

## PROFIL DE CARRIÈRE

### Vendeur de commerce de détail:

**Les vendeurs de commerce de détail** vendent, louent ou louent avec un bail une série de biens et de services techniques et non techniques directement aux consommateurs.

### Information salariale:

27,348.06\$ est le salaire médian trouvé localement.

14.00\$/heure est le salaire médian localement reporté.

### Les compétences fréquemment listées sur les offres d'emploi:

- Service à la clientèle
- Communication orale ou écrite
- Travail d'équipe
- Attention aux détails
- Expérience dans les ventes
- Résolution de problèmes
- Motivation
- Adaptabilité
- Créativité
- Marketing
- Travaille façon indépendante
- Multitâche
- Microsoft Office
- Fret
- Compétences organisationnelles
- Gestion du temps
- Utilisation de l'ordinateur
- Gestion
- Bilingue
- Compétences interpersonnelles

### Fonctions principales:

Les vendeurs dans le commerce de détail accueillent les consommateurs et discutent du type, de la qualité et de la quantité de la marchandise ou des services qui sont recherchés pour l'achat, la location, la location avec un bail et conseillent les clients sur l'utilisation et le soin de la marchandise, et ils prodiguent des conseils concernant les produits et les services spécialisés. Les vendeurs dans le commerce de détail estiment les devis de prix, les termes de crédit, les allocations d'échange, les garanties et les dates de livraison. Ils préparent des marchandises pour l'achat, la location, ou la location avec un bail et les dates de livraison. Ils préparent la

marchandise pour l'achat et acceptent l'argent comptant, les chèques, les cartes de crédit ou le paiement automatique par débit. Les vendeurs au détail maintiennent aussi les rapports de vente ou les paiements par débit automatique. Les vendeurs maintiennent aussi les rapports de vente pour le contrôle de l'inventaire et opèrent des systèmes d'enregistrement de l'inventaire informatisé et d'organisation.

### Les conditions de travail:

Les vendeurs de vente au détail et les commis aux ventes, à travers certaines ventes (ex. la vente de voitures) impliquent le travail à l'extérieur. Les heures ont tendance à être irrégulières, mais flexibles. Les employés travaillent souvent les fins de semaine, les soirées et les vacances.

Les travailleurs restent typiquement debout pendant de longues périodes de temps et peuvent avoir besoin d'une permission pour quitter l'espace de vente. Ils passent la plupart de leur journée à travailler directement avec le public, répondre aux questions et vendre des biens et/ou des services.

Les employés peuvent avoir à rester après la fermeture pour nettoyer et organiser l'espace de vente pour le lendemain. Certains travailleurs peuvent soulever et emballer ou mettre dans des sacs des produits lourds.

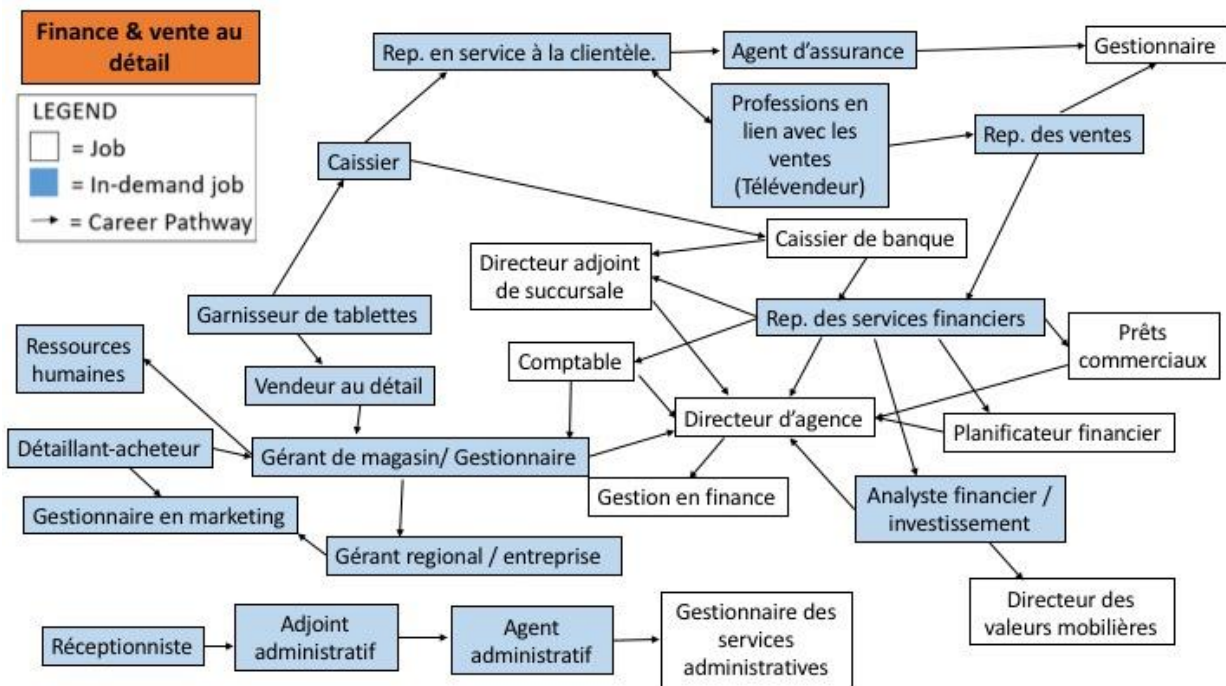
### Les cheminements de carrière:

Avec une formation additionnelle ou de l'expérience, l'avancement professionnel à un poste de gérant de magasin ou de superviseur des ventes est possible. Dépendamment de la taille de l'entreprise, l'avancement vers un poste de gestionnaire régional/provincial est possible. Dans certaines entreprises de détail, il est aussi possible d'avancer dans des postes de formation des équipes.

Les vendeurs au détail sont employés par les magasins et les autres entreprises de vente de détail, ainsi que les entreprises de vente de gros qui vendent sur une base de détail au public. Ci-dessous sont les cheminements de carrière possibles pour les personnes dans les ventes de détail :

- Vendeur d'équipement audio
- Vendeur automobile
- Agent de location de voiture
- Vendeur de vêtements
- Vendeur d'ordinateur – de détail
- Agent de comptoir – détail
- Commis de grand magasin
- Vendeur de fourniture
- Vendeur en quincaillerie
- Vendeur de bijoux

- Associé à la vente de détail
- Commis à la vente de détail
- Vendeur de détail



### Éducation et cheminement de formation:

Si vous êtes intéressé à devenir vendeur de commerce de détail, vous pouvez obtenir une formation/éducation localement dans les institutions suivantes.

#### Canadian College of Health, Science, and Technology:

#### **Administration des affaires et gestion de projet:**

**Critères d'admission/d'éligibilité :** Inconnu

**Diplômes d'études :** Diplôme en administration des affaires et gestion de projet

**Certification professionnelle :** Opportunité d'obtenir une accréditation PCP de niveau associé

**Participation :** En personne

**Temps plein ou temps partiel :** Temps plein

**Durée du programme :** 39 semaines (720 heures)

**Cycle du programme :** Inconnu

**Coût du programme :** Inconnu

**Éligibilité à RAFEO :** Inconnu

**Lieu:** 1737 route Walker, Windsor, N8W 3P2

Pour plus d'informations, visitez le site Internet:

<http://www.cchst.net/business-administration-and-project-management-program/>

#### College Boreal:

#### **Affaires**

#### **Critères d'admission/d'éligibilité :**

- DESO, certificat ACE, ou son équivalent dans une autre province ou statut d'étudiant adulte
- 1 crédit de français : FRA4C, FRA4U ou équivalent
- 1 crédit en mathématiques : MCR3U, MCF3M, MAP4C, MCT4C, ou équivalent

**Diplômes d'études :** Diplôme d'études collégiales

**Participation :** En personne

**Temps-plein ou temps partiel :** Temps plein

**Durée du programme :** 4 semestres

**Cycle du programme :** Inconnu

**Coût du programme :** Inconnu

**Éligibilité à RAFEO :** Inconnu

**Lieu :** 7515 promenade Forest Glade, Windsor, N8T 3P5

Pour plus d'informations, visitez le site Internet:

<http://www.collegeboreal.ca/programmes/business/>

#### St. Clair College:

#### **Publicité & Marketing Gestion des communications**

**Critères d'admission/d'éligibilité :** DESO avec la majorité des cours au niveau collégial ©, universitaire (U), Universitaire/collégial (M), ou ouvert (O) est nécessaire pour l'admission à ce programme.

**Diplômes d'études :** Trois ans – programme des collèges de l'Ontario menant à un diplôme avancé

**Certification professionnelle :** Inconnu

**Participation :** En personne

**Temps plein ou temps partiel :** Temps plein

**Durée du programme :** 3 ans

**Cycle du programme :** Inconnu

**Coût du programme :**

- Année 1: 4 002,62 \$
- Année 2: 3 853,78 \$
- Année 3: 3 853,78 \$

**Éligibilité à RAFEO :** Oui

**Lieu:** 201 promenade Riverside ouest, Windsor, N9A 5K4

Pour plus d'informations, visitez le site Internet:

<http://www.stclaircollege.ca/programs/postsec/advertising/>

## **Affaires – Marketing**

**Critères d'admission/d'éligibilité :** DESO avec la majorité des cours au niveau collégial ©, universitaire (U), Universitaire/collégial (M), ou ouvert (O) est nécessaire pour l'admission à ce programme.

**Diplômes d'études :** Deux ans – programme de diplôme collégial

**Certification professionnelle :** Inconnu

**Participation :** En personne

**Temps plein ou temps partiel :** Temps plein

**Durée du programme :** 2 ans

**Cycle du programme :** Inconnu

**Coût du programme :**

- Année 1: 4 002,62 \$
- Année 2 : 3 853,78 \$

**Éligibilité à RAFEO :** Oui

**Lieu :** 2000 route Talbot Road ouest, Windsor, N9A 6S4

Pour plus d'informations, visitez le site Internet:

[http://www.stclaircollege.ca/programs/postsec/busadmin\\_finance/](http://www.stclaircollege.ca/programs/postsec/busadmin_finance/)

## **Administration des affaires – Marketing**

### **Critères d'admission/d'éligibilité :**

- DESO avec la majorité des cours au niveau collégial ©, universitaire (U), Universitaire/collégial (M), ou ouvert (O) ; ou
- Titre d'étudiant adulte

**Diplômes d'études :** Trois ans - programme des collèges de l'Ontario menant à un diplôme avancé

**Certification professionnelle :** Inconnu

**Participation :** En personne

**Temps plein ou temps partiel :** Temps plein

**Durée du programme :** 3 ans

**Cycle du programme :** Inconnu

**Coût du programme :**

- Année 1: 4 002,62 \$
- Année 2: 3 853,78 \$
- Année 3: 3 853,78 \$

**Éligibilité à RAFEO :** Oui

**Lieu :** 2000 route Talbot Road ouest, Windsor, N9A 6S4

Pour plus d'informations, visitez le site Internet:

[http://www.stclaircollege.ca/programs/postsec/busadmin\\_marketing/](http://www.stclaircollege.ca/programs/postsec/busadmin_marketing/)

[triOS College:](#)

## **Administration des affaires**

### **Critères d'admission/d'éligibilité :**

- DESO ou étudiant mature
- En plus, une évaluation d'entrée doit être réussie

**Diplômes d'études :** Diplôme d'administration des affaires

**Certification professionnelle :** Inconnu

**Participation :** En personne

**Temps plein ou temps partiel :** Temps plein

**Durée du programme :** 34 semaines (850 heures)

**Cycle du programme :** Inconnu

**Coût du programme :** Inconnu

**Éligibilité à RAFEO :** Inconnu

**Lieu:** 7610 route Tecumseh est, Windsor, N8T 1E9

Pour plus d'informations, visitez le site Internet:

<http://www.trios.com/career/?Section=DiplomainBusinessAdministration>

[University of Windsor:](#)

**Administration des affaires**

**Critères d'admission :**

- Moyenne d'admission médiane: 83%
- Moyenne d'admission minimum : 73% (sans études en alternance et 78% (avec stage) ENG4U et un cours de 12ème année en maths avec une note d'au moins 70%
- Pour les étudiants en deuxième année à Odette School: un minimum de moyenne de 75% (Les étudiants doivent obtenir moyenne principal de 70% + et une moyenne cumulative de 65% + et avoir réussi trois semestres de travail rémunéré pour pouvoir rester dans le programme d'études en alternance) (Seulement une note exceptionnel de moins de 50% est permise)

**Diplômes d'études :** Diplôme universitaire – Baccalauréat de commerce

**Certification professionnelle :** Opportunité d'effectuer une concentration et d'obtenir un certificat sur la concentration des systèmes d'information

**Participation :** En personne

**Temps plein ou temps partiel :** Temps plein

**Durée du programme :** 4 ans

**Cycle du programme :** Admission en automne, hiver et été

**Coût du programme :** \* 10 867.86 \$

**Éligibilité à RAFEO :** Oui

**Lieu:** 401 avenue Sunset, Windsor, N9B 3P4

Pour plus d'informations, visitez le site Internet:

<http://odette.uwindsor.ca/programs-available>

***Dénégation de responsabilité*** : Les institutions éducationnelles se réservent le droit de changer l'information sans avertissement, et cela peut conduire à des divergences entre leurs informations et l'information présentée ci-dessus. Si vous trouvez des erreurs, veuillez les reporter à [info@workforcewindsoressex.com](mailto:info@workforcewindsoressex.com).