

PROFIL DE CARRIÈRE

Répartiteurs:

Répartiteurs font fonctionner des radios et d'autre équipement de télécommunication, afin de répartir les véhicules d'urgence et de coordonner les activités des chauffeurs et de tout autres personnels. Ils suivent et surveillent les situations par téléphone et la radio, et ils répondent aux situations d'urgence telles que reportées par ceux sur le terrain.

Information salariale:

46,276.68\$ est le salaire médian trouvé localement.

22.25\$/heure est le salaire médian localement reporté.

Compétences fréquemment listées sur les offres d'emploi:

- Communication orale et écrite
- Attention aux détails
- Microsoft Office
- Travail d'équipe
- Fret
- Services à la clientèle
- Résolution de problèmes
- Compétences organisationnelles
- Saisie de données
- Bilingue
- Motivation
- Utilisation de l'ordinateur
- Travaille de façon indépendante
- Multitâche
- Adapatabilité
- Compétences Interpersonnelles
- Leadership
- Gestion du temps

Fonctions principales:

Les répartiteurs reçoivent des demandes d'aide ou de service d'urgence et communiquent avec les services d'ambulance, de police et d'incendie, les dépanneuses et les équipes de services d'utilité publique. Les répartiteurs traitent et transmettent les renseignements et les instructions afin de coordonner les activités des conducteurs de véhicules et des équipes, ainsi que le mouvement du matériel à l'aide de divers appareils de communication et de répartition assistés par ordinateur. Ils répartissent le personnel selon les horaires écrits et les feuilles de

travail ou en fonction des situations d'urgence et informent les chauffeurs des véhicules au sujet des problèmes de circulation et routiers liés à la construction, aux accidents, aux embouteillages, aux conditions atmosphériques, aux restrictions de poids et de taille, et d'autres situations. Les répartiteurs utilisent aussi l'équipement radio afin de communiquer avec les navires, les avions, les équipes de mineurs, les plates-formes de forage en mer, les camps de bûcherons et autres opérations éloignées. Ils peuvent aussi tenir à jour des registres manuels et informatisés de la distance parcourue, de la consommation de carburant, des réparations et des autres dépenses, et préparer des rapports.

Les conditions de travail:

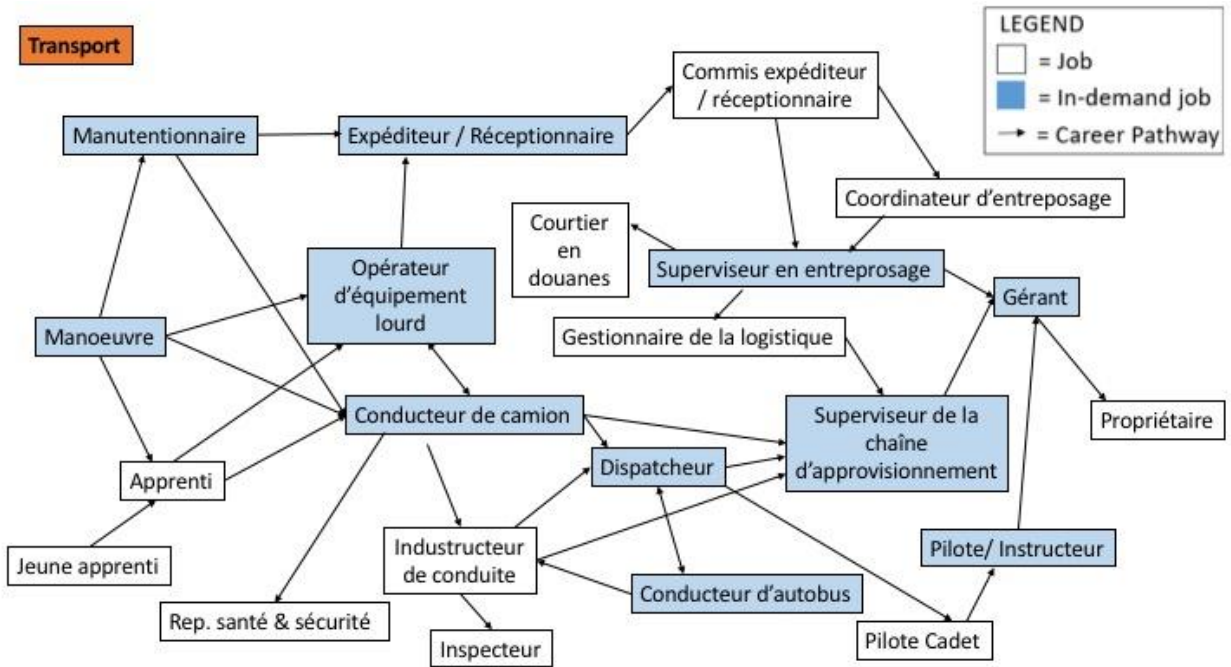
Le travail dans cette profession est normalement effectué dans un environnement structuré, tels qu'un bureau ou un hôpital.

Cheminements de carrière:

Les répartiteurs peuvent devenir des répartiteurs en chef avant d'avancer professionnellement à des postes plus administratifs dans lesquels ils peuvent se spécialiser, tels que la formation, les politiques et les procédures.

Les répartiteurs sont employés par la police, les services d'incendie et de santé, les autres agences de service d'urgence, les taxis, les services de livraison et de messenger. Vous trouverez ci-dessous les cheminements de carrière potentiels pour les répartiteurs :

- Répartiteur 911
- Répartiteur de système d'alarme
- Répartiteur d'ambulances
- Répartiteur de véhicules d'urgence
- Coordonnateur de fret au départ et à l'arrivée
- Répartiteur d'équipement mobile
- Opérateur radio
- Répartiteur de dépanneuses
- Répartiteur de camions
- Répartiteur d'équipes d'entretien des services publics



Éducation et cheminements de carrière:

Il n'a à l'heure actuelle aucun programme de formation pour cette carrière. Les employeurs peuvent fournir de la formation dans le milieu de travail pour enseigner les compétences nécessaires pour l'emploi.