

## PROFIL DE CARRIÈRE

### Superviseurs/superviseuses de commis de finance et d'assurance:

Les superviseurs de commis de finance et d'assurance surveillent et coordonnent les activités des commis à la comptabilité, des administrateurs de la paye, des commis de banque, d'assurance et des autres services financiers, ainsi que des agents de recouvrement.

### Information salariale:

50,014.87\$ est le salaire médian trouvé localement.

24.05\$/ heure est le salaire médian localement reporté.

### Les compétences fréquemment listées dans les offres d'emploi:

- Risque de crédit
- Bilinguisme (français)
- Audit interne
- Évaluation des risques
- Communication orale et écrite
- Accompagnement de carrière (coaching)
- Travail autonome
- Gestion des risques
- Développement économique
- Gestion de patrimoine
- Intégrité
- Souci du détail
- Microsoft Office
- Compétences en gestion
- Résolution de problèmes

### Fonctions principales:

Les superviseurs de ce groupe établissent des méthodes de travail efficaces et coordonnent, répartissent et revoient le travail des commis qui accomplissent les tâches suivantes : administrer les comptes clients et les comptes fournisseurs; vérifier, traiter et enregistrer les formules et les documents financiers; administrer la feuille de paye; vérifier, traiter et enregistrer des réclamations et des formules d'assurance; et percevoir les droits d'utilisateurs et les paiements de comptes en souffrance. Ils examinent et vérifient l'exactitude du travail, et autorisent les paiements courants, les crédits et les autres transactions. Ils établissent les horaires et les procédures de travail, et coordonnent les activités avec les autres services ou divisions. Ils résolvent les problèmes liés au travail, préparent et soumettent des rapports d'étapes et d'autres rapports;

identifient les besoins en matière de formation et forment des travailleurs par rapport à leurs tâches et aux politiques de l'entreprise. Enfin, ils assurent aussi le bon fonctionnement des systèmes informatiques et de l'équipement, et voient à leur entretien et à leur réparation.

### Les conditions de travail:

Le travail est habituellement exécuté dans un environnement structuré, comme un bureau.

### Cheminevements de carrière:

Les superviseurs de ce groupe travaillent dans des banques et d'autres institutions financières, des compagnies d'assurance et d'autres établissements des secteurs privé et public. Voici des exemples de cheminement de carrière pour les superviseurs de ce groupe :

- Superviseur/superviseure des comptes fournisseurs
- Superviseur/superviseure des comptes clients
- Superviseur/superviseure de commis de banque
- Superviseur/superviseure de la facturation
- Superviseur/superviseure de la tenue de livres

- Superviseur/superviseuse d'experts en sinistres
- Superviseur/superviseuse du recouvrement
- Superviseur/superviseuse de service de crédit
- Superviseur/superviseuse de la feuille de paye
- Superviseur/superviseuse de la comptabilité

Pour trouver d'autres cheminements de carrière possibles, allez à [WEexplore](#).

### Éducation et cheminement de carrière:

If you're interested in becoming a supervisor of finance and insurance office workers, you can acquire training/education locally at any of the following institutions.

#### St. Clair College:

#### **Administration des affaires - Finance**

#### **Critères d'admission/d'éligibilité :**

- DESO avec la majorité des cours au niveau collégial ©, universitaire (U), Universitaire/collégial (M), ou ouvert (O) ; ou
- Titre d'étudiant adulte

**Diplômes d'études :** Trois ans - programme des collèges de l'Ontario menant à un diplôme avancé

**Participation :** En personne

**Temps plein ou temps partiel :** Temps plein

**Durée du programme :** 6 semestres

#### **Coût du programme :**

- Année 1: 4 002,62 \$
- Année 2: 3 853,78 \$
- Année 3: 3 853,78 \$

**Éligibilité à RAFEO :** Oui

**Lieu :** 2000 route Talbot Road ouest, Windsor, N9A 6S4

Pour plus d'informations, visitez le site Internet:

[http://www.stclaircollege.ca/programs/postsec/busadmin\\_finance/](http://www.stclaircollege.ca/programs/postsec/busadmin_finance/)

***Dénégation de responsabilité*** : Les institutions éducationnelles se réservent le droit de changer l'information sans avertissement, et cela peut conduire à des divergences entre leurs informations et l'information présentée ci-dessus. Si vous trouvez des erreurs, veuillez les reporter à [info@workforcewindsoressex.com](mailto:info@workforcewindsoressex.com).