_LIVE\\_WINDSOR.html](http://www.ontarioimmigration.ca/en/living/OI_HOW_LIVE_WINDSOR.html)

<sup>13</sup> *Partenariat local d'immigration – Plan communautaire pour promouvoir l'établissement et l'intégration des immigrants dans le comté de Windsor Essex*, (février 2010), p. 20

<sup>14</sup> Statistique Canada, *Windsor Regional Demographic Profile, 2006 Census* (2006).

<sup>15</sup> Idem

Bien que ces données remontent à 2006, les niveaux de scolarisation variant peu d'une année sur l'autre, cette information continue d'être un important indicateur en 2011.

Afin de comparer le niveau de scolarisation dans la région de Windsor-Essex à la moyenne provinciale, nous pouvons appliquer la moyenne provinciale à la population de la région de Windsor-Essex âgée entre 15 et 65 ans (314 630). En soustrayant le nombre réel de personnes dans la région de Windsor-Essex, au sein d'une catégorie de scolarisation quelconque, de la moyenne provinciale, nous pouvons déterminer quelles sont les mesures à prendre dans la région de Windsor-Essex pour égaliser la moyenne provinciale.

Par exemple, 19,4 pour cent de ceux et celles vivant dans la région de Windsor-Essex sont titulaires d'un certificat, diplôme ou baccalauréat universitaire, soit 61 038 personnes âgées entre 15 et 65 ans. Si nous devons égaler les chiffres de la province, 24,6 pour cent devraient posséder les titres de compétences, soit 77 399 personnes (24,6 pour cent des 314 630 personnes). Par conséquent, 16 361 personnes (77 399 – 61 038) auraient besoin d'obtenir un certificat, diplôme ou baccalauréat universitaire pour égaliser la moyenne provinciale. En effectuant ce même calcul pour chacun des autres niveaux de scolarisation, nous obtenons les résultats suivants :

- Neuf cent quarante-quatre personnes parmi celles vivant dans la région de Windsor-Essex auraient besoin d'un diplôme collégial/certificat ou diplôme autre qu'universitaire pour égaliser la moyenne provinciale.
- Neuf cent quarante-quatre autres personnes en Ontario auraient besoin d'un certificat d'apprentissage ou d'une école de métiers pour égaliser les données de la région de Windsor-Essex.

La région de Windsor-Essex compte un pourcentage plus élevé de personnes titulaires d'un diplôme d'études secondaires de l'Ontario que dans le reste de la province. Toutefois, cela signifie également que plus de personnes dans la région de Windsor-Essex ont achevé leurs études à la 12<sup>e</sup> année sans poursuivre d'études postsecondaires. Par conséquent,

- 10 068 personnes de la région de Windsor-Essex devraient poursuivre des études postsecondaires après avoir obtenu un diplôme d'études postsecondaires pour égaliser la moyenne provinciale.

Et finalement,

- 6 292 personnes dans la région de Windsor-Essex auraient besoin d'obtenir un diplôme d'études postsecondaires pour égaliser la moyenne provinciale.

Bien que chaque économie soit différente et que les exigences en matière de scolarité divergent, on ne peut nier l'importance d'un niveau de scolarité supérieur en tant que « nécessité absolue pour satisfaire les besoins en compétences des futurs emplois. »<sup>16</sup> Dans

<sup>16</sup> TD Bank Financial Group, "The Changing Canadian Workplace", *TD Economics*, (8 mars 2010), p. 1

---

---

son rapport intitulé « People without Jobs - Jobs Without People » (Personnes sans emploi - emplois sans personne), le D<sup>r</sup> Rick Miner se sert d'un certain nombre de prévisions canadiennes et américaines pour estimer que d'ici 2013, 77 pour cent de tous les emplois nécessiteront des titres de compétences postsecondaires. Il résume la situation en déclarant qu'« à moins que nous prenions des mesures efficaces pour accroître la proportion de la main-d'œuvre qualifiée dans notre économie, l'avenir sera marqué d'un grand nombre de travailleurs non qualifiés à la recherche d'emplois exigeant des compétences qu'ils n'ont pas. »<sup>17</sup>

Cette mise à jour du plan du marché du travail local 2011-2012 étudiera l'économie en évolution de la région de Windsor-Essex ainsi que les conséquences sur les éducateurs et sur notre main-d'œuvre actuelle et future tandis que nous nous efforçons à nous assurer de détenir le talent nécessaire pour faire croître nos entreprises actuelles et attirer des investissements commerciaux dans la région de Windsor-Essex. Le besoin d'un niveau de scolarité plus élevé, constaté tout au long de ce plan mis à jour, se retrouve dans les rapports locaux et commentaires obtenus directement des représentants d'industries. Dans chaque secteur, les exploitants commerciaux ont constamment souligné le besoin de faire croître leurs affaires à l'aide d'une innovation appliquée, créant les produits et services à valeur ajoutée que demandent leurs clients. Il a été reconnu que le sens des affaires est nécessaire pour accéder à de nouveaux marchés d'exportation et que l'avantage concurrentiel est au cœur de l'intégration de la technologie et des processus simplifiés visant à améliorer la productivité.

---

<sup>17</sup> Rick Miner, *People without Jobs/Jobs Without People – Ontario's Labour Market Future*, (Toronto: Miner Management Consultants, février 2010), p. 3.

## Demande sur le marché du travail

L'économie de la région de Windsor-Essex est en train de subir une transformation de nature structurelle. Au cours des années 2009 et 2010, la région de Windsor-Essex a fait face à un taux de chômage à deux chiffres ce qui lui a valu la palme peu enviable du taux de chômage le plus élevé au Canada. Toutefois, cette tendance commence à s'inverser et on a relevé la présence de forts indices indiquant un rebond de l'économie.

Dernièrement, le Conference Board of Canada a prédit que la région métropolitaine de recensement (RMR) de Windsor atteindrait un produit intérieur brut (PIB) de 3,9 pour cent, soit le résultat le plus élevé atteint par une RMR au Canada. On prévoit que ce niveau de croissance économique créera environ 5 000 nouveaux emplois dans la région cette année et que le taux de chômage tournera autour de 10 pour cent, en raison du retour au travail de nombreuses personnes. D'ici 2015, la moyenne du taux de chômage annuel passera à 7,8 pour cent.<sup>18</sup> La création d'emplois est attendue dans les secteurs de la construction, en raison du projet d'autoroute de la région de Windsor-Essex, ainsi que dans les secteurs de la vente en gros et au détail et dans le secteur industriel.<sup>19</sup>

Après avoir connu un taux d'inflation à deux chiffres depuis janvier 2009, le taux de chômage de Windsor est tombé à 9,7 pour cent, soit 3,2 pour cent de moins qu'un an auparavant (janvier 2010), lorsque le taux de chômage atteignait 12,9 pour cent. « La bonne nouvelle, c'est que d'autres bonnes nouvelles sont attendues », a déclaré Ron Gaudet, PDG de la Société de développement économique de Windsor-Essex (Société de développement économique de Windsor-Essex), citant le hangar d'aéroport annoncé pour l'aéroport de Windsor, le projet d'usine de panneaux solaires du groupe Siliken, l'installation de turbines de C.S. Wind et la création de milliers d'emplois pour la construction du nouveau pont et de l'autoroute Windsor-Essex.<sup>20</sup>

Au début du mois de janvier 2011, la région de Windsor-Essex a été nommée par le Intelligent Community Forum (ICF), un centre d'études et de recherches basé aux É.-U., comme l'une des sept plus intelligentes régions au monde. Utilisant un ensemble de critères de référence, l'ICF a reconnu la région de Windsor-Essex comme la région ayant réussi à « créer une économie nouvelle et plus robuste »<sup>21</sup> dans le sillage du ralentissement dans le secteur de l'automobile. L'ICF a également cité les solides industries du tourisme et de l'agriculture, le centre d'innovation pour la recherche en ingénierie, l'incubateur virtuel et le programme de MBA accéléré de l'Université, la connexion entre les installations de recherche et celles du

<sup>18</sup> The Conference Board of Canada, *Metropolitan Outlook 2- Economic Insights Into 27 Canadian Metropolitan Economies*. (Ottawa: The Conference Board of Canada, Winter 2010), p. ix

<sup>19</sup> Ellen VanWageningen, "Region's economy expected to lead all Canadian cities", *Windsor Star*, 23 février 2011, p. A1

<sup>20</sup> Brian Cross, "Absolutely Thrilled", *Windsor Star*, (3 février 2011), p. A1

<sup>21</sup> Intelligent Community Forum, "The Smart21 Communities of 2010", [https://www.intelligentcommunity.org/index.php?src=gendocs&ref=Smart21\\_2010&category=Events&link=Smart21\\_2010](https://www.intelligentcommunity.org/index.php?src=gendocs&ref=Smart21_2010&category=Events&link=Smart21_2010)

gouvernement par l'intermédiaire de la large bande qui est maintenant étendue aux zones rurales, ainsi que le lancement de WEtech Alliance (anciennement appelée Softech Alliance Network).<sup>22</sup> L'application de la connexion haute-vitesse à la formation aux métiers de la santé et à la prestation de services a également été mentionnée.<sup>23</sup>

Ce prix international a amené le Globe and Mail à reconnaître les progrès effectués en déclarant qu'« au cours des dernières années, la région [de Windsor-Essex] s'était tranquillement transformée, opérant une transition du secteur de l'automobile à celui de l'aérospatiale, adoptant de nouvelles technologies et faisant place à l'avenir à l'énergie des panneaux solaires plutôt qu'à celle de l'essence ».<sup>24</sup>

En janvier 2011, le rapport Metro Monitor de la CIBC présentait Windsor comme un « exemple typique du rétablissement mené par l'industrie manufacturière. Le taux d'emploi dans la ville n'a cessé d'augmenter pendant trois trimestres consécutifs, une performance jamais vue depuis 2006. Il en va de même pour le marché du logement qui est entré dans une zone positive depuis près d'un an, soit sa meilleure performance depuis 2004 ».<sup>25</sup>

En plus d'être à l'origine d'une industrie de la construction automobile d'avant-garde, les efforts de développement économique de l'ensemble de la région de Windsor-Essex ont permis une diversification dans de nouveaux domaines de l'activité économique, comme les énergies renouvelables, l'aérospatiale, la maintenance, la réparation et l'entretien.

Les données statistiques suivantes, les entrevues avec des personnes clés de nombreux secteurs et l'examen régulier de documentation permettent d'obtenir une connaissance plus approfondie de l'économie de la région de Windsor-Essex et des exigences relatives à notre population active.

---

<sup>22</sup> Idem

<sup>23</sup> Dave Hall, "Take a bow, Windsor, we're among world's smartest", *Windsor Star*, 21 janvier 2011.

<sup>24</sup> Siri Agrell, "A city's resurrection: From lunch buckets to laser beams; No longer dependent on building cars, Windsor Ont., is winning global praise by transforming itself with cutting-edge technologies," *Globe and Mail*, 1<sup>er</sup> février 2011.

<sup>25</sup> Benjamin Tal, "Improving Manufacturing Activity Re-Shaping Canada's Urban Centres", *CIBC Metro Monitor*, (12 janvier 2011), p. 3



---

---

## **Indicateurs du marché du travail**

Le répertoire d'informations Structure des industries canadiennes (SIC) continue d'être une source importante de données statistiques sur notre économie locale. Ces données sont fournies à Statistique Canada par l'Agence du revenu du Canada et elles sont tirées des relevés des versements des retenues à la source envoyés par les entreprises au nom de leurs employés. Statistique Canada agence alors et distribue cette information tous les six mois afin d'offrir un éclairage sur les activités économiques au sein de différents secteurs.

Les tableaux suivants fournissent un aperçu de l'activité économique locale. Les tableaux un et deux utilisent les données publiées dans Structure des industries canadiennes (SIC) pour établir le nombre d'établissements commerciaux exploités dans la région de Windsor-Essex par taille des effectifs, de décembre 2008 à juin 2010 et de décembre 2003 à juin 2010. Le tableau trois met en évidence le changement du nombre d'établissements commerciaux exploités dans chaque secteur, entre 2008, 2009 et 2010. Le tableau quatre utilise la moyenne du taux d'emploi provincial pour les établissements commerciaux employant un maximum de 100 personnes afin d'estimer le taux d'emploi dans la région de Windsor-Essex pour chaque secteur. Le tableau cinq compare la concentration de l'activité économique par secteur dans la région de Windsor-Essex à celle de l'Ontario. Le tableau six démontre l'importance des petites entreprises dans notre économie, soulignant le nombre d'établissements commerciaux employant moins de 100 personnes dans la région de Windsor-Essex. Enfin, les tableaux sept et huit s'intéressent à la composition professionnelle de la région de Windsor-Essex comparativement à celle de l'ensemble de l'Ontario.



**Tableau un : Différence entre le nombre total d'établissements commerciaux, par taille d'effectifs, exploités dans la région de Windsor-Essex entre décembre 2008 et juin 2010**

Taille des effectifs	Nombre d'établissements commerciaux Décembre 2008	Nombre d'établissements commerciaux Juin 2010	Variation absolue	Variation en pourcentage
0	10 542	10 492	- 50	- 1,005 %
1 - 4	5 062	5 031	71	0,99%
5 - 9	2 352	2 302	- 25	- 1,07%
10 – 19	1 460	1 478	18	1,23%
20 – 49	1 038	1 032	- 6	- 0,58
50 – 99	330	315	- 15	- 4,55%
100 – 199	156	162	6	3,85%
200 – 499	78	76	- 2	- 2,56%
500 +	31	30	- 1	- 3,23%
<b>Total</b>	<b>20 922</b>	<b>20 918</b>	<b>- 4</b>	<b>- 0,02%</b>

Le tableau un fait état du changement lié au nombre d'établissements commerciaux, selon la taille des effectifs, qui étaient exploités dans la région de Windsor-Essex en décembre 2008 comparativement à juin 2010. Une diminution du nombre d'établissements commerciaux, peu importe la catégorie ou la taille des effectifs, ne signifie pas nécessairement que l'entreprise ne fonctionne plus. Cela peut simplement vouloir dire que l'entreprise a augmenté ou réduit le nombre de ses effectifs et qu'elle s'est retrouvée dans une catégorie différente.

Le recul du nombre de travailleurs autonomes peut être un indicateur positif de l'activité économique, étant donné que de nombreuses personnes travaillent à leur compte lorsqu'elles sont incapables de trouver un emploi, pour ensuite réintégrer le marché du travail lorsqu'un emploi devient disponible. Il est également important de surveiller l'activité dans les catégories d'effectifs allant de 5 à 49 employés, car sa vitalité est le signe d'une relance de l'économie du fait de l'émergence d'une nouvelle génération d'établissements commerciaux.

S'inspirant d'une perspective à plus long terme de l'activité économique, le tableau deux fait état du nombre total d'établissements commerciaux exploités dans la région de Windsor-Essex avant la récession de 2008. Une comparaison y est établie, par taille des effectifs, entre le nombre d'établissements commerciaux exploités entre décembre 2003 et décembre 2010 dans la région de Windsor-Essex.

**Tableau deux : Différence entre le nombre total d'établissements commerciaux, par taille d'effectifs, exploités dans la région de Windsor-Essex entre décembre 2003 et juin 2010**

Taille des effectifs	Nombre d'établissements commerciaux Décembre 2003	Nombre d'établissements commerciaux Juin 2010	Variation absolue	Variation en pourcentage
0	10 550	10 492	- 58	- 0,6%
1 - 4	5 532	5 031	- 501	- 9,96%
5 - 9	1 837	2 302	465	25,3%
10 – 19	1 396	1 478	82	5,87%
20 – 49	1 107	1 032	- 75	- 7,27%
50 – 99	393	315	- 78	- 24,76%
100 – 199	183	162	- 21	- 12,96%
200 – 499	84	76	- 8	- 1,32%
500 +	35	30	- 5	- 16,67%
<b>Total</b>	<b>21 117</b>	<b>20 916</b>	<b>- 201</b>	<b>- 0,96%</b>

Le nombre total d'entreprises en juin 2010 se rapproche de plus en plus étroitement de celui de décembre 2003. Toutefois, en ce qui concerne les entreprises qui comptent plus de 100 employés, de 302 entreprises qu'elles étaient en décembre 2003, ou 1,43 pour cent, leur nombre a chuté à 268 en juin 2010, soit 1,28 pour cent.

Enfin, le tableau trois fait état des changements quant au nombre d'établissements commerciaux par secteur d'activité de décembre 2008 à juin 2010.

**Tableau trois : Total des établissements commerciaux exploités dans la région de Windsor-Essex par secteur– Décembre 2008 à juin 2010**

	<b>Total des établ. comm. Déc. 08</b>	<b>Total des établ. comm. Juin 09</b>	<b>Variation absolue de déc. 08 à juin 09</b>	<b>Total des établ. comm. Juin 10</b>	<b>Variation absolue de juin 09 à juin 10</b>	<b>Variation absolue de déc. 08 à juin 10</b>	<b>Différence en pourcentage de déc. 08 à juin 10</b>
Industries agricoles	1 096	1 094	- 2	1 221	127	125	11,41
Pétrole, essence, construction lourde	2 439	2 402	- 37	2 374	- 28	- 65	- 2,67
Ind. manufacturières	1 068	1 050	- 18	1 011	- 39	- 57	- 5,34
Ventes en gros/au détail et transport	4 800	4 755	- 45	4 732	- 23	- 68	- 1,42
Finances, assurance, immobilier (FIRE) et services scientifiques et professionnels	7 225	7 069	- 156	7 166	97	-59	- 0,82
Formation, soins de santé et aide sociale	1 334	1 320	- 14	1 448	128	114	8,55
Tourisme, culture et loisirs	1 312	1 295	- 17	1 276	- 19	- 36	- 2,74
Services personnels	1 631	1 630	- 1	1 669	39	35	2,33
Services gouvernementaux	17	17	0	21	4	4	23,53
<b>Total</b>	<b>20 922</b>	<b>20 632</b>	<b>- 290</b>	<b>20 918</b>	<b>286</b>	<b>- 4</b>	<b>- 0,02</b>

Source : Structure des industries canadiennes, Statistique Canada

Des variations notables sont survenues au sein de secteurs tels que Construction lourde, Vente en gros/au détail et transport, Finance/assurance/immobilier et services scientifiques et professionnels. Il est possible qu'en raison du nombre élevé de travailleurs autonomes dans ce secteur, les fluctuations paraissent plus importantes qu'elles ne le sont.

Par exemple, 10 pour cent des établissements commerciaux catégorisés comme entrepreneurs spécialisés au sein du secteur de la construction et 26 pour cent des établissements commerciaux de transport par camions au sein du secteur des transports sont détenus par une seule personne, sans employé. De même, plus de 20 pour cent des établissements commerciaux dans le secteur des services scientifiques et professionnels et plus de 50 pour cent des établissements commerciaux dans le secteur de l'immobilier sont détenus par une seule personne, sans employé.

**Tableau quatre : Estimation du taux d'emploi pour les entreprises employant moins de 100 personnes dans la région de Windsor-Essex – Déc. 2008 à juin 2010**

Industries	Déc. 2008	Juin 2010	Variation absolue	Différence en pourcentage
Industries agricoles	5 734	6 052	318	5,54
Pétrole, essence, construction lourde	9 380	9 287	- 92	- 0,98
Industries manufacturières	12 480	10 810	- 1 670	- 13,38
Ventes en gros/au détail et transport	25 812	26 277	465	1,80
Finances, assurance, immobilier (FIRE) et services scientifiques et professionnels	23 038	22 236	- 802	- 3,48
Formation, soins de santé et aide sociale	9 013	10 258	1 245	13,81
Tourisme, culture et loisirs	15 860	15 605	- 256	- 1,61
Services personnels	7 068	6 875	- 193	- 2,72
Services gouvernementaux	175	184	9	5,27
<b>Total</b>	<b>108 560</b>	<b>107 584</b>	<b>- 976</b>	<b>- 0,90</b>

Source : Structure des industries canadiennes, Statistique Canada

Pour calculer une estimation du taux d'emploi, les établissements commerciaux réellement actifs dans la région de Windsor-Essex, et qui exercent leurs activités dans le même secteur, sont en premier classés par tailles des effectifs, c'est-à-dire de 1 à 4 employés, de 5 à 9 employés, etc. Ce nombre réel d'établissements commerciaux est multiplié par le nombre moyen de personnes travaillant en Ontario dans ce secteur et dans un établissement commercial de la même taille. Par exemple, il existe 66 établissements commerciaux actifs dans la région de Windsor-Essex appartenant à la catégorie « fabrication de machinerie » (SCIAN 333) qui emploient 1 à 4 personnes. En moyenne, en Ontario, les entreprises de 2 à 4 employés du secteur de la fabrication de machinerie emploient 2,27 personnes. Le nombre réel d'établissements commerciaux du secteur de la fabrication de machinerie dans la région de Windsor-Essex, 66, est multiplié par la moyenne provinciale d'emploi, soit 2,27 personnes dans des entreprises de 2 à 4 employés, pour obtenir un résultat estimé de 149,82 personnes. Ce calcul a été effectué pour des entreprises qui emploient un maximum de 100 personnes, car au-delà de ce nombre d'employés, il n'a pas été possible d'obtenir des prévisions fiables.

Le tableau cinq met en évidence la concentration de différentes industries, comparées à l'ensemble de l'Ontario. On se rend compte alors que notre économie locale repose plus sur les industries agricoles, les industries manufacturières, le secteur des ventes en gros et au détail et le transport que le reste de l'Ontario.

**Tableau cinq : Concentration de l'activité économique comparée à celle de l'Ontario**

Industries	Total W-Essex	Distribution locale %	Total pour l'Ontario	Distribution en Ontario %
Industries agricoles	1 221	5,84	33 772	3,70
Pétrole, essence, construction	2 374	11,35	101 530	11,17
Industries manufacturières	1 011	4,83	33 570	3,67
Ventes en gros/au détail et transport	4 732	22,62	172 001	19,54
Finances, assurance, immobilier (FIRE) et services scientifiques et professionnels	7 166	34,26	357 090	40,56
Formation, soins de santé et aide sociale	1 448	6,92	53 879	6,12
Arts, culture et loisirs	1 276	6,10	49 890	5,67
Services personnels	1 669	7,98	77 279	8,78
Services gouvernementaux	21	0,10	1 347	0,15
<b>Total</b>	<b>20 918</b>	<b>100,00</b>	<b>1 759 369</b>	<b>99,36</b>

Source : Structure des industries canadiennes, Statistique Canada

Le tableau six montre l'importance des petites et moyennes entreprises (PME) dans l'économie de la région de Windsor-Essex. Dans chaque secteur, à l'exception des industries manufacturières et de la formation et des soins de santé, plus de 99 % des entreprises emploient moins de 100 personnes.

**Tableau six : Pourcentage de PME (moins de 100 employés) dans l'économie**

Industries dans la région de Windsor-Essex	Nombre d'établissements commerciaux employant moins de 100 personnes	Nombre total d'établissements commerciaux dans la région de Windsor-Essex	% de PME dans l'économie locale
Industries agricoles	1 213	1 221	99,34 %
Services publics et construction	2 366	2 374	99,66%
Industries manufacturières	929	1 011	91,89%
Ventes en gros/au détail et transport	4 670	4 732	98,69%
Finances, assurance, immobilier (FIRE), serv. des télécommunications, scientifiques et professionnels	7 124	7 166	99,41%
Formation, soins de santé et aide sociale	1 410	1 448	97,38%
Arts, culture, services d'hébergement et de restauration	1 263	1 276	98,98%
Services personnels	1 665	1 669	99,76%

Source : Structure des industries canadiennes, Statistique Canada

Enfin, les tableaux sept et huit illustrent le pourcentage de l'ensemble de la population active de la région de Windsor-Essex par catégorie professionnelle. Ces pourcentages obtenus au niveau local sont alors comparés aux pourcentages obtenus en Ontario. Le tableau huit examine de plus près les points forts de la région au chapitre de la représentation professionnelle.

Même si ces données proviennent du recensement de 2006 de Statistique Canada, il faut relever que les compétences professionnelles acquises par la formation et l'expérience professionnelle sont conservées au cours des années. Le fait d'adopter une approche professionnelle afin de définir le travail que les gens accomplissent et les compétences qu'ils possèdent, plutôt que de prendre seulement en considération les industries au sein desquelles ils travaillent, donne lieu à une analyse plus détaillée des tâches précises et des compétences de la main-d'œuvre et de la façon dont ces mêmes compétences peuvent être transférées et faire l'objet d'une transition vers de nouvelles possibilités d'emploi.

**Tableau sept : Distribution des emplois dans la région de Windsor-Essex par rapport à l'Ontario - 2006**

Emplois	Population active Windsor-Essex	Distribution locale %	Population active de l'Ontario	Distribution en Ontario %
A. Gestion	15 425	7,57	666 485	10,12
B. Finances, administration et travail de bureau	27 475	13,48	1 204 490	18,28
C. Sciences naturelles et appliquées	10 430	5,12	451 930	6,86
D. Soins de santé	12 370	6,07	340 680	5,17
E. Domaine juridique, aide sociale et enseignement	14 650	7,19	546 390	8,29
F. Arts, culture, sport et loisirs	3 510	1,72	200 980	3,05
G. Ventes en gros/au détail, affaires immobilières, restauration	50 060	24,57	1 522 815	23,12
H. Métiers du bâtiment et du secteur manufacturier	31 550	15,48	911 260	13,83
I. Travailleurs des secteurs agricole et primaire	7,960	3,91	165 085	2,51
J. Superviseurs, ouvriers et conducteurs de machines dans la fabrication	25 590	12,56	463 600	7,04

Source : Recensement 2006 de Statistique Canada

**Tableau huit : Concentration des emplois dans la région de Windsor-Essex comparativement à l'Ontario**

<b>Emplois à plus forte concentration dans la région de Windsor-Essex qu'en Ontario</b>		
<b>Grappe professionnelle</b>	<b>Exemples d'emplois</b>	<b>Pourcentage supérieur</b>
Industries manufacturières	Conducteurs de machines, assembleurs et manœuvres dans la transformation	5,52%
Métiers du bâtiment et du secteur manufacturier	Ouvriers du bâtiment, machinistes industriels, mécaniciens industriels, conducteurs d'équipement lourd, mécaniciens de machines fixes et aides de corps de métiers	1,65%
Ventes et services	Ventes au détail, caissiers, chefs/cuisiniers, serveurs d'aliments et de boissons, personnel de l'assurance et de l'immobilier, travailleurs en soins aux enfants	1,45%
Industries agricoles et primaires	Emplois propres à l'agriculture, y compris les travailleurs du secteur primaire	1,40%
Soins de santé	Personnel infirmier et personnel technique et emplois auxiliaires se rapportant au domaine de la santé	1,09%
<b>Emplois à plus faible concentration dans la région de Windsor-Essex qu'en Ontario</b>		
<b>Grappe professionnelle</b>	<b>Exemples d'emplois</b>	<b>Pourcentage inférieur</b>
Affaires, finances et administration	Emplois administratifs dans les finances et les assurances, emplois liés à la réglementation, travail de bureau et secrétariat	4,80%
Haute direction	Cadres supérieurs, gestionnaires spécialistes et directeurs des ventes, services d'hébergement et de restauration	2,55%
Sciences naturelles et appliquées	Professions libérales et techniques	1,74%
Arts et culture	Professions libérales et techniques dans les domaines des arts et de la culture. Professions techniques dans les domaines des sports et des loisirs.	1,33%
Domaine juridique, enseignement et services sociaux	Avocats, enseignants, travailleurs sociaux et techniciens juridiques	1,10

Si les données statistiques permettent d'obtenir un excellent historique de ce qui s'est passé sur le plan local au cours de l'année précédente, c'est en discutant avec les partenaires de la communauté, les entreprises et industries, la population active, les formateurs et les fournisseurs de services que l'on peut recueillir des renseignements précieux sur les changements de l'économie et les besoins actuels et futurs du marché du travail local.

Dans le cadre de sa feuille de route stratégique, « *Discover our Region's GPS: Growth. Prosperity. Sustainability. – Windsor-Essex Regional Economic Roadmap February 2011* », la Société de développement économique de Windsor-Essex a ciblé onze « industries clé pour la région de Windsor-Essex en raison de leur potentiel de croissance »<sup>26</sup>:

**Industries établies** : Industries établies au sein de l'économie locale depuis vingt ans ou plus :

- Automobile
- Industries agricoles
- Éducation et formation
- Services de tourisme et voyage
- Logistique/entreposage et activités transfrontalières

**Industries en croissance** : Industries dont la croissance augmente plus rapidement que celle de l'ensemble de l'économie locale :

- Conception et développement avancés de produits
- Sciences de la vie et de la santé

**Industries émergentes** : Industries entièrement nouvelles ou restructurées, dont la croissance augmente plus rapidement que celle de l'ensemble de l'économie locale :

- Fabrication aérospatiale
- Énergies renouvelables et technologies connexes vertes ou propres
- Industries créatives / Médias numériques
- Services professionnels/Opérations administratives

La feuille de route stratégique fournit des preuves à l'appui du potentiel de croissance de chacune de ces industries, en étudiant l'activité économique et la concentration de l'emploi selon le niveau professionnel, d'après le recensement de 2006 effectué par Statistique Canada.

La section suivante examine les industries que la Société de développement économique de Windsor-Essex a identifiées comme étant établies, en croissance ou émergentes et elle fournit un sommaire des discussions avec des professionnels de bon nombre de ces industries clés, ainsi que des renseignements supplémentaires tirés notamment de divers quotidiens locaux et régionaux, publications et de rapports sectoriels.

<sup>26</sup> Windsor Essex Economic Development Corporation, *Discover our Region's GPS – Growth. Prosperity. Sustainability., Windsor-Essex Regional Economic Roadmap*, (Windsor: février 2011), p. 16



## Industries établies

### Fabrication automobile

Il existe des indicateurs évidents du rebond des industries manufacturières, sur le plan local comme sur le plan national. Kenrick Jordan, économiste principal au service Marchés des capitaux de la Banque de Montréal, a déclaré en janvier « nous anticipons que les ventes [d'automobile] vont repartir en hausse et dépasser 1,62 million, ce qui correspond aux niveaux qui étaient habituels pendant les cinq années qui ont précédé la récession ». <sup>27</sup> Dans le *Metro Monitor* qu'elle a publié le 12 janvier 2011, la CIBC a déclaré que « les récentes données sur la production manufacturière et l'expédition de marchandises révèlent que le secteur amorce un redressement » <sup>28</sup> et que « l'influence la plus significative du redressement du secteur manufacturier se fait ressentir dans de petites villes axées sur la fabrication, comme Windsor ». <sup>29</sup>

La croissance de la production automobile a entraîné une intensification de l'activité dans le secteur de la fabrication des pièces d'automobiles. Le Conference Board of Canada avait prévu qu'après avoir perdu 674 millions de dollars en 2009, le secteur de la fabrication des pièces d'automobiles redeviendrait rentable en 2011 et connaîtrait une croissance graduelle au cours des trois prochaines années, jusqu'à ce que ses profits atteignent 894 millions de dollars en 2014. <sup>30</sup>

Même si la croissance de l'activité a entraîné des créations d'emploi et l'augmentation des embauches, les fabricants agissent avec prudence et donnent la priorité à l'augmentation de la productivité par l'allégement des processus et l'intégration des technologies. En décembre 2010, General Motors a annoncé qu'elle embaucherait 1 000 ingénieurs et chercheurs au cours des deux prochaines années afin qu'ils participent au développement d'autres voitures électriques et hybrides. <sup>31</sup> Chrysler a annoncé en même temps que pour la première fois en dix ans, elle embaucherait de nouveaux employés à l'usine de montage de Windsor, précisant que ces postes seraient créés « principalement en respect des conditions du programme World Class Manufacturing (fabrication de classe internationale) de Fiat S.p.A ». <sup>32</sup> De plus, la compagnie était également à la recherche de 1 000 ingénieurs et travailleurs de la haute technologie pour travailler sur les plateformes de véhicules de petite et moyenne tailles. <sup>33</sup>

<sup>27</sup> BMO Financial Group, *BMO : les ventes d'auto au Canada repartent en hausse, communiqué de presse*, 6 janvier 2011, <http://www2.bmo.com>

<sup>28</sup> Benjamin Tal, "Improving Manufacturing Activity Re-Shaping Canada's Urban Centres", *CIBC Metro Monitor*, (12 janvier 2011), p. 1

<sup>29</sup> *Idem*, p. 3

<sup>30</sup> Dave Hall, "Future brighter for auto parts", *Windsor Star*, 25 août 2010.

<sup>31</sup> David Bailey and Bernie Woodall, "Volt prompts GM hiring spree", *Windsor Star*, 1er décembre 2010.

<sup>32</sup> Grace Macaluso, "Chrysler poised to hire at minivan plant", *Windsor Star*, 1er décembre 2010.

<sup>33</sup> *Idem*, p A1

Ford a annoncé qu'elle créerait 7 000 emplois aux États-Unis, dont 750 postes à la conception et l'ingénierie de véhicules hybrides et électriques à son siège social de Dearborn, au Michigan.<sup>34</sup>

Malgré la création d'emplois entraînée par le développement de nouveaux produits et le retour des ventes, le Conference Board of Canada a prévenu qu'il ne fallait pas espérer que les taux d'emploi retrouvent leurs niveaux d'avant la récession ; il prévoit que la croissance permettra d'atteindre 68 000 emplois en 2015 dans le secteur de l'assemblage des véhicules automobiles, soit un résultat bien inférieur à la moyenne de 83 000 emplois pour la période de 2001 à 2007. Le retour à la rentabilité est attribuable « aux importants efforts de restructuration, à l'augmentation de la demande des consommateurs au Canada et aux États-Unis, ainsi qu'à la croissance significative de la productivité ».<sup>35</sup> Rick LaPorte, président du syndicat des Travailleurs et travailleuses canadien(ne)s de l'automobile Local 444, se rallie à l'avis que le nombre d'employés restera faible car les entreprises « sont toujours à la recherche de l'efficience ».<sup>36</sup>

Les fabricants de pièces d'automobiles démontrent le même optimisme prudent et donnent également la priorité à la qualité, l'innovation et l'augmentation de la productivité par l'allégement des processus et l'intégration des technologies. Sur le plan national, le nombre d'emplois dans le secteur de la fabrication des pièces d'automobiles est passé de 60 469 emplois en 2009 à 61 235 en 2010. En 2007 encore, ce secteur comptait plus de 87 000 emplois. Greg Keenan, un reporter du *Globe and Mail* spécialisé dans l'industrie automobile, a déterminé que « pour chaque tranche de 10 emplois dans des usines canadiennes de fabrication de pièces d'automobile [en 2007], seulement sept emplois existent encore aujourd'hui ».<sup>37</sup> Les fabricants d'équipement soumettent leurs partenaires des chaînes d'approvisionnement à des pressions plus fortes que jamais, en insistant pour qu'ils respectent des normes très élevées sur le plan opérationnel et technologique et sur le plan de la qualité. Une étude menée par Magna Corp., un géant dans le secteur de la fabrication des pièces d'automobiles, a révélé que seulement 60 pour cent des fournisseurs en Ontario respectent les critères qui leur sont imposés, contre 58 pour cent au Mexique, 35 pour cent au Michigan et en Ohio et 38 pour cent dans le Sud des États-Unis.<sup>38</sup>

La région de Windsor-Essex continue d'occuper une place très importante au sein de ce marché. En terme de prévision des ventes annuelles, la revue professionnelle *Plastics News* déclare que sur les 25 principaux fabricants de moules en Amérique du Nord, dix (40 %) sont

<sup>34</sup> Craig Peason, "Ford creates 7,000 U.S. jobs", *Windsor Star*, 11 janvier 2011.

<sup>35</sup> Grace Macaluso, "Future brighter for auto industry", *Windsor Star*, 8 décembre 2010.

<sup>36</sup> Idem

<sup>37</sup> Greg Keenan, "Parts makers rebound, but jobs are slow to return", *The Globe and Mail*, 15 janvier 2011, p. B9

<sup>38</sup> Dave Hall, "Magna alters supplier criteria", *Windsor Star*, 11 juin 2011.

situés en Ontario et sept (28 %) dans la région de Windsor-Essex. Les trois fabricants les plus performants sont canadiens.<sup>39</sup>

Sur le plan statistique, la prédominance des industries manufacturières dans l'économie de la région de Windsor-Essex est évidente. Le tableau cinq révèle le nombre d'établissements commerciaux exploités à l'échelle locale dans les secteurs d'industrie clés en juin 2010, comparé aux résultats pour le reste de l'Ontario.

**Tableau cinq : Concentration des établissements du secteur de la fabrication dans la région de Windsor-Essex comparativement à l'Ontario**

Industrie manufacturière (SCIAN)	Total des entreprises dans la région de Windsor-Essex	Distribution locale %	Total pour l'Ontario	Distribution pour l'Ontario %
326 – Produits en caoutchouc et en plastique	67	0,32	1 386	0,16
331 – Première transformation des métaux	18	0,09	401	0,05
332 – Fabrication de produits métalliques	194	0,93	5 134	0,58
333 – Machinerie	220	1,05	3 651	0,41
336 – Matériel de transport	84	0,40	1 465	0,17
339 – Activités diverses	84	0,40	3 827	0,43
<b>Total</b>	<b>667</b>	<b>3,20</b>	<b>15 864</b>	<b>1,80</b>

Source : Structure des industries canadiennes, juin 2010, Statistique Canada

Dans le cadre de sa feuille de route économique à l'échelle de la région, la Société de développement économique de Windsor-Essex considère que la fabrication automobile représente une force indispensable de l'économie régionale, en raison des changements structurels qui ouvrent la voie à de nouvelles occasions dans des domaines à rentabilité et rendement élevés du secteur mondialisé de l'automobile. La fabrication automobile de nouvelle génération se concentrera sur l'outillage, la robotique et l'intégration afin de se conformer aux normes de l'économie de consommation de carburant et aux initiatives écologiques.<sup>40</sup> La WEEDC a également confirmé l'augmentation du recours aux talents locaux en matière d'ingénierie au cours des dix dernières années, précisant que le nombre d'ingénieurs industriels et d'ingénieurs en fabrication dans la région de Windsor-Essex avait augmenté de 58 pour cent et que le nombre de technologues et de techniciens en fabrication avait augmenté de 112 pour cent.<sup>41</sup>

<sup>39</sup> Chris Vander Doelen, "Tool, mould shops help resurrect region", *Windsor Star*, 30 octobre 2010.

<sup>40</sup> Chris Vander Doelen, "Tool, mould shops help resurrect region", *Windsor Star*, 30 octobre 2010.

<sup>41</sup> Windsor Essex Economic Development Corporation, *Discover our Region's GPS – Growth. Prosperity. Sustainability.*, *Windsor-Essex Regional Economic Roadmap*, (Windsor: février 2011), p. 22

## Industries Agrinégoce

La Société de développement économique de Windsor-Essex a déterminé que l'agrinégoce constitue un secteur ciblé pour appuyer la croissance économique dans la région compte tenu de la durée de notre saison de croissance, de l'envergure de notre industrie des cultures de serre, des caves vinicoles, des fabricants et des entreprises d'emballage de produits alimentaires qui distribuent leurs produits à l'échelle nationale et internationale. La région de Windsor-Essex a la plus longue saison de croissance au Canada avec en moyenne 212 jours par année. Elle compte pas moins de 325 000 acres de terres agricoles et avec ses 1 500 acres « sous verre », elle représente l'industrie des cultures de serre la plus importante en Amérique du Nord produisant des légumes et fleurs exotiques à destination d'un marché international. L'ensemble de l'industrie est appuyé par le Greenhouse and Processing Crops Research Centre situé à Harow, considéré comme un centre d'excellence pour la mise au point et le transfert de nouvelles technologies, de gestion des récoltes et de contrôle de l'environnement.<sup>42</sup> Les données sur la performance financière des entreprises canadiennes indiquent que le nombre d'établissements commerciaux dans le secteur agricole de la région de Windsor-Essex a augmenté de 127 établissements, soit 11,4 pour cent, de décembre 2008 à juin 2010. Au mois de juin 2010, le secteur de la récolte, de l'élevage d'animaux et de la pêche comptait 1 221 établissements commerciaux, contre 89 dans le secteur de la fabrication de produits alimentaires et de boissons et 127 dans le secteur des distributeurs de produits agricoles et grossistes de produits alimentaires et boissons. L'économie de la région de Windsor-Essex dépend profondément du secteur avec 5,5 pour cent de l'ensemble des établissements commerciaux locaux tournés vers le négoce agricole, par rapport à 3,7 pour cent à l'échelle provinciale. L'emploi dans l'agriculture a enregistré une hausse de 13 %, passant de 3 000 emplois au premier trimestre 2008 à 3 400 au premier trimestre 2010.<sup>43</sup>

Les fermiers du Sud-Ouest de l'Ontario ont enregistré des niveaux records en matière de rendement des cultures de soja, de maïs, de haricots secs et de canola en 2010. La production de soja a augmenté de 8,1 % en 2009, avec une hausse de 6 % du rendement de la production céréalière en 2009. Le blé est la seule récolte à avoir connu une baisse de la production.<sup>44</sup>

Une série d'entrevues avec des représentants locaux du secteur du négoce agricole, allant de producteurs, éleveurs d'animaux, transformateurs de produits alimentaires, caves vinicoles à fournisseurs de produits agricoles a révélé une tendance similaire à ce qui existe dans le secteur de la fabrication quant au renforcement des exigences en matière de compétences. Cela s'explique par l'incorporation de la technologie. Les producteurs continuent de chercher des travailleurs habiles avec les lettres, les chiffres et l'informatique, prêts à effectuer un travail

<sup>42</sup> *Idem*, p. 17

<sup>43</sup> Windsor Essex Economic Development Corporation, *Discover our Region's GPS – Growth. Prosperity. Sustainability.*, Windsor-Essex Regional Economic Roadmap, (Windsor: février 2011), p. 8

<sup>44</sup> Service Canada, *Bulletin mensuel sur le marché du travail Windsor-Sarnia*, (octobre 2010).

souvent exigeant sur le plan physique pendant de longues heures au cours de la saison de croissance.

Les fabricants de produits alimentaires et les exploitants de serre citent les mêmes exigences en matière d'éducation pour leurs travailleurs de première ligne, ainsi qu'un accroissement des compétences liées à l'installation, l'exploitation, la réparation et l'entretien de l'équipement de transformation automatique des produits alimentaires. Les exploitants de serre sont à la recherche de travailleurs qualifiés dans l'entretien et l'efficacité énergétique. Plusieurs établissements commerciaux ont indiqué que selon eux, les possibilités sont meilleures avec une main-d'œuvre plus qualifiée étant donné que l'équipement devient de plus en plus complexe et automatisé.

La région sud du comté d'Essex, où se trouve la majeure partie des activités agricoles, sera confrontée à des enjeux particuliers pour satisfaire à ces exigences croissantes en matière de connaissances et de compétences. Dans l'agglomération de recensement de Leamington, par exemple, la population active âgée de 15 ans et plus compte au total 39 025 personnes. Parmi celles-ci, 14 585 ou 37,4 pour cent n'ont pas de diplôme d'études secondaires et 10 675 ou 27,4 pour cent ont obtenu un diplôme d'une école secondaire en Ontario, mais n'ont pas poursuivi leurs études au niveau postsecondaire. Encore une fois, à l'instar du secteur manufacturier, les personnes qui travaillent dans le secteur de l'enseignement indiquent que, malgré des options d'enseignement coopératif et des programmes spécialisés, il est difficile d'attirer les jeunes dans ce secteur.

On a reconnu également le besoin de renforcer les compétences en gestion et en commerce des cadres de direction afin de profiter des marchés mondiaux tout en satisfaisant les exigences en matière de qualité et de traçabilité imposées par la loi. Un producteur a reconnu les possibilités de création d'entreprises au sein de l'industrie, indiquant que la majorité des innovations au sein du secteur sont importées de l'extérieur du Canada.

L'Université de Guelph assume un rôle de chef de file en déterminant s'il existe un intérêt à développer un groupe économique dans le négoce agricole. Reconnaisant que le négoce agricole représente 13 pour cent du produit intérieur brut (PIB) de l'Ontario et 40 pour cent du PIB des régions rurales de l'Ontario, les personnes à la tête de cette initiative s'efforcent d'exploiter, de renforcer et de mettre en valeur les atouts de l'industrie du négoce agricole du Sud-Ouest de l'Ontario à l'échelle internationale tout en renforçant la capacité interne du groupe. « Elles représenteront la région sous une même marque et relieront tous les aspects du secteur – des producteurs primaires aux transformateurs et des industries aux entreprises de recherche. »<sup>45</sup>

---

<sup>45</sup> Groupe des produits alimentaires de l'Ontario - proposition d'un groupe de négoce agricole, présentation (décembre 2010).

Plus de 1 200 acres du comté d'Essex sont réservés à la production de raisins et, pour la première fois en 30 ans, les raisins sont devenus le fruit le plus précieux en Ontario en termes de valeur à la ferme. En mars 2011, il y avait 17 exploitations vinicoles dans la région, soit 14 de plus en 2010 ou une croissance de 17,6 pour cent. Les établissements comprennent des entreprises familiales tout comme d'importants établissements commerciaux tels que Colio Estate Wines et Pelee Island Winery, lesquels se classent tous les deux parmi les cinq premières caves vinicoles en Ontario par volume de production. Ensemble, Pelee et Colio Wines enregistrent un chiffre d'affaires annuel combiné de plus de 20 millions de dollars aidant à mettre sur pied une industrie qui rivalise avec d'autres secteurs du négoce agricole. On estime que les exploitations vinicoles de la région emploient plus de 400 personnes et que les répercussions économiques continuent de croître. L'industrie crée des emplois dans la fabrication, l'enseignement et le tourisme. Colio Wineries estime qu'elle reçoit plus de 100 000 visiteurs par an et Pelee Island Winery à Kingsville et à l'île de Pelee reçoit 150 000 visiteurs par an du monde entier.<sup>46</sup>

En plus de contribuer au secteur du tourisme, il existe des possibilités en matière d'innovation liée à l'agriculture dans la biomasse et les biomatériaux. Le Conseil BioAuto de l'Ontario a déterminé que la région de Windsor-Essex, compte tenu de son expertise dans les secteurs de l'agriculture et de la fabrication d'automobiles, a le potentiel de jouer un rôle de chef de file dans l'expansion de la technologie émergente des produits de biomasse. L'Association des fabricants de pièces d'automobile a confirmé qu'étant donné que les États-Unis renforcent leurs normes environnementales et tentent de réduire leur dépendance au pétrole, l'industrie automobile mondiale envisage la mise au point et l'utilisation de matériaux naturels afin de réduire le poids des véhicules. Debra Mielewski, ingénieure chez Ford Motor Company a confirmé que le fabricant automobile utilise à l'heure actuelle de la paille de blé cultivée dans des fermes agricoles du sud de l'Ontario pour renforcer ses produits plastiques tels que les bacs installés dans la Ford Flex. M<sup>me</sup> Mielewski a déclaré que « les entreprises comme Ford cherchent des partenariats dans les secteurs de l'automobile et de l'agriculture pour renforcer sa position dans la production de biomatériaux. Nous recherchons activement de petites entreprises capables de réaliser ces technologies à une plus grande échelle ... J'imagine bien pour ce genre de travail des entreprises de transformation de fibres ou de moulage par injection qui mélangent des fibres naturelles pour produire des produits en plastique et des composants de moules à injection. »<sup>47</sup>

<sup>46</sup> "Canada's hidden treasure", *Windsor Star*, 20 août 2010.

<sup>47</sup> Grace Macaluso, "Region touted as poised to lead bioauto industry", *Windsor Star*, 24 septembre 2010.



## Services de tourisme et de voyage

En avril 2010, le ministère du Tourisme a publié un rapport sur les répercussions économiques prévues qu'auront les emplois du secteur du tourisme du comté d'Essex en 2010 sur l'économie de l'Ontario en termes de produit intérieur brut (PIB), d'emploi et de taxes générées. Selon ce rapport, on estime que les visiteurs dans le comté d'Essex dépenseront plus de 1,6 milliard de dollars. L'industrie apportera une contribution financière de plus d'un milliard de dollars au PIB local et créera plus de 18 400 emplois directs, indirects et induits, produisant un revenu du travail de plus de 686 millions de dollars. Dans ce cas, les emplois directs font référence aux emplois générés dans les entreprises ou secteurs qui produisent ou fournissent des biens et services destinés directement aux voyageurs, p. ex. l'hébergement, la restauration, les transports et les établissements commerciaux de détail. Les emplois indirects s'entendent des emplois découlant de la croissance de la demande des entreprises ou secteurs qui produisent ou fournissent des biens et services destinés aux voyageurs, ou à d'autres entreprises et secteurs. Les répercussions des emplois induits concernent l'impact lié au fait de dépenser de nouveau le revenu du travail ou les profits par ceux qui travaillent dans le secteur de l'hospitalité et du tourisme.<sup>48</sup>

En décembre 2010, la région de Windsor-Essex comptait 1 276 établissements commerciaux actifs dans des industries telles que les arts du spectacle, les sports prisés des téléspectateurs, les établissements du patrimoine, le divertissement et les jeux de hasard, les services d'hébergement et de restauration, soit 6,1 % des 20 918 établissements commerciaux exerçant leurs activités dans la région de Windsor-Essex en décembre 2010. Près de 99 pour cent de ces entreprises emploient moins de 100 personnes. Le Caesar's Windsor, l'un des établissements commerciaux les plus importants de la région de Windsor-Essex compte à l'heure actuelle 2 600 employés à temps plein et 785 autres à temps partiel. L'Essex Community Futures Development Corporation (Société d'aide aux collectivités d'Essex) a récemment achevé une carte des actifs culturels pour le comté d'Essex qui servira de ressources pour la commercialisation et l'expansion du secteur.

Le Tourism Windsor Essex Pelee Island (TWEPI) (Office du tourisme de Windsor, d'Essex et l'île de Pelée), [www.visitwindsor-essex.com](http://www.visitwindsor-essex.com), représente les exploitants dans le secteur du tourisme de la région. Dans son plan stratégique de 2010 à 2014, le TWEPI expose sa vision de devenir [d'ici 2014] une destination privilégiée en Ontario en capitalisant sur ses atouts régionaux et en offrant des expériences authentiques. »<sup>49</sup> Pour réaliser cette vision, le TWEPI a déterminé les éléments indispensables pour bâtir une industrie du tourisme unie au moyen de campagnes promotionnelles et de communications, de services offerts aux visiteurs et de recherche et de développement des produits. L'organisme a dégagé les sept piliers du tourisme

<sup>48</sup> Les retombées économiques des emplois du tourisme dans le comté d'Essex en 2010, rapport produit par le Modèle de calcul des répercussions du tourisme sur l'économie régionale du ministère du Tourisme de l'Ontario, 19 avril 2010

<sup>49</sup> F.J. Galloway Associates Inc., *Tourism Windsor Essex Pelee Island Strategic Plan 2010 to 2014*, 1er mars 2010, p. 2

local : rencontres et conférences; arts et divertissement; patrimoine; jeux de hasard et vie nocturne; activités en plein air; tourisme sportif et caves vinicoles/agrotourisme.

Pendant que l'Office du tourisme de Windsor, d'Essex et de l'île de Pelée se concentre sur l'expansion et la commercialisation des attraits touristiques de la région de Windsor-Essex et de l'île Pelée, la province de l'Ontario établit 13 nouvelles régions touristiques en Ontario afin d'encourager les efforts de collaboration pour développer l'industrie du tourisme provinciale à l'échelle régionale. La région de Windsor-Essex est située dans la première région, une zone qui englobe les comtés de Windsor-Essex, Chatham-Kent, Sarnia-Lambton, London et Haldiman, Norfolk, Middlesex, Oxford et Elgin. Chaque organisme touristique régional est un organisme sectoriel indépendant à but non lucratif responsable de mettre sur pied des régions touristiques concurrentielles et viables, et de les soutenir. Même si elle en est encore à l'étape d'organisation, l'équipe de direction du réseau de transition (Transition Network Team) a cerné sept secteurs prioritaires pour le Sud-Ouest de l'Ontario :

1. Stratégie d'expansion et plan de commercialisation de l'agrotourisme
2. Stratégie d'expansion des marchés
3. Campagne de commercialisation sur le tourisme en motocyclettes
4. Plan d'expansion des collectivités portuaires, côtières et le long des rivières et stratégie d'investissement dans les attractions
5. Initiative et évaluation régionales sur les activités d'observation d'oiseaux
6. Guide culinaire régional
7. Pratique et évaluation des loisirs dans la région

Alors président, Chris Ryan, directeur-général de l'Office du tourisme de Windsor, d'Essex et de l'île de Pelée, indique que « cet effort régional diffèrera de ce qui a été fait localement en faisant la promotion de projets touristiques touchant plusieurs municipalités du Sud-Ouest de l'Ontario notamment les destinations pour les activités liées à l'histoire des Noirs, les célébrations prochaines pour l'anniversaire de la Guerre de 1812 et une route touristique le long du Lac Erie.<sup>50</sup> Vous trouverez d'autres renseignements sur les organismes touristiques régionaux en Ontario à l'adresse <http://www.mtc.gov.on.ca/fr/regions/regions.shtml>.

En juillet 2010, la Main-d'œuvre de Windsor-Essex a interrogé plus de 65 dirigeants de l'industrie de l'hospitalité et du tourisme de la région de Windsor-Essex afin de recueillir leurs commentaires sur les défis et occasions au sein du secteur. De nombreux intervenants de l'industrie ont été interviewés y compris dans l'hébergement (hôtels, motels, campings); dans les restaurants, tavernes, maisons de retraite, services de voyage, salles de loisirs intérieurs (arcades, cinémas, bowling), jeux de hasard (casino, champ de courses, salle de bingo), dans la culture (galerie d'art, symphonie), le festival, le patrimoine, les loisirs en plein air et les attractions naturelles, les divertissements pour adultes, les salles de conférence et de banquet, les établissements commerciaux vinicoles, de spiritueux et de transport.

<sup>50</sup> Idem, p. A3



---

---

Les participants interrogés font état d'une industrie actuellement remise en question en raison du ralentissement de l'économie mondiale, des règles de présentation d'un passeport et de la valeur élevée du dollar canadien. Toutefois, malgré les défis, les intervenants de l'industrie sont optimistes quant aux possibilités de croissance, reconnaissant que le potentiel le plus élevé réside dans les maisons de retraite, suivies des ressources naturelles et des caves vinicoles. Tous s'entendent sur le fait que les pénuries sur le marché de l'emploi se feront sentir à court terme et à long terme et qu'ils sont à la recherche de personnes qui font preuve d'une attitude positive et démontrent un intérêt manifeste pour le service à la clientèle.

Les résultats détaillés de cette étude sont disponibles en ligne à l'adresse [www.workforcewindsoressex.com](http://www.workforcewindsoressex.com).

## Logistique / Entreposage et activités transfrontalières

La Société de développement économique de Windsor-Essex a également décelé des possibilités liées au transport et à la circulation des marchandises et des personnes dans le secteur de la logistique, de l'entreposage et des activités transfrontalières. La Société reconnaît que le secteur est historiquement important, puisqu'il emploie plus que le double, en pourcentage, de douaniers, expéditeurs et autres courtiers aux douanes que tous les autres centres urbains au Canada. Le couloir Windsor-Detroit est déjà le couloir de transport de fret le plus achalandé au Canada ce qui représente, avec le nouveau projet d'expansion de l'aéroport international de Windsor, une occasion de croissance.<sup>51</sup>

Une autre façon de faire référence au secteur est de parler de la « gestion de la chaîne d'approvisionnement ». Le Conseil canadien sectoriel de la chaîne d'approvisionnement définit la chaîne d'approvisionnement comme « la planification, l'approvisionnement, la manipulation, la gestion, l'ingénierie et l'habilitation de la circulation des marchandises et des services au Canada et de partout dans le monde. »<sup>52</sup> La *gestion* de la chaîne d'approvisionnement englobe « la planification et la gestion de toutes les activités intervenant dans le sourcing et l'approvisionnement, la transformation ainsi que toutes les activités de gestion de la logistique. Cela comprend aussi la coordination et la collaboration avec les partenaires des réseaux y compris les fournisseurs, les intermédiaires, les prestataires de services externes et les clients. »<sup>53</sup>

Dans son analyse des indicateurs de rendement clés (IRC) en matière de logistique et de gestion de la chaîne d'approvisionnement (GCA), Industrie Canada déclare qu'« au fur et à mesure que se mondialise la concurrence, l'innovation se joue de plus en plus entre chaînes d'approvisionnement et de moins en moins entre entreprises. Pour soutenir la concurrence des pays aux faibles coûts de production (comme la Chine), les entreprises canadiennes doivent acquérir des compétences en gestion de la chaîne d'approvisionnement dans l'esprit du juste à temps (JAT) et du sur mesure de masse.<sup>54</sup> Encore une fois, la technologie a des conséquences étant donné que « l'adoption des technologies pour réaliser les activités de logistique et de GCA le long des chaînes d'approvisionnement est un élément essentiel à l'établissement de réseaux de collaboration efficaces. » Toutefois, l'adoption de la technologie liée à la GCA est encore à

<sup>51</sup> Windsor Essex Economic Development Corporation, *Discover our Region's GPS – Growth. Prosperity. Sustainability., Windsor-Essex Regional Economic Roadmap*, (Windsor: février 2011), p. 18

<sup>52</sup> Conseil canadien sectoriel de la chaîne d'approvisionnement, *Relier les personnes, les processus, les produits et les services aux besoins du Canada et du monde*, [www.supplychaincanada.org](http://www.supplychaincanada.org)

<sup>53</sup> Conseil canadien sectoriel de la chaîne d'approvisionnement, *Relier les personnes, les processus, les produits et les services aux besoins du Canada et du monde*, [www.supplychaincanada.org](http://www.supplychaincanada.org)

<sup>54</sup> Industrie Canada, *Perspective Canada/États-Unis, Logistique et gestion de la chaîne d'approvisionnement, analyse des indicateurs de rendement clés*, (octobre 2006), p. 2

ses balbutiements au Canada. Près de 54 pour cent des entreprises canadiennes n'ont toujours pas de solutions GCA en place.<sup>55</sup>

L'emploi dans le secteur des transports et de l'entreposage de la région de Windsor-Essex a chuté considérablement entre le premier trimestre 2007 et 2010, passant de 8 200 emplois à 7 400, soit une baisse de 22 %.<sup>56</sup> Ce fléchissement était probablement attribuable à la baisse des activités dans des secteurs tels que la fabrication qui génèrent du travail au sein des services secondaires comme les secteurs du transport et de l'entreposage.

Les projets de construction de l'autoroute de Windsor-Essex et du passage international de la rivière Detroit sont étroitement liés au secteur de la logistique, du transport et de la circulation des marchandises. Le Windsor Essex Mobility Group (WEMG) a été sélectionné pour concevoir, construire, financer et assurer l'entretien de l'autoroute de Windsor-Essex. La construction de l'autoroute devrait commencer pendant l'été 2011 et se poursuivre jusqu'à l'automne 2014. Au début de janvier 2011, le WEMG lancera le travail de conception sur l'autoroute, ainsi que les travaux préliminaires de génie civil et de reconnaissance des sols. Le WEMG continuera de contacter les entrepreneurs, entreprises, syndicats et institutions d'enseignement de la région. On prévoit que le projet de conception et de construction de l'autoroute donnera un formidable coup de pouce aux économies de la région et de la province en créant et en appuyant directement et indirectement quelque 12 000 emplois liés au projet, dont la majorité dans la région de Windsor-Essex. Au gros de la construction, le WEMG estime qu'entre 1 200 et 1 300 travailleurs devraient être présents sur le chantier chaque jour.<sup>57</sup> Le professeur Bill Anderson, titulaire d'une chaire de recherche de l'Ontario en études sur le transport transfrontalier, à l'Université de Windsor et membre du conseil d'administration de la Main-d'œuvre de Windsor-Essex a obtenu un financement de trois ans du ministère des Transports de l'Ontario pour étudier les retombées économiques et les répercussions sur l'emploi du projet de l'autoroute de Windsor-Essex.<sup>58</sup>

Avec la construction de l'autoroute de Windsor-Essex devant commencer en 2011, les autorités ont été heureuses de constater que le nouveau gouverneur élu du Michigan, Rick Snyder, appuie la construction d'un nouveau pont, le passage international de la rivière Detroit. Le ministre canadien des Transports et de l'Infrastructure a indiqué que : « Nous avons hâte de travailler avec le gouverneur Snyder et la Législature du Michigan afin d'approuver la Loi habilitante de ce projet et de procéder à la construction de ce nouveau passage qui créera des

---

<sup>55</sup> *Idem*, p. 3

<sup>56</sup> Windsor Essex Economic Development Corporation, *Discover our Region's GPS – Growth. Prosperity. Sustainability., Windsor-Essex Regional Economic Roadmap*, (Windsor: février 2011)

<sup>57</sup> Infrastructure Ontario, *Le projet d'autoroute de Windsor-Essex atteint la clôture financière, communiqué de presse*, (17 décembre 2010).

<sup>58</sup> Université de Windsor. *Daily News : Transportation Expert to measure Impact of Windsor-Essex Parkway Project*. 23 août 2010

<http://web4.uwindsor.ca/units/pac/nvdailynews/nvdmn.nsf/fulltoday/66DFB0DFBB129DB585257788002680B7>

---

---

milliers d'emplois tant attendus. Cela assurera la viabilité de l'économie de cette région pour bien des années à venir. »<sup>59</sup>

Afin d'aider ceux et celles intéressés par les débouchés créés par le projet d'autoroute de Windsor-Essex, la Main-d'œuvre de Windsor-Essex a publié un manuel concernant les professions primaires et secondaires liées au projet, les types de responsabilités associées au projet, les parcours éducatifs, les sites Web liés au projet et des exemples d'employeurs de la région. La Main-d'œuvre de Windsor-Essex a sondé les partisans ayant répondu à l'appel d'offre du projet. Deux des soumissionnaires ont répondu sous le couvert de l'anonymat qu'il y aura une demande pour des ouvriers, charpentiers, travailleurs du coffrage, conducteurs de machine et autres métiers spécialisés et qu'ils sont engagés à embaucher le plus grand nombre possible de personnes provenant de collectivités locales.<sup>60</sup>

---

<sup>59</sup> Frances Willick, "Gov. backs new bridge", *Windsor Star*, 20 janvier 2011

<sup>60</sup> Ellen VanWageningen, "Manual aids job seekers", *Windsor Star*, 3 novembre 2010.

## Industries en expansion rapide

### Conception et mise au point de produits avancés

L'évolution des produits actuels et l'émergence de nouveaux produits, alliées à la priorité accordée aux gains de productivité grâce à des processus allégés et à l'intégration de la technologie créent une demande pour des ingénieurs et des ingénieurs technologues ou techniciens. Par ailleurs, la Société de développement économique de Windsor-Essex a repéré des possibilités économiques dans ce secteur. L'intégration de la conception et de la mise au point avancées des produits à la fabrication évoluée et à la diversification dans de nouveaux marchés représente des possibilités économiques pour la région. On reconnaît des occasions d'une grande valeur dans les méthodes de commandes numériques par ordinateur (CNC), la production intégrée par ordinateur (PIO), la robotique, l'automatisation, les systèmes de vision et les processus de fabrication allégés applicables à des secteurs de la fabrication tels que l'automobile, l'aérospatiale, les dispositifs médicaux, la défense, la construction, les mines, l'équipement forestier, l'énergie nucléaire et les technologies et systèmes liés à l'eau. Il existe des occasions dans l'ingénierie mondiale et les systèmes de conception, dans les secteurs des nouveaux marchés et dans l'exportation vers de nouveaux marchés géographiques.<sup>61</sup>

Selon une étude réalisée par la Banque de développement du Canada en octobre 2010, les participants à l'étude ont indiqué que « la recherche et le développement demeurent une priorité et leur assurent un avantage compétitif incontestable, avec 81 pour cent indiquant qu'ils investissent en vue d'améliorer la productivité et de ne pas se laisser distancer par la concurrence. »<sup>62</sup> L'importance de la recherche et du développement, et de la conception de produits a été citée par deux entreprises locales comme la clé de leur réussite. Miceli Technologies, producteur de machines à commandes numériques par ordinateur à haut rendement, et Radix Controls, entreprise spécialisée dans les solutions de logiciel sur mesure pour le contrôle des processus, invoquent l'innovation comme le moyen d'offrir aux clients des solutions rentables et une différenciation des produits ce qui est « absolument essentiel pour la poursuite du succès ».<sup>63</sup>

Le Centre Ford d'excellence dans la fabrication du Collège St. Clair et le Centre pour l'innovation en ingénierie de l'Université de Windsor sont tous les deux bien placés pour produire des talents diplômés prêts à passer de la salle de classe à l'industrie. En janvier 2011, l'Université de Windsor a bénéficié d'une subvention de la Fondation canadienne pour l'innovation afin de créer un studio de conception spécialisé dans la fabrication. L'installation

<sup>61</sup> Windsor Essex Economic Development Corporation, *Discover our Region's GPS – Growth. Prosperity. Sustainability.*, Windsor-Essex Regional Economic Roadmap, (Windsor: février 2011), p. 22

<sup>62</sup> Dave Hall, "R & D a top priority, survey finds", *Windsor Star*, 21 octobre 2010

<sup>63</sup> Dave Hall, "R & D a top priority, survey finds", *Windsor Star*, 21 octobre 2010

permettra aux professeurs et aux étudiants de « créer des idées de produits, de fabriquer des prototypes, de concevoir des systèmes virtuels et de mettre au point leurs produits. »<sup>64</sup>

Les membres du Conseil du secteur de la fabrication de la Société de développement économique de Windsor-Essex ont fait montre d'un optimisme prudent à l'égard de la création d'emploi au cours de leur réunion à la fin janvier 2011. Des mesures de diversification sont en cours, mais il s'agit là de stratégies à long terme. Des possibilités sont exploitées dans différents secteurs notamment l'aérospatiale, la défense, l'énergie renouvelable et les matériaux composites. Les entreprises embauchent pour des postes qui vont de la soudure et de l'usinage dans le secteur de la fabrication à l'ingénierie, la gestion et les ventes. Quel que soit le poste, l'accent est mis principalement sur l'importance de l'attitude et de l'adaptabilité des employés.

Afin de répondre aux impératifs des fabricants d'équipement, les employés reçoivent une formation ordinaire et polyvalente pour pouvoir assimiler les nouveaux processus et technologies à mesure qu'ils apparaissent. La possibilité d'obtenir et de conserver un emploi ainsi que d'avancer sur le plan professionnel dépend fortement de la capacité de l'employé à faire preuve de souplesse et d'enthousiasme à l'égard des nouveaux défis.

### **Sciences de la santé et de la vie**

L'Institut canadien d'information sur la santé relate que 75 pour cent de la main-d'œuvre infirmière au Canada se composent d'infirmières autorisées (IA) suivies d'infirmières auxiliaires autorisées (IAA). Au cours des cinq dernières années, la croissance de l'effectif d'IA et d'IAA a dépassé le taux de croissance de la population canadienne. Le nombre d'infirmières autorisées en tant que pourcentage du personnel de la santé a chuté depuis 2005, tandis que les IAA ont connu la plus forte croissance avec une hausse de plus de 18 pour cent. Le nombre d'infirmières praticiennes a plus que doublé au Canada entre 2005 et 2009, augmentant de 22 pour cent entre 2008 et 2009. Les infirmières praticiennes ne représentent que 0,7 pour cent du total de la main-d'œuvre infirmière autorisée totale.<sup>65</sup>

Toutefois, les données disponibles couvrant une période plus longue montrent qu'il y a actuellement moins d'infirmières autorisées qu'il y a 20 ans relativement à la taille de la population.<sup>66</sup> Étant donné que le pourcentage de notre population âgée de plus de 45 ans continue de croître, cette situation est préoccupante. L'Association des infirmières et infirmiers du Canada prédit un déficit de près de 60 000 infirmières autorisées à temps plein à l'échelle nationale d'ici 12 ans avec un besoin particulier pour des infirmières dans des rôles de haut

<sup>64</sup> "U of W funded for design studio", *Windsor Star*, 24 janvier 2011

<sup>65</sup> Institut canadien d'information sur la santé, *L'effectif de la main-d'œuvre des infirmières a augmenté de 9 % en cinq ans au Canada*, (9 décembre 2010), [www.cihi.ca](http://www.cihi.ca)

<sup>66</sup> Idem

niveau tels que des infirmières spécialistes en soins intensifs, des infirmières cliniciennes enseignantes, des gestionnaires de programme et d'autres rôles de gestion.<sup>67</sup>

Le nombre de médecins au Canada a augmenté de 4,1 pour cent, soit plus de trois fois le taux de croissance de la population canadienne. Dans le sud du Canada, un médecin prend soin en moyenne de 438 personnes.<sup>68</sup> En 2009, 79 médecins et 119 spécialistes s'étaient installés dans la région de Windsor-Essex.<sup>69</sup>

En septembre 2012, le Collège St. Clair ouvrira les portes de son Centre des sciences de la santé appliquées. Ce centre d'enseignement et d'apprentissage à la fine pointe de la technologie aura une superficie de 100 000 pieds carrés et coûtera 32 millions de dollars. À l'heure actuelle, le Collège St. Clair offrent des cours à 1 780 étudiants dans 11 secteurs différents des sciences de la santé. Le nouveau centre permettra d'ajouter six nouveaux programmes notamment en matière de technologie en échographie, technologie des sciences respiratoires, technologie en cardiologie, technicien en traitement stérile, instruments biomédicaux et technologie judiciaire, ce qui fera passer les inscriptions dans les sciences de la santé à 2 000 étudiants.

La Société de développement économique de Windsor-Essex cite les sciences de la santé et de la vie comme offrant la possibilité de mettre en œuvre une communauté médicale intégrée susceptible d'exploiter notre expertise dans la fabrication et la santé, ainsi que dans nos capacités de recherche en vue de mettre au point des appareils, technologies et systèmes médicaux avancés pour aider dans le traitement des patients.<sup>70</sup> L'affiliation du Collège St. Clair au réseau Colleges Ontario Network for Industry Innovation (CONII) axée sur la recherche appliquée dans les sciences de la santé et de la vie, le Centre des sciences de la santé appliquées du Collège St. Clair ainsi que l'école de médecine Schulich et le Centre pour l'innovation en ingénierie de l'Université de Windsor créent une infrastructure importante pour stimuler les occasions dans ce secteur.<sup>71</sup>

<sup>67</sup> "Recruiters bracing for shortage", *Windsor Star*, 1er nov 2010

<sup>68</sup> Institut canadien d'information sur la santé, *Les médecins, plus nombreux que jamais, connaissent le plus fort taux de croissance depuis 20 ans*, (2 décembre 2010), [www.cihi.ca](http://www.cihi.ca)

<sup>69</sup> Hotel-Dieu Grace Hospital, *This Just In : News from the Health Care Front : Windsor-Essex Still Short 200 Doctors*, (9 février 2009), <http://www.hdgh.org/uploads/NewsEvents/newsarchive/ThisJustIn/2009/2009.02.10ThisJustIn.pdf>

<sup>70</sup> Windsor Essex Economic Development Corporation, *Discover our Region's GPS – Growth. Prosperity. Sustainability.*, *Windsor-Essex Regional Economic Roadmap*, (Windsor: février 2011), p. 18

<sup>71</sup> *Idem*, p. 35



## Aérospatiale et entretien, réparation et révision des aéronefs

La Société de développement économique de Windsor-Essex a également mentionné tout particulièrement l'industrie aérospatiale ainsi que les domaines de l'entretien, de la réparation et de la révision des aéronefs comme autres secteurs ciblés. L'industrie aérospatiale canadienne a été touchée par le ralentissement de l'économie globale, mais sa reprise s'accélère. Dans son rapport sur les Perspectives sur l'industrie publié à la fin novembre 2010, le Conference Board of Canada prédisait des gains en 2011 qui dépendront largement de la demande provenant des compagnies aériennes et des marchés émergents, faisant remarquer que l'industrie ne sera pas entièrement rétablie de la récession mondiale de 2008-2009 avant 2014.<sup>72</sup>

Northstar Aerospace Inc., Valiant Corp. reconnue comme le fournisseur de Boeing de l'année, TechniCut Tool Inc. et Platinum Aerospace sont des exemples d'entreprises qui répondent à l'heure actuelle aux exigences du secteur manufacturier notamment dans la fabrication des pièces réservées (les pièces destinées à l'aérospatiale doivent être séparées des pièces d'automobile et d'autres secteurs), les méthodes allégées de fabrication, les mesures affichées et l'accréditation à la norme de gestion de la qualité AS9100 pour l'aérospatiale.<sup>73</sup> Ironiquement, TechniCut Tool Inc. a déclaré que l'un de ses défis était de trouver des employés qualifiés et des apprentis intéressés dans les métiers spécialisés.<sup>74</sup>

Dans un article publié par le *In Business Magazine* en juin 2010, la directrice générale de l'aéroport, Federica Nazzani a confirmé qu'« il y a un certain nombre d'entreprises travaillant dans le secteur de l'automobile qui possèdent une main-d'œuvre très qualifiée, certains outils et machines, et une capacité de production au sein de leurs usines, qui valent la peine d'être examinées pour savoir comment elles peuvent utiliser leur expertise dans d'autres secteurs comme l'aérospatiale ».<sup>75</sup>

En plus des débouchés dans le secteur de la fabrication aérospatiale, d'autres possibilités existent dans l'entretien des aéronefs, ce que l'on appelle le secteur de l'entretien, de la réparation et de la révision (ERR) des aéronefs. Le 15 janvier 2011, on a annoncé la construction à l'aéroport de Windsor, d'ici 2012, d'un hangar de 143 000 pieds carrés, créant par là-même une industrie de l'entretien, de la réparation et de la révision des aéronefs à l'échelle locale. L'installation, gérée par Premier Aviation, créera 200 emplois destinés à des travailleurs qualifiés au cours des deux premières années et jusqu'à 500 emplois pendant les sept premières années.<sup>76</sup>

Au cours d'une interview menée par le *In Business Magazine* en juin 2010, Federica Nazzani a déclaré que la rigidité des marchés financiers avait conduit les compagnies aériennes à

<sup>72</sup> "Aerospace recovery slow, Business Briefs Postmedia News", *Windsor Star*, 1er décembre 2010

<sup>73</sup> Lindsey Rivait, "Aerospace Industry soars in Windsor", *In Business*, juin 2010, p. 7

<sup>74</sup> *Idem*, p. 9

<sup>75</sup> Lindsey Rivait, "Aerospace Industry soars in Windsor", *In Business*, juin 2010, p. 7

<sup>76</sup> Craig Pearson, "Airport jobs could grow to 500 – New industry is born", *Windsor Star*, 15 janvier 2011



déployer leurs efforts dans l'entretien de leurs flottes plutôt que dans l'achat de nouveaux aéronefs. Le secteur ERR nécessite toutefois une main-d'œuvre très importante et l'un des défis est de recruter des talents. M<sup>me</sup> Nazzani explique qu'« étant donné que nous ne sommes pas reconnus pour notre industrie aérospatiale, la plupart de nos talents ont dû venir d'ailleurs et il est toujours plus coûteux et difficile de recruter à l'extérieur. Il existe à l'heure actuelle une demande pour des ingénieurs d'aéronefs et des techniciens d'entretien. »<sup>77</sup>

L'Université de Windsor et le Collège St. Clair se sont tous les deux engagés à satisfaire la demande en ressources humaines de l'industrie. Le Collège St. Clair est actuellement en discussion avec Premier Aviation afin de mettre au point une formation adaptée aux employés éventuels lorsque l'usine ouvrira ses portes au cours des quinze prochains mois. En outre, le Collège St. Clair élabore deux nouveaux programmes qui seront lancés en septembre 2012 : technicien d'entretien en avionique et technicien d'entretien d'aéronefs. Ceci entraînera l'inscription de 60 étudiants de plus au Collège avec la possibilité d'atteindre 200 étudiants inscrits au cours des trois premières années de mise en œuvre du programme.

L'Université de Windsor se prépare à lancer son premier programme de génie aérospatial par l'entremise de son programme de génie mécanique. Robert Gaspar, doyen par intérim de la faculté d'ingénierie a indiqué que les « cours pourraient aller de pair avec les cours de mécanique aérospatiale qui doivent être offerts au Collège St. Clair déclarant qu'« il s'agit d'une combinaison parfaite. Ils [les étudiants] possèdent l'expertise sur le terrain et la théorie qui va de pair.... Nous cherchons à offrir un programme de certificat avec distinction pour appuyer les diplômés formés au collège. »<sup>78</sup> Les classes pourraient commencer également en septembre 2012.

## Énergie renouvelable

En misant sur l'énergie renouvelable comme principal secteur pour l'expansion économique dans la région de Windsor-Essex, la Société de développement économique de Windsor-Essex fait observer que la *Loi sur l'énergie verte* de l'Ontario est l'une des plus audacieuses en Amérique du Nord, visant principalement à bâtir l'industrie de l'énergie renouvelable de la province au moyen de nouveaux projets exigeant 60 pour cent de contenu local. Cette règle, alliée à l'avantage de notre situation géographique, crée des possibilités pour la fabrication de composants et la mise au point de matériaux composites, la construction, l'entretien et la commercialisation de rehaussements mécaniques et technologiques aux systèmes existants.<sup>79</sup> Des entrepreneurs locaux ont exploité la possibilité d'établir un certain nombre d'établissements commerciaux y compris Green Sun Rising, WindTronics, Schletter Inc. et Unconquered Sun

<sup>77</sup> Lindsey Rivait, "Aerospace Industry soars in Windsor", *In Business*, juin 2010, p. 6

<sup>78</sup> "U of W to launch aerospace program", *Windsor Star*, 20 janvier 2011

<sup>79</sup> Windsor Essex Economic Development Corporation, *Discover our Region's GPS – Growth. Prosperity. Sustainability.*, *Windsor-Essex Regional Economic Roadmap*, (Windsor: février 2011), p. 22

Solar Technologies. En novembre 2010, le Windsor Star déclarait que le Société de développement économique de Windsor-Essex avait commencé à cerner les emplois créés directement et indirectement par suite des activités liées à l'énergie renouvelable. Il s'est avéré à ce moment-là que le secteur croissant de l'énergie renouvelable éolienne et solaire de la région avait créé jusqu'à 600 nouveaux emplois ou entre 5 et 10 pour cent des 6 000 nouveaux emplois créés dans la région de Windsor-Essex.<sup>80</sup>

L'International Power Canada a depuis commencé l'installation d'un projet agricole éolien de 49 mégawatts à Pointe-aux-Roches près de St. Joachim, le premier de la sorte à être construit uniquement au moyen d'acier fabriqué en Ontario. Le projet, qui devrait être opérationnel au milieu de l'année 2011, créera 126 nouveaux emplois dans le comté d'Essex.<sup>81</sup> Les représentants de l'entreprise ont indiqué qu'ils embaucheront des personnes en Ontario pour entretenir les turbines qui tournent et qu'ils auraient besoin de personnel ayant des compétences en électricité et mécanique lourdes. La lubrification des pièces et le remplacement des tuyaux ont été cités comme exemples du type de travail effectué par le personnel d'entretien des turbines.<sup>82</sup>

Reconnaissant l'existence d'une main-d'œuvre hautement qualifiée dans la région de Windsor-Essex et l'accès aux marchés nord-américains à l'aide du transport routier, ferroviaire et maritime sur courte distance disponible, Samsung et son partenaire C.S. Wind ont annoncé en décembre 2010 qu'ils ouvriraient une usine de turbines éoliennes à Windsor, créant ainsi 300 emplois directs et de nombreux autres emplois indirects. L'entente conclue entre Samsung et la province de l'Ontario prescrit la mise en service de quatre importantes usines de fabrication d'ici 2015, créant par là-même 16 000 emplois directs et indirects. Samsung s'est également engagée à utiliser l'acier fabriqué en Ontario pour construire les turbines éoliennes. Le site de fabrication situé dans la région de Windsor-Essex construira de grandes tours éoliennes pouvant aller jusqu'à 60 mètres (200 pieds) de longueur et devrait commencer ses activités en 2012.<sup>83</sup>

En octobre 2010, la Main-d'œuvre de Windsor-Essex a publié les résultats d'un sondage en ligne sur le secteur éolien et solaire qui examinait les occasions commerciales et d'emploi, ainsi que les exigences en matière d'éducation et de compétences. Dans le secteur de l'énergie solaire comme de l'énergie éolienne, des débouchés ont été décelés dans les domaines de la planification et de la conception; de la construction et de l'installation, et des opérations et de l'entretien, ainsi que dans le secteur manufacturier. Dans les deux secteurs, il pourrait y avoir des débouchés d'emploi pour quelqu'un qui travaille à l'heure actuelle dans une profession existante ou par l'intermédiaire d'un poste nouvellement créé au sein d'une profession existante ou de nouvelles professions.

<sup>80</sup> "Energy sector creating jobs", *Windsor Star*, 22 novembre 2010

<sup>81</sup> Sonja Puzic, "Wind farm rises near St. Joachim", *Windsor Star*, 1<sup>er</sup> décembre 2010

<sup>82</sup> Reportage à la radio AM800 CKLW, 1<sup>er</sup> décembre 2010

<sup>83</sup> Dave Battagello, "Deal done on Samsung plant here", *Windsor Star*, 1<sup>er</sup> décembre 2010

**Planification et conception - (Énergie renouvelable)**

Des exemples de professions concernées œuvrant dans la planification et la conception de l'exploitation des turbines éoliennes comprennent les ingénieurs mécaniques, électriques et civils; les gestionnaires de projet; les arpenteurs, les techniciens environnementaux, les experts en système d'information géographique (SIG), les avocats, les experts en relations publiques, le personnel des ventes et des services administratifs, et les analystes financiers.

Les systèmes d'énergie solaire nécessiteront un éventail de services de soutien similaires, en parallèle avec des concepteurs solaires, concepteurs de système, ingénieurs de structures, ingénieurs technologues ou techniciens.

**Construction et installation – (Énergie renouvelable)**

Au cours de l'étape de construction et d'installation des turbines éoliennes, les travailleurs du secteur de la construction employés comme ouvriers en béton/ciment, conducteurs de grue, électriciens, conducteurs de machinerie lourde, ferronniers, chauffeurs de camion, responsables de la sécurité ainsi que superviseurs, gestionnaires de projet et administrateurs des marchés pourraient profiter d'occasions.

Les installations solaires nécessiteront également des superviseurs, électriciens, monteurs de panneaux solaires thermiques, plombiers, techniciens CVCA, couvreurs et du personnel de contrôle de la qualité.

**Exploitation et entretien – (Énergie renouvelable)**

Enfin, pendant l'exploitation et l'entretien des turbines, ce sont les personnes employées comme opérateurs, techniciens de turbines éoliennes, ingénieurs électriciens, analystes financiers et gestionnaires des activités qui seront concernées. À l'instar de l'exploitation et de l'entretien des activités de production d'électricité, la production d'énergie solaire créera peu d'occasions d'emploi en comparaison à la planification et à la conception, ainsi qu'à l'installation, selon l'envergure et la complexité de l'installation.

**Fabrication – (Énergie renouvelable)**

Les types de professions présentes dans la fabrication de grandes turbines éoliennes ou de composants pour celles-ci comprendraient les professions traditionnelles dans la fabrication y compris les ingénieurs mécaniques, technologues et techniciens en mécanique, métiers de la mécanique, ingénieurs électriciens, métiers de l'électricité et de l'électronique, soudeurs, ouvriers, métiers de la vente et de la supervision.

Dans le secteur solaire, les onduleurs photovoltaïques et les systèmes de montage ont été reconnus comme l'équipement dont la fabrication en Ontario est la plus probable. Bien que la fabrication de ces composants ne nécessiterait pas le recours à une profession ou à un emploi particulier du secteur solaire, elle concernerait les ingénieurs et les technologues en mécanique pour ce qui est de la conception, du personnel du contrôle de la qualité et des travailleurs dans

le secteur de l'acier qui s'occupent des activités d'usinage, de soudure, de forage et de fraisage à l'aide de commandes numériques par ordinateur.<sup>84</sup>

Dans une série de vidéos mettant en évidence les occasions commerciales et d'emploi dans le secteur, Rakesh Naidu de la Société de développement économique de Windsor-Essex explique qu'« il ne faut pas que les gens pensent que les exigences [en matière d'emploi] sont totalement différentes de ce qu'elles étaient. Nous aurons toujours besoin d'ingénieurs mécaniciens, de monteurs électriciens et de soudeurs. Leurs compétences essentielles peuvent être utilisées tout en les adaptant au secteur de l'énergie renouvelable. Il n'est pas nécessaire de réapprendre, il suffit de s'adapter. »<sup>85</sup>

### **Industries créatives / Médias numériques / Communication et technologie de l'information**

De nombreuses études y compris le travail remarquable de Richard Florida exposé dans son livre *Rise of the Creative Class* (2004) ont mis en évidence le lien important entre la créativité, l'innovation et les arts, et l'expansion économique. Ross Devol, directeur général de l'économie régionale au Milken Institute, déclare dans son rapport de 2009 intitulé « *North America's High-Tech Economy: The Geography of Knowledge-Based Industries* » que « les industries de haute technologie constituent un important point d'ancrage durable pour permettre aux régions de survivre le fort ralentissement des activités et reconstruire leurs économies autour d'emplois bien rémunérés. Chaque secteur a subi les contrecoups du ralentissement économique actuel, mais ce sont les centres de haute technologie qui en ressortiront les grands gagnants. »<sup>86</sup>

*Building Creative Talent in WindsorEssex* (Renforcer le talent créatif dans la région de Windsor-Essex), un rapport préparé conjointement par la Société de développement économique de Windsor-Essex, WEtech Alliance et la Main-d'œuvre de Windsor-Essex, examine les possibilités au sein des industries créatives et cite des économistes tels que Robert Solow, Robert Lucas et Paul Romer qui ont démontré que la technologie est à la base de la croissance économique, déclarant que « la technologie améliore la communication entre les gens et stimule la productivité sur le plan physique et cognitif. Les régions qui stimulent l'innovation et la

<sup>84</sup> D'autres renseignements sur le secteur éolien et solaire y compris sur les possibilités d'emploi, l'éducation et les compétences ainsi que les formations existantes sont disponibles, sur papier et sur vidéo, sur le site <http://www.workforcewindsor-essex.com/featured/renewable-energy/>

<sup>85</sup> "Energy sector creating jobs", *Windsor Star*, 22 novembre 2010

<sup>86</sup> La Silicon Valley continue d'être en tête des agglomérations nord-américaines en raison de la force de son industrie de haute technologie, mais la croissance dans d'autres régions fait montre de l'intégration sur l'ensemble du continent, révèle l'étude du Milken Institute <http://www.milkeninstitute.org/newsroom/newsroom.taf?cat=press&function=detail&level1=new&ID=160>, 2 juin 2009

transforment en produits commercialisables sont en mesure de tirer d'importants bénéfices locaux. »<sup>87</sup>

La Société de développement économique de Windsor-Essex a reconnu que de nombreuses possibilités existent au sein des industries créatives et des médias numériques. Non seulement les arts attirent et retiennent les travailleurs du savoir, mais ils contribuent au développement du secteur du tourisme. Le secteur des médias numériques comprend tout un éventail de professions y compris des techniciens et développeurs de logiciel. La signalisation numérique, le matériel de divertissement et l'équipement audiovisuel sont également évoqués pour leur potentiel.<sup>88</sup>

Selon le recensement 2006 de Statistique Canada, la région de Windsor-Essex avait l'une des concentrations les plus faibles de personnes travaillant dans le secteur de l'informatique et de la technologie de l'information avec seulement 161,8 personnes pour chaque 10 000 membres de la population active de la région de Windsor-Essex. La région de Windsor-Essex compte à l'heure actuelle 250 entreprises œuvrant dans le secteur du logiciel et des services informatiques, avec la majorité dans la conception des systèmes et les services connexes.<sup>89</sup>

Toutefois, le secteur a connu récemment une dynamique positive. En plus d'être désignées l'une des sept collectivités les plus intelligentes par le Intelligent Community Forum, le WEtech Alliance (autrefois le Softech Alliance Network) a annoncé un nouveau format visant à « développer la croissance des entreprises et des entrepreneurs de la région de Windsor-Essex axés sur la technologie au moyen de leadership, d'établissement de liens et de promotion. »<sup>90</sup> En tant que membre du Réseau ontarien d'excellence, l'organisation sectorielle élabore et déploie un vaste éventail de programmes et de services à l'appui du secteur des technologies de l'information et des communications.

Une enquête réalisée en janvier 2011 par WEtech Alliance et la Main-d'œuvre de Windsor-Essex auprès des membres de WEtech Alliance a révélé des pénuries actuelles sur le marché du travail. Près de 50 pour cent des établissements commerciaux de la région œuvrant dans le secteur des technologies de l'information et des communications ont indiqué avoir à l'heure actuelle des postes à pourvoir et manquer de programmeurs, de personnel de soutien technique et de professionnels des ventes. Plus de 70 pour cent des répondants s'attendent à

<sup>87</sup> WindsorEssex Economic Development Corporation, WEtech Alliance et Workforce WindsorEssex, *Building creative talent in WindsorEssex*, (juillet 2010), p. 5

<sup>88</sup> Windsor Essex Economic Development Corporation, *Discover our Region's GPS – Growth. Prosperity. Sustainability., Windsor-Essex Regional Economic Roadmap*, (Windsor: février 2011), p. 17

<sup>89</sup> *Discover our Region's GPS – Growth. Prosperity. Sustainability., Windsor-Essex Regional Economic Roadmap*, WindsorEssex Economic Development Corporation, février 2011 Windsor Essex Economic Development Corporation, *Discover our Region's GPS – Growth. Prosperity. Sustainability., Windsor-Essex Regional Economic Roadmap*, (Windsor: février 2011), p. 32

<sup>90</sup> WEtech Alliance. "Meet WEtech", Online, <http://www.softtechalliance.ca/meet-wetech/> (2011)

embaucher du personnel au cours des deux prochaines années et mentionnent que l'insuffisance de talent disponible a entravé la croissance des affaires.

Pour finir, le secteur des médias numériques et des technologies de l'information et des communications a suscité d'importantes activités d'entrepreneuriat au cours de la dernière année. Kevin Gervais, co-proprétaire de Spry Agency, imagine le centre-ville de Windsor comme un centre d'innovation à haute technologie dans lequel les entreprises se concentreraient sur la conception de sites Web, la mise au point d'applications Web, la commercialisation des médias sociaux, la messagerie automatisée et l'optimisation des moteurs de recherche.<sup>91</sup> Red Piston, autre entreprise locale de médias numériques, fait une percée dans le domaine concurrentiel des applications de jeux. Les associés Jakub Koter, Andy Kale et Ali AlAasm ont présenté un jeu, Banzai Blowfish, qui a été approuvé par Apple Corp. pour utilisation sur les iPhones, iPads et iPods quelques jours après sa sortie. En sus des d'applications de jeux, l'entreprise a mis au point des applications destinées aux artistes de studio d'enregistrement.<sup>92</sup>

## Modifications sur le marché du travail local

En examinant l'offre et la demande sur le marché du travail ainsi que les activités qui ont vu le jour au sein d'un échantillon d'industries depuis la diffusion de la planification intégrée du marché du travail local en août 2009, il apparaît clairement que deux changements importants ont eu lieu.

### 1. De grandes avancées ont été réalisées dans la diversification de l'économie locale.

Le secteur de la fabrication, au cœur de notre prospérité économique depuis des décennies, se diversifie rapidement vers de nouveaux marchés, créant de nouveaux produits innovateurs et utilisant des processus simplifiés et des technologies émergentes afin d'établir et de maintenir une position concurrentielle au sein de la chaîne d'approvisionnement mondiale. La région de Windsor-Essex est l'une des régions prépondérantes pour l'investissement dans l'énergie renouvelable créant des emplois et les modifiant, non seulement dans la fabrication, mais aussi dans la planification, la conception, la construction et l'installation de structures éoliennes et solaires. L'autoroute de Windsor-Essex et le passage international de la rivière Détroit apporteront quelque mille emplois directs et indirects dans l'économie locale et l'activité dans le secteur de l'aérospatiale a des retombées non seulement dans la fabrication, mais aussi dans la maintenance, la réparation et l'entretien d'aéronefs.

Le calibre de notre main-d'œuvre hautement qualifiée était un des principaux facteurs ayant attiré l'activité économique dans notre région. Toutefois, le besoin de veiller à ce que notre main-d'œuvre possède les connaissances et les compétences nécessaires pour répondre aux

<sup>91</sup> Dave Hall, "Banking on innovation", *Windsor Star*, 26 novembre 2010

<sup>92</sup> Dave Hall, "Local company develops game app", *Windsor Star*, 20 janvier 2011



besoins d'une économie en évolution continue de se faire sentir. Répondre à ces besoins constants et évolutifs en matière de connaissances et de compétences illustre à quel point la contribution de nos éducateurs continue d'être essentielle ainsi que le lien important qui existe entre l'industrie, l'éducation et la main-d'œuvre.

## 2. Émigration nette de travailleurs de la région de Windsor-Essex entre 2003 et 2008

La planification intégrée du marché du travail local a révélé qu'entre 2002 et 2007, la région a connu une émigration nette de 2 614 travailleurs, avec une augmentation à tous les niveaux d'âge. Des données récentes sur les déclarants, publiées en décembre 2010, font état d'une émigration nette de 7 830 personnes au cours de la période de 2003 à 2008, le secteur primaire ayant enregistré la chute la plus importante avec plus de 5 000 personnes dans l'âge prépondérant de travail de 25 à 44 ans. La deuxième émigration la plus importante a été enregistrée parmi les jeunes de 18 à 24 ans avec 1 681 personnes quittant la région.<sup>93</sup> Les estimations démographiques annuelles publiées par Statistique Canada prévoient un déclin dans la population de la région métropolitaine de recensement (RMR) avec la perte de 3 400 personnes entre le 1<sup>er</sup> juillet 2009 et le 1<sup>er</sup> juillet 2010.<sup>94</sup>

Le rapport intitulé « Building Creative Talent in WindsorEssex » (Renforcer le talent créatif dans la région de Windsor-Essex) a été préparé en juillet 2010 par la Société de développement économique de Windsor-Essex, WEtech Alliance et la Main-d'œuvre de Windsor-Essex, en tant qu'analyse de rentabilisation visant à développer et à retenir le talent créatif dans la région de Windsor-Essex. Le rapport dégage l'importance des établissements postsecondaires comme gage de succès dans l'économie du savoir; toutefois la capacité à retenir les étudiants à la fin de leurs études est aussi importante.

Le rapport attire l'attention sur l'indice de fuite/gain de cerveaux (Brain Drain/Gain Index [BD/GI]) mis au point par le Martin Prosperity Institute (MPI) de l'Université de Toronto afin de tenter de mesurer la fuite des cerveaux au niveau métropolitain. L'indice divise le pourcentage de la population de 25 ans et plus titulaire au moins d'un baccalauréat par le pourcentage de la population de 18 à 34 ans fréquentant actuellement l'université. Selon cet indice, la région de Windsor-Essex perd plus de talent qu'elle en gagne. Sa note BD/GI est inférieure à 1, ce qui signifie que sa population universitaire est plus importante que sa population de récents diplômés. Bien que d'autres régions de taille moyenne se trouvent dans une situation similaire, il est nécessaire de se concentrer sur le maintien du capital humain produit par l'université afin de créer des possibilités de croissance économique.<sup>95</sup>

<sup>93</sup> Statistique Canada, Données 2010 des déclarants, 2010.

<sup>94</sup> Estimations démographiques annuelles : Régions infraprovinciales 2005 à 2010, janvier 2011

<sup>95</sup> WindsorEssex Economic Development Corporation, WEtech Alliance et Workforce WindsorEssex, *Building creative talent in WindsorEssex*, juillet 2010, p. 6



---

---

La Société de développement économique de Windsor-Essex, WEtech Alliance et la Main-d'œuvre de Windsor-Essex ont formé WindsorEssex After 5 afin d'aider à rehausser le profil de jeunes entrepreneurs, professionnels et étudiants postsecondaires en les mettant en contact avec des réseaux d'entreprises locales.

WindsorEssex After 5 travaille en collaboration avec Young Professionals Windsor (YPW) (Jeunes professionnels de Windsor), organisme qui a également ouvert ses portes en 2010. Cet organisme à but non lucratif a été établi afin de « créer une collectivité vibrante et connectée de jeunes leaders dans la région de Windsor-Essex à l'aide de réseautage d'entreprises et d'événements sociaux qui favorisent le développement professionnel. »<sup>96</sup> Il a établi une vision pour le maintien des jeunes dans la région de Windsor-Essex en :

- fournissant aux jeunes leaders des occasions de réseautage et de développement professionnel divers.
- renseignant les jeunes professionnels sur les possibilités d'emploi dans la région.
- offrant des programmes et des ressources qui préparent les jeunes professionnels à des carrières ou leur permettent d'avancer dans leur carrière.
- faisant la promotion d'événements et de programmes locaux susceptibles d'intéresser les jeunes professionnels.<sup>97</sup>

On pourrait faire valoir qu'une grande partie de la réussite et de la croissance futures repose sur nos jeunes. Ils assurent la vitalité de la collectivité et c'est ce groupe qui a le plus d'intérêt dans la poursuite de la réussite économique du comté de Windsor-Essex.

---

<sup>96</sup> Young Professionals Windsor. "Young Professionals Windsor: About Us". [www.ypnetwork.com/aboutus](http://www.ypnetwork.com/aboutus)

<sup>97</sup> Idem

---

---

## **Plan d'action 2011 - 2012**

Malgré les changements qui ont eu lieu sur le marché du travail local depuis la diffusion de la planification intégrée du marché du travail local en 2009, les priorités en matière de perfectionnement de la main-d'œuvre établies par la collectivité à ce moment-là demeurent toujours valables à ce jour.

Le plan d'action contenu au sein de la planification intégrée du marché du travail local a mis en évidence les mesures à prendre au cours d'une période de trois ans afin de concrétiser chacune des cinq priorités. La section ci-après fournit une mise à jour du plan, en dégageant les mesures qui ont été prises au cours de la dernière année et les stratégies pour 2011-2012.

Veillez noter qu'un glossaire des acronymes des partenaires communautaires figure à la fin du plan.

Priorité n° 1

**Veiller à ce que la main-d’œuvre possède les connaissances et les compétences nécessaires pour appuyer l’économie en évolution.**

L’examen de notre économie en évolution démontre clairement la diversification en cours au sein des industries établies, les nouvelles connaissances et compétences nécessaires pour promouvoir l’expansion des industries en croissance et le besoin de miser sur les perspectives prometteuses des industries émergentes. Les mesures stratégiques qui assurent la disponibilité en permanence d’une main-d’œuvre possédant les connaissances et les compétences nécessaires pour appuyer et soutenir la croissance économique continuent d’être une priorité fondamentale pour la Main-d’œuvre de Windsor-Essex.

<b>Priorité n° 1 :</b>			
<b>Veiller à ce que la main-d’œuvre possède les connaissances et les compétences nécessaires pour appuyer l’économie en évolution.</b>			
<b>Principales stratégies :</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyser les indicateurs afin de cerner les secteurs où la création d’emploi est présente ou prévue.</li> <li>• Obtenir des données précises - Demander aux employeurs les occasions qui existent dans ces secteurs et quelles sont les compétences nécessaires pour obtenir ces emplois</li> <li>• Communiquer les résultats de l’étude à notre main-d’œuvre actuelle et future</li> </ul>			
<b>Mesures achevées – 2009 - 2010</b>			
<b>Mesure</b>	<b>Partenaires</b>	<b>Échéance</b>	<b>Résultat</b>
Étude sur les occasions professionnelles et commerciales ainsi que sur les exigences en matière de connaissances et de compétences dans le secteur de l’énergie éolienne et solaire	WEEDC GECDSB	Octobre 2010	Ressources sur l’industrie en ligne sous forme d’imprimés et de vidéos
Étude sur les occasions professionnelles directes et indirectes découlant du projet de l’autoroute de Windsor-Essex	WCA BTC	Octobre 2010	Ressources sur les professions en version papier et en ligne
Étude sur les possibilités de carrière et les exigences en matière de connaissances et de compétences au sein de l’industrie de l’hospitalité et du tourisme	TWEPI SWOIEC SCC	Déc. 2010	Ressources sur les professions en version papier et en ligne
Faire intervenir le personnel enseignant pour s’assurer qu’il existe des programmes/cours de formation aptes à répondre aux exigences en matière de connaissances/compétences immédiates et à long terme	CSC U of W GECDSB WECDSB CSDECSO CSDCSO Collèges de carrière privés	Déc. 2010 et en cours	Réunions/présentations avec le Collège St. Clair, l’Université de Windsor, des collèges de carrière privés, les conseils scolaires Greater Essex County District Board et WindsorWindsor Essex Catholic District School Board

Priorité n° 1 (suite)

<b>Mesures en cours – 2011 - 2012</b>			
<b>Mesure</b>	<b>Partenaires</b>	<b>Échéance</b>	<b>Résultat</b>
Élaboration d'une base de données de l'inventaire des compétences afin de 1. quantifier les compétences de la main-d'œuvre disponible et 2. créer une base pour les compétences aux fins d'élaboration de future formation	Ville de Windsor CAMO WEEDC	Avril 2010 à mars 2011	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Base de données sur l'inventaire des compétences comprenant plus de 500 CV destinés aux secteurs de la fabrication et de la transformation des aliments</li> <li>• Liaison avec WEEDC afin de promouvoir la main-d'œuvre qualifiée</li> </ul>
Initiative sur les compétences nécessaires pour travailler dans le secteur de l'énergie renouvelable. Travailler avec des employeurs du secteur de l'énergie renouvelable de la région de Windsor-Essex pour dégager les exigences en matière de connaissances et de compétences. Comparer les exigences à l'inventaire des compétences contenu dans la base de données	Employeurs du secteur de l'énergie renouvelable WEEDC ECFDC Éducateurs	Janvier 2011 à janvier 2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyse des écarts entre les compétences requises par l'industrie et celles que possède la main-d'œuvre disponible</li> <li>• Formation offerte retenue par les éducateurs</li> <li>• Discussions sur la formation visant à répondre à des besoins spécialisés</li> </ul>
Manuel des secteurs et professions prometteurs dans la région de Windsor-Essex	Employeurs Empl. Org. WEEDC ECFDC Éducateurs PSE	Janvier 2011 à janvier 2012	Un manuel en version papier et en ligne en français et en anglais cernant et décrivant les professions particulières qui devraient être confrontées à des pénuries de main-d'œuvre au cours des trois prochaines années
Sondage mensuel d'employeurs locaux dégagant les professions où ont lieu les embauches et les mises à pied dans tous les secteurs économiques de la région de Windsor-Essex	C de C HRPAW WEEDC WEtech	En cours	Résultats des sondages mensuels publiés en ligne en conjonction avec les données mensuelles sur le marché du travail de Statistique Canada
Feuille de route économique	WEEDC	Janvier 2011	Plan lancé en février 2011

Priorité n° 1 (suite)

<b>Mesures stratégiques proposées 2011-2012</b>			
<b>Mesure</b>	<b>Partenaires</b>	<b>Échéance</b>	<b>Résultat</b>
Rising Stars Conference (Conférence des étoiles montantes) pour reconnaître les jeunes qui se sont distingués et mettre en contact des étudiants diplômés avec des employeurs	WFWE U of W CSC	Avril 2011 à mars 2012	Montrer aux jeunes les occasions qui existent dans la région en mettant en contact un minimum de 50 étudiants diplômés avec un minimum de vingt employeurs
Continuer de soutenir les initiatives avec WindsorEssex After 5 et Young Professionals Windsor (Jeunes professionnels de Windsor)	WFWE WEEDC WEtech	Avril 2011 à mars 2012	Liens établis de jeunes à jeunes et de jeunes à des mentors d'entreprise
Mise en œuvre de la feuille de route stratégique du développement économique	WEEDC	En cours	Bâtir une « réserve de talents » en tant que composante stratégique du développement économique de la région
Maintien des jeunes talents dans la région de Windsor-Essex	WEtech WEEDC WFWE After 5 et YPW	En cours	Hausse du maintien et de l'attrait de talents dans la région de Windsor-Essex

Priorité n° 2

**Assurer la disponibilité des renseignements sur le marché du travail pertinents et à jour.**

L'un des mandats les plus importants de tout organisme de perfectionnement de la main-d'œuvre est de faciliter et de favoriser le lien crucial entre les travailleurs, les employeurs et les éducateurs actuels et futurs. Les membres de la population active ont besoin de connaître quelles sont les connaissances et les compétences requises par les employeurs. Les éducateurs ont la responsabilité vitale d'assurer la disponibilité des parcours éducatifs. La deuxième priorité établie par la Main-d'œuvre de Windsor-Essex se concentre non seulement sur la création et le maintien de ces liens, mais aussi sur le besoin d'assurer que les renseignements utiles sont communiqués à ceux et à celles qui ont besoin de les recevoir.

<b>Priorité n° 2 :</b>			
<b>Assurer la disponibilité des renseignements sur le marché du travail pertinents et à jour</b>			
<b>Principales stratégies :</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Communiquer l'information « qu'est-ce qui en résulte » sur l'économie en évolution et les exigences en matière de main-d'œuvre :             <ul style="list-style-type: none"> <li>• aux propriétaires d'entreprise en concurrence à l'échelle locale et mondiale pour faire fructifier leurs affaires</li> <li>• aux travailleurs prenant constamment des décisions en matière d'apprentissage ou de réemploi</li> <li>• aux jeunes gens prenant des décisions en matière de carrière</li> <li>• aux éducateurs offrant une formation et une instruction de pointe</li> <li>• aux conseillers offrant des conseils utiles</li> <li>• Communiquer de l'information au moyen de média pertinent pour divers publics</li> </ul> </li> </ul>			
<b>Mesures achevées – 2009 - 2010</b>			
<b>Mesure</b>	<b>Partenaires</b>	<b>Échéance</b>	<b>Résultat</b>
Création d'un site Web de service de presse qui permet d'assurer que l'information est affichée rapidement et répond aux besoins des principaux publics : jeunes et parents; éducateurs et prestataires de services; dans le milieu de travail	WFWE	Juin 2010 et en cours	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Site Web perçu comme l'endroit « où aller » pour obtenir de l'information sur le marché du travail précise et opportune</li> <li>• Analyse des données indiquant la hausse mensuelle d'usage du site Web</li> </ul>
Communiquer de l'information au moyen de médias pertinents pour tous les publics	WFWE Utilisateurs de média social	Juin 2010 et en cours	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Média social utilisé chaque jour</li> </ul>
Élaboration d'un plan stratégique pour assurer que les jeunes ont accès aux renseignements sur le marché du travail.	Éducateurs Prestataires de services aux jeunes	Août 2010	Plan disponible en ligne

Priorité n° 2 (suite)

<b>Mesures en cours – 2011 - 2012</b>			
<b>Mesure</b>	<b>Partenaires</b>	<b>Échéance</b>	<b>Résultat</b>
Mise à jour en cours du site Web et activités de sensibilisation aux médias sociaux.	WFWE	En cours	Données précises et opportunes avec forte hausse des taux d'usage mensuel
Mise à jour du plan du marché du travail local	WFWE	Mars 2011	Plan à jour disponible en version papier et en ligne
Planifier et organiser une conférence sur les carrières dirigée par des jeunes	Prestataires de services aux jeunes U of W	Septembre 2010 à avril 2011	Événement planifié par des étudiants universitaires et d'écoles secondaires auquel ont participé 120 jeunes et enseignants
Rapport sur les secteurs/professions prometteurs incorporé dans la présentation	WFWE Éducateurs PSE	Janvier 2011 à déc. 2011	Matériel à la disposition de promoteurs communautaires Formation des formateurs effectuée
<b>Mesures stratégiques proposées 2011-2012</b>			
<b>Mesure</b>	<b>Partenaires</b>	<b>Échéance</b>	<b>Résultat</b>
Lien permanent entre les employeurs, éducateurs et les personnes offrant des conseils en matière de carrière	WFWE	En cours	Un minimum de 5 présentations par le WFWE aux éducateurs ou à la collectivité des entreprises Un minimum de 12 entrevues ou réunions mettant en contact les éducateurs et les entreprises
Mise à jour en cours du site Web et activités de sensibilisation aux médias sociaux Hausse du contenu en français.	WFWE	En cours	Données précises et opportunes avec hausse de 25 % des taux d'usage mensuel



Priorité n° 3

**Souligner l'importance de l'attitude, des compétences et des connaissances dans le milieu de travail. Créer et soutenir l'employé ayant un esprit d'entreprise.**

Chaque fois que nous parlons aux employeurs, ils nous rappellent toujours l'importance de l'attitude des employeurs. Ils recherchent un niveau élevé de souplesse, créativité et capacité de résolution de problème chez leurs employés – de la première ligne à la direction. Au cours de la dernière année, nous entendons de plus en plus ces types de caractéristiques comme étant celles d'un « employé ayant un esprit d'entreprise ». Les employés ayant un esprit d'entreprise sont des membres d'équipe axés sur les résultats, prenant des risques et polyvalents.<sup>98</sup> Toutefois, il faut des compétences de la part des employeurs pour préparer, diriger et retenir ce type d'employé, car ils doivent établir un milieu de travail apte à soutenir ce type d'employé très dynamique.

<b>Priorité n° 3 :</b>			
<b>Souligner l'importance de l'attitude, des compétences et des connaissances dans le milieu de travail. Créer et soutenir l'employé ayant un esprit d'entreprise.</b>			
<b>Principales stratégies :</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encadrer les personnes pour leur faire comprendre l'importance de l'attitude sur le lieu du travail.</li> <li>• Aider les employeurs à établir des milieux de travail qui reconnaissent et récompensent le travail d'équipe, l'adaptabilité et la prise de décision créative, et qui en font la promotion</li> </ul>			
<b>Mesures achevées – 2009 - 2010</b>			
<b>Mesure</b>	<b>Partenaires</b>	<b>Échéance</b>	<b>Résultat</b>
Mise en œuvre d'un prix destiné au milieu des affaires reconnaissant les employeurs qui comprennent le mieux l'importance du perfectionnement de la main-d'œuvre	C de C WFWE	Janvier 2011 à mars 2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prix « Invested in a World-class Workforce » présenté à Southland Insurance et Diageo Canada</li> </ul>

<sup>98</sup> Joe Hadzima Jr., "Seven characteristics of highly effective entrepreneurial employees", *Boston Business Journal*, (2005).

Priorité n° 2 (suite)

<b>Mesures en cours – 2011 - 2012</b>			
<b>Mesure</b>	<b>Partenaires</b>	<b>Échéance</b>	<b>Résultat</b>
Bâtir la main-d'œuvre dotée d'un esprit d'entreprise – Une boîte d'outils pour les employeurs et les employés	HRPAW WEEDC ECFDC C de C	Janvier 2011 à déc. 2011	Une boîte à outils pour : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les employeurs afin de les aider à établir un milieu de travail où les travailleurs dotés d'un esprit d'entreprise peuvent se perfectionner et sont récompensés</li> <li>• Les employés afin de les aider à reconnaître, à dégager et à promouvoir des comportements démontrant un esprit d'entreprise</li> </ul>
<b>Mesures stratégiques proposées 2011-2012</b>			
<b>Mesure</b>	<b>Partenaires</b>	<b>Échéance</b>	<b>Résultat</b>
Élaborer et mettre en œuvre une série de « bibliothèque humaine » reconnaissant l'« esprit d'innovation »	WFWE Bibliothèque de la ville de Windsor Employeurs Éducateurs	Avril 2011 à mars 2012	Trois activités de la bibliothèque humaine mettant en valeur des dirigeants locaux pour leur persévérance, innovation et leadership
Croissance du prix des employeurs « Invested in a World Class Workforce » (Investi dans une main-d'œuvre de premier ordre)	C de C WFWE	Janvier 2011 et en cours	Un minimum de deux prix est présenté annuellement dans le comté d'Essex reconnaissant les employeurs ayant recours à des stratégies de perfectionnement de la main-d'œuvre

Priorité n° 4

**Appui de l'entrepreneuriat, de la recherche et du développement et la croissance des petites et moyennes entreprises.**

Au moment de reconnaître qu'il s'agissait d'une priorité relative au perfectionnement de la main-d'œuvre, la collectivité a déterminé que la main-d'œuvre a un rôle à jouer pour encourager l'esprit d'entreprise et l'innovation.

<b>Priorité n° 4 :</b>			
<b>Soutenir l'entrepreneuriat, la recherche et le développement, ainsi que la croissance des PME;</b>			
<b>Principales stratégies :</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promouvoir et entretenir des liens avec les entrepreneurs dans la collectivité</li> <li>• Faciliter la collaboration qui encourage la commercialisation de l'innovation dans la région de Windsor-Essex</li> <li>• Soutenir le maintien et la croissance des petites entreprises</li> </ul>			
<b>Mesures achevées – 2009 - 2010</b>			
<b>Mesure</b>	<b>Partenaires</b>	<b>Échéance</b>	<b>Résultat</b>
Groupe de pairs en ressources humaines qui traite les problèmes communs au sein du secteur des technologies de l'information et des communications	WEtech WFWE	Mai 2010 à déc. 2010	Les invités conférenciers abordent des sujets tels que les entrevues axées sur le comportement et les dispositions législatives sur la violence en milieu de travail
Cataloguer et communiquer les programmes et services qui appuient les entreprises	MFCU MDEC WEEDC WFWE	Juin 2010 et déc. 2010 En cours	Une matrice de programmes et services mise à jour semestriellement. Distribuée en version papier et en ligne.
<b>Mesures stratégiques proposées 2011-2012</b>			
<b>Mesure</b>	<b>Partenaires</b>	<b>Échéance</b>	<b>Résultat</b>
Équipes Good to Great (bonnes à formidables)	WEtech WFWE	Avril 2011 et en cours	Groupe de pairs pour remédier aux problèmes de perfectionnement de la main-d'œuvre des petites et moyennes entreprises
Manuel des ressources humaines pour les petites et moyennes entreprises	WFWE HRPAW U of W	Avril 2011 à mars 2012	Élaboration d'un manuel des ressources humaines comme ressource pour les PME non dotées de professionnels des ressources humaines dans leur personnel

Priorité n° 5

**Intégrer les immigrants dans la main-d’œuvre de la région de Windsor-Essex en tirant profit de leurs connaissances, compétences et expériences.**

La ville de Windsor a dirigé les partenaires communautaires dans un processus intitulé « partenariat pour l’immigration locale », alliant une recherche approfondie et des commentaires glanés au cours d’entrevues de groupes cibles et d’informateurs clefs afin d’identifier les enjeux et les occasions auxquels sont confrontés les nouveaux arrivants dans la région de Windsor-Essex. Les enjeux au niveau de la collectivité comprenaient l’accès à l’information et aux services, la coordination avec les services d’établissement, les services de santé mentale culturellement compétents et le besoin d’accroître la sensibilisation de la collectivité aux principaux enjeux auxquels font face les nouveaux arrivants. Au niveau individuel, les nouveaux arrivants ont dégagé des barrières en termes de langue, d’activités sociales et d’emploi. À la suite de l’étude, les partenaires communautaires ont formé un conseil de partenariat sur l’immigration locale afin d’identifier et de mettre en œuvre des mesures stratégiques.

<b>Priorité n° 5 :</b>			
<b>Intégrer les immigrants dans la main-d’œuvre de la région de Windsor-Essex en tirant profit de leurs connaissances, compétences et expériences.</b>			
<b>Principales stratégies :</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appuyer la mise en œuvre du Partenariat pour l’immigration locale pour la région de Windsor-Essex</li> <li>• Collaborer avec le Partenariat pour l’immigration locale afin d’identifier l’apport possible de la Main-d’œuvre de Windsor-Essex</li> </ul>			
<b>Mesures achevées – 2009 - 2010</b>			
<b>Mesure</b>	<b>Partenaires</b>	<b>Échéance</b>	<b>Résultat</b>
Achèvement du plan de partenariat pour l’immigration locale et membre du conseil de partenariat pour l’immigration locale	V de W MCC NCCE SECC WEST YMCA CBoréal WFWE WWWIW	Janvier 2009 à avril 2010	Publication du Partenariat pour l’immigration locale Stratégies recommandées et plan d’action

Priorité n° 5 (suite)

<b>Mesures en cours – 2011 - 2012</b>			
<b>Mesure</b>	<b>Partenaires</b>	<b>Échéance</b>	<b>Résultat</b>
Plans d'action pour trois principaux domaines stratégiques en cours d'élaboration : 1. Coordination des services aux immigrants 2. Renforcer la sensibilisation au niveau local et la capacité d'intégrer les immigrants 3. Améliorer l'accès au marché du travail pour les immigrants	V de W Prestataires de services aux immigrants Bibliothèque de Windsor	Janvier 2011 à déc. 2012	Plans d'action créés et mis en œuvre pour chacun des trois secteurs prioritaires
<b>Mesures stratégiques proposées 2011-2012</b>			
Ajouter les CV des immigrants à la base de données sur les compétences et les CV faisant l'inventaire des connaissances et des compétences disponibles dans la région de Windsor-Essex et cernant les exigences ordinaires en matière de formation et de service	V de W MCC NCCE SECC WEST YMCA CBoréal WFWE WWWWIW Bibliothèque municipale de Windsor PSE	Avril 2011 à février 2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intégrer 400 CV d'immigrants à la base de données sur les compétences et les CV</li> <li>• Cerner et mettre en œuvre au moins un service d'intervention de formation ou d'emploi commun</li> </ul>

## Glossaire des acronymes

BTC	Building Trades Council (Conseil des métiers du bâtiment), WindsorEssex
CBoreal	Collège Boréal
C de C	Chambres de commerce
V de W	Ville de Windsor
CSDCSO	Conseil scolaire de district du Centre Sud-Ouest
CSDECSO	Conseil scolaire de district des écoles catholiques du Sud-Ouest
ECFDC	Essex Community Futures Development Corporation (Société d'aide au développement des collectivités d'Essex)
PSE	Prestataires de services d'emploi
GECD SB	Greater Essex County District School Board
HRPAW	Human Resources Professional Association Windsor District
CAMO	Comités d'adaptation de la main-d'œuvre
MCC	MultiCultural Council of Windsor Essex (Conseil multiculturel de Windsor Essex)
MDEC	Ministère du Développement économique et du Commerce (Ontario)
MFCU	Ministère de la Formation et des Collèges et Universités (Ontario)
NCCE	New Canadian Centre of Excellence (Nouveau centre canadien d'excellence)
SCC	St. Clair College of Applied Arts and Technology (Collège des arts et de la technologie appliqués St. Clair)
SECC	South Essex Community Council (Conseil communautaire du Sud Essex)
SWOIEC	South Western Ontario Industry Education Council (Conseil industrie éducation du Sud-Ouest de l'Ontario)
TWEPI	Tourism Windsor Essex Pelee Island (Office du tourisme de Windsor, d'Essex et de l'île de Pelée)
U of W	University of Windsor (Université de Windsor)
WCA	Windsor Construction Association
WECD SB	Windsor Essex Catholic District School Board
WEEDC	WindsorEssex Economic Development Corporation (Société de développement économique de Windsor-Essex)

---

---

WEST	Windsor Enterprise Skills Training of Windsor Inc.
WEtech	WindsorEssex Technology Alliance
WFWE	Workforce WindsorEssex (Main-d'œuvre de Windsor-Essex)
WWWIWW	Windsor Women Working with Immigration Women
YMCA	YMCA of Windsor and Essex County
YPW	Young Professionals Windsor (Jeunes professionnels de Windsor)



## Références

“Aerospace recovery slow, Business Briefs Postmedia News”. *Windsor Star*. 1er décembre 2010.

Agrell, Siri. “A city’s resurrection: From lunch buckets to laser beams; No longer dependent on building cars, Windsor Ont., is winning global praise by transforming itself with cutting-edge technologies”. *Globe and Mail*. 1<sup>er</sup> février 2011.

Bailey, David and Bernie Woodall. “Volt prompts GM hiring spree”. *Windsor Star*. 1er décembre 2010.

Battagello, Dave. “Deal done on Samsung plant here”. *Windsor Star*. 1<sup>er</sup> décembre 2010.

BMO Financial Group. *BMO : les ventes d’auto au Canada repartent en hausse, communiqué de presse*. 6 janvier 2011. <http://www2.bmo.com>

“Canada’s hidden treasure”. *Windsor Star*. 20 août 2010.

Conseil canadien sectoriel de la chaîne d’approvisionnement. *Relier les personnes, les processus, les produits et les services aux besoins du Canada et du monde*. [www.supplychaincanada.org](http://www.supplychaincanada.org)

Cross, Brian. “Absolutely Thrilled”. *Windsor Star*. 3 février 2011.

“Energy sector creating jobs”. *Windsor Star*. 22 novembre 2010.

Estimations démographiques annuelles : Régions infraprovinciales 2005 à 2010. janvier 2011.

F.J. Galloway Associates Inc.. *Tourism Windsor Essex Pelee island Strategic Plan 2010 to 2014*. 1er mars 2010.

Government of Ontario. “Living in Ontario: Windsor-Essex”. Accessed at: [http://www.ontarioimmigration.ca/en/living/OI\\_HOW\\_LIVE\\_WINDSOR.html](http://www.ontarioimmigration.ca/en/living/OI_HOW_LIVE_WINDSOR.html)

Groupe des produits alimentaires de l’Ontario - proposition d’un groupe de négoce agricole, présentation. décembre 2010.

Hadzima Jr., Joe. “Seven characteristics of highly effective entrepreneurial employees”. *Boston Business Journal*. (2005).

Hall, Dave. “Banking on innovation”. *Windsor Star*. 26 novembre 2010

Hall, Dave. “Future brighter for auto parts”. *Windsor Star*. 25 août 2010.

Hall, Dave. “Local company develops game app”. *Windsor Star*. 20 janvier 2011.

Hall, Dave. “Magna alters supplier criteria”. *Windsor Star*. 11 juin 2011.

Hall, Dave. “R & D a top priority, survey finds”. *Windsor Star*. 21 octobre 2010

Hall, Dave. “Take a bow, Windsor, we’re among world’s smartest”. *Windsor Star*. 21 janvier 2011.

Hotel-Dieu Grace Hospital. *This Just In : News from the Health Care Front : Windsor-Essex Still Short 200 Doctors*. 9 février 2009.

Industrie Canada. *Perspective Canada/États-Unis, Logistique et gestion de la chaîne d’approvisionnement, analyse des indicateurs de rendement clés*. octobre 2006.

Infrastructure Ontario. *Le projet d’autoroute de Windsor-Essex atteint la clôture financière, communiqué de presse*. 17 décembre 2010.

Institut canadien d’information sur la santé. *L’effectif de la main-d’œuvre des infirmières a augmenté de 9 % en cinq ans au Canada*. 9 décembre 2010. [www.cihi.ca](http://www.cihi.ca)

Intelligent Community Forum. “The Smart21 Communities of 2010”.  
[https://www.intelligentcommunity.org/index.php?src=gendocs&ref=Smart21\\_2010&category=Ev  
 ents&link=Smart21\\_2010](https://www.intelligentcommunity.org/index.php?src=gendocs&ref=Smart21_2010&category=Ev%20ents&link=Smart21_2010)

Keenan, Greg. “Parts makers rebound, but jobs are slow to return”. *The Globe and Mail*. 15 janvier 2011.

Les retombées économiques des emplois du tourisme dans le comté d’Essex en 2010, rapport produit par le Modèle de calcul des répercussions du tourisme sur l’économie régionale du ministère du Tourisme de l’Ontario. 19 avril 2010.

Macaluso, Grace. “Chrysler poised to hire at minivan plant”. *Windsor Star*. 1er décembre 2010.

Macaluso, Grace. “Future brighter for auto industry”. *Windsor Star*. 8 décembre 2010.

Macaluso, Grace. “Region touted as poised to lead bioauto industry”. *Windsor Star*, 24 septembre 2010.

Milken Institute. 2 juin 2009.  
[http://www.milkeninstitute.org/newsroom/newsroom.taf?cat=press&function=detail&level1=new  
 &ID=160](http://www.milkeninstitute.org/newsroom/newsroom.taf?cat=press&function=detail&level1=new&ID=160)

*Partenariat local d’immigration – Plan communautaire pour promouvoir l’établissement et l’intégration des immigrants dans le comté de Windsor Essex*. février 2010.

Pearson, Craig. “Airport jobs could grow to 500 – New industry is born”. *Windsor Star*. 15 janvier 2011.

Pearson, Craig. “Ford creates 7,000 U.S. jobs”. *Windsor Star*. 11 janvier 2011.

Puzic, Sonja. “Wind farm rises near St. Joachim”. *Windsor Star*. 1<sup>er</sup> décembre 2010.

“Recruiters bracing for shortage”. *Windsor Star*. 1er nov 2010.

Reportage à la radio AM800 CKLW. 1<sup>er</sup> décembre 2010

Rivait, Lindsey. “Aerospace Industry soars in Windsor”. *In Business*. juin 2010.

Service Canada. *Bulletin mensuel sur le marché du travail Windsor-Sarnia*. octobre 2010.

Statistique Canada. Données 2010 des déclarants. 2010.

Statistique Canada. *Estimations démographiques annuelles : Régions infraprovinciales 2005-2010*. janvier 2011.

Statistique Canada. *Windsor Regional Demographic Profile, 2006 Census*: 2006.

Tal, Benjamin. “Improving Manufacturing Activity Re-Shaping Canada’s Urban Centres”. *CIBC Metro Monitor*. 12 janvier 2011.

TD Bank Financial Group. “The Changing Canadian Workplace”. *TD Economics*. 8 mars 2010.

The Conference Board of Canada. “Do Clusters Contribute to Regional Economic Growth?”. *Clusters of Opportunity, Clusters of Risk, Innovation and Knowledge Management*. Ottawa: août 2004.

The Conference Board of Canada. *Metropolitan Outlook 2- Economic Insights Into 27 Canadian Metropolitan Economies*. Ottawa: The Conference Board of Canada, Winter 2010.

“U of W funded for design studio”. *Windsor Star*. 24 janvier 2011.

“U of W to launch aerospace program”. *Windsor Star*. 20 janvier 2011.

Université de Windsor. *Daily News : Transportation Expert to measure Impact of Windsor-Essex Parkway Project*. 23 août 2010  
<http://web4.uwindsor.ca/units/pac/nvdailynews/nvdsn.nsf/fulltoday/66DFB0DFBB129DB585257788002680B7>

Vander Doelen, Chris. “Tool, mould shops help resurrect region”. *Windsor Star*. 30 octobre 2010.

VanWageningen, Ellen. “Manual aids job seekers”. *Windsor Star*. 3 novembre 2010.

VanWageningen, Ellen. “Region’s economy expected to lead all Canadian cities”. *Windsor Star*. 23 février 2011.

WEtech Alliance. “Meet WEtech”. Online. <http://www.softtechalliance.ca/meet-wetech/> 2011.

Willick, Frances. “Gov. backs new bridge”. *Windsor Star*. 20 janvier 2011.

---

---

Windsor Essex Economic Development Corporation. *Discover our Region's GPS – Growth. Prosperity. Sustainability. Windsor-Essex Regional Economic Roadmap*, Windsor: février 2011.

WindsorEssex Economic Development Corporation, WEtech Alliance et Workforce WindsorEssex. *Building creative talent in WindsorEssex*. juillet 2010.

Young Professionals Windsor. "Young Professionals Windsor: About Us".  
<http://ypwindsor.com/about/>